



RAPPORT ANNUEL 2018



ASSOCIATION CANTONALE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE

” Chers tous,

Par ces quelques mots j'aimerais vous remercier.

J'aimerais remercier tout le monde, vous remercier pour votre gentillesse, vous remercier pour l'attention que vous m'avez accordée, que vous m'avez attribuée, pour la compassion qui sort de votre âme mais aussi de votre cœur, de cette intelligence émotionnelle fort bien développée chez chacun de vous.

Que vous le vouliez ou non, vous êtes tous des gens exceptionnels. Vous êtes tous des gens avec des qualités incroyables.

Sans tout cela, sans tout cet amour que vous avez donné et que vous donnez, rien ne pourrait fonctionner. Non, strictement rien.

Et je le dis du fond du cœur, vous êtes tous mes Super Héros. Et sans vous tous, je n'aurais jamais pu être aussi serein dans ma tête. Alors je vous dis merci et je vous redis merci et je pourrais remplir un cahier de 500 pages avec un seul mot: « Merci ». Ma reconnaissance est sans limite.

Encore merci, je vous aime. ”

Bénéficiaire de la Croix-Rouge genevoise

S O M M A I R E

RÉCITS ET TÉMOIGNAGES

2

MESSAGES

Message du Président

3

Message de la Directrice générale

4

ACTIVITÉS

Partenariats

5

Enfants

6-7

Jeunes

8

Formations

9

Personnes âgées

10

Personnes migrantes

11

Personnes vulnérables

12-13

Bénévolat, recherche de fonds
et événements

14-15

PAGES CENTRALES

Les activités en un coup d'oeil

16-17

ASSOCIATION

Contacts utiles

18

Organigramme et organisation

19

Comité, Direction, Responsables

20-21

PRINCIPES FONDAMENTAUX

22-23

FINANCES ET COMPTABILITÉ

24-26

PROCÈS-VERBAL

DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

27-28

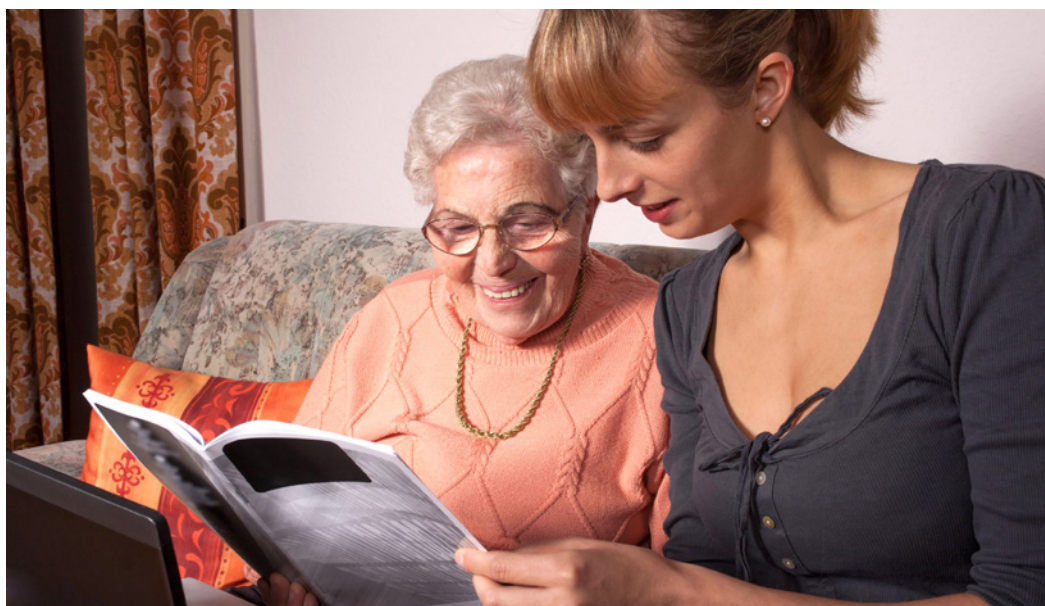
REMERCIEMENTS

29-31

NOS BÉNÉVOLES LES PLUS RÉGULIERS

Aida, Aldo, Anne, Ariane, Audrey, Aurélie, Baëté, Benedite, Benjamin, Bojana, Camille, Catherine, Christiane, Charles, Claire, Cornelia, Cristina, Cynthia, Daniel, David, Désir, Elena, Eric, Eve-Eugenia, Fleur, Florence, Flutura, François, Gregorio, Hélène, Jean-Michel, Jo, Joana, José, Katia, Kenia, Laure, Lisa, Luis, Lydia, Manuelle, Mariam, Maudéz, Michaël, Mireille, Monica, Morgan, Natacha, Nicolas, Noa, Olivier, Randa, Raymond, René, Romain, Ruth, Sabrina, Sophie, Sotirios, Stéphanie, Sylvia, Tchan, Thais, Valérie, Victor, Virginie, Yannick.

Récits et témoignages



Mme M., qui a des difficultés de locomotion, reçoit la visite régulière d'un bénévole. Ensemble, ils cuisinent différents plats et font de la pâtisserie, ce qui lui procure un grand plaisir. **Grâce à cette activité et cet échange, Mme M. reprend goût à la vie.**

*Récit d'une bénévole
au programme Visites aux
personnes âgées*

” Étant moi-même requérant d'asile, j'ai eu la possibilité de devenir bénévole au Centre d'intégration culturelle. **Aider des personnes dans les foyers de requérants me permet de rendre tout ce que j'ai reçu de la part de la société.** ”

*Bénévole,
Centre d'intégration culturelle*

R. était enseignante à l'école primaire. Parvenue à l'âge de la retraite, des problèmes de santé l'ont empêchée de mener une vie sociale normale. Un jour, alors qu'elle se promenait, elle a vu sortir un groupe de femmes âgées de la Maison de Quartier de Carouge. Intriguée par leur allure sereine et heureuse, elle a pénétré dans les lieux pour savoir ce qui se passait de magique là-bas. C'est ainsi qu'elle a rejoint le groupe Seniors d'ici et d'ailleurs, participant parfois aux activités, en fonction de son état de santé. Elle a ensuite secondé un professeur de français dans l'enseignement aux débutants, avant de se sentir suffisamment sûre d'elle-même pour devenir bénévole officielle à la Croix-Rouge genevoise. Comme elle le dit elle-même : « L'absence de pression m'a beaucoup aidée. **Je sais qu'on respecte mes zones de fragilité et cela me rassure.** » Quel beau chemin parcouru en trois ans !

*Récit d'une participante
au programme Seniors d'ici et d'ailleurs*

En octobre 2018, une femme originaire de Mongolie se présente au Service d'aide au retour avec le souhait de rentrer au plus vite au pays.

Arrivée à Genève en 2016 avec son fils aîné, elle était venue dans l'espoir de financer des soins médicaux pour ses jumeaux.

Restés avec leur père en Mongolie, ses enfants ont de graves problèmes de vue.

Ils sont presque aveugles et ont besoin de contrôles ophtalmologiques réguliers que la famille, sur place, ne peut pas financer. [...] En Suisse, elle trouve du travail dans l'économie domestique où elle gagne environ 1 200 francs par mois, dont elle envoie une partie à son mari. [...] Ce qui lui reste ne lui permet pas de payer un billet d'avion de retour pour elle et son fils. [...] Couturière de formation et avec plus de 10 ans d'expérience dans ce domaine, elle a développé un projet d'atelier de retouches à domicile. Avec l'aide à la réintégration accordée par le Service d'aide au retour dans le cadre du programme ASDOR (Action solidaire et durable d'orientation et de réinstallation), **elle pourra se racheter des machines à coudre et du matériel de base afin de reprendre son activité professionnelle en Mongolie et soutenir durablement sa famille.**

*Récit d'une bénéficiaire
du Service d'aide au retour*

Message du Président



Chères et chers membres, bénévoles et partenaires,

Que ce soit à travers vos cotisations, vos dons, votre bénévolat ou vos nombreuses marques de soutien, vous vous êtes montrés très engagés en faveur de la mission humanitaire locale de la Croix-Rouge genevoise.

Je tiens à vous en remercier chaleureusement.

En 2018, notre association a su être présente pour répondre, en grande urgence, aux besoins des personnes sans abri qui, en raison de leur état de santé, ne pouvaient être renvoyées à la rue après la fermeture du dispositif d'hébergement hivernal de la Ville de Genève. Notre prestation, comprenant une équipe constituée de plus d'une vingtaine de personnes, a été mise en place en un temps record – un mois seulement – grâce à une organisation non seulement solide, mais également réactive et tournée vers l'action. Le rapport d'analyse du soutien apporté et de ses effets positifs sur une population en très grande difficulté a contribué, ensemble avec l'énergie de nombreux acteurs publics et associatifs du réseau, à pérenniser ce programme sous les auspices de la Ville de Genève.

La Croix-Rouge genevoise a ensuite décidé de maintenir la remarquable équipe de ses infirmières auprès des personnes sans abri malades. Grâce au soutien d'un donateur privé et de la Ville de Genève, le financement est garanti jusqu'en décembre 2019. Des recherches de solutions sont en cours pour pérenniser le programme dès 2020.

Ce projet pilote revêt un caractère emblématique relatif à la mission de notre association qui consiste à répondre, dans l'urgence si nécessaire, à des besoins dans les domaines de la santé et de l'intégration sociale, parfois de manière complémentaire aux prestations des pouvoirs publics.

Depuis sa création en 1864, notre institution se veut pionnière et se réjouit des projets qui sont par la suite repris ou subventionnés par les autorités publiques. Ce fut le cas, par exemple, des soins à domicile, que la CRG a lancés en 1920 et qui sont aujourd'hui assurés par un établissement public autonome, l'IMAD. Nous pourrions citer également le service de gardes d'enfants en urgence Chaperon Rouge, à présent en grande partie subventionné par la Direction générale de la santé du Canton de Genève ou le Centre d'intégration culturelle, qui n'a cessé de grandir grâce à l'appui du Bureau de l'intégration des étrangers du Canton et de l'Hospice général.

L'année 2018 a vu de nombreux autres projets se concrétiser, que je tiens à rappeler : le Service d'aide au retour qui a démarré son nouveau programme « Action solidaire et durable d'orientation et de réinstallation ». Cette action, soutenue par la Ville de Genève, permet aujourd'hui d'aider des personnes hautement précarisées qui souhaitent retourner dans leur pays, en les accompagnant dans la construction d'un projet de réinstallation. Un autre programme pilote, financé par un donateur privé et dédié aux personnes en détention, « Restart », permet aussi d'accompagner les bénéficiaires dans un projet de retour dans leur pays d'origine. Je citerai aussi les boutiques Vêt'Shop qui ont ouvert une nouvelle enseigne en début d'année à la rue Lissignol. La CRG y propose des vêtements plus exclusifs de marques ou fabriqués avec des tissus de haute qualité.

Au-delà de l'importance de son action auprès des plus vulnérables, la Croix-Rouge genevoise est également consciente de son histoire, hautement symbolique, qui lui confère une **responsabilité particulière eu égard à la promotion des valeurs humanitaires**. Nous avons une mission de longue haleine, sans retour sur investissement immédiat, mais fondamentale pour préparer l'avenir. Une gestion responsable de la mission de la Croix-Rouge genevoise implique d'intervenir auprès des personnes vulnérables aujourd'hui, tout en préparant un terrain propice à pouvoir agir demain.

Ainsi, la Croix-Rouge genevoise s'est préparée à être encore plus active dans ce domaine. Les premiers effets sont déjà visibles avec **l'organisation le 8 mai 2019 d'un événement commémorant la naissance d'Henry Dunant, en collaboration avec toutes les entités du Mouvement Croix-Rouge présentes à Genève**, ainsi que l'organisation pilote de stages à l'étranger pour les membres de la Croix-Rouge Jeunesse.

Tous ces programmes d'aide aux plus démunis et de sensibilisation aux valeurs humanitaires ne seraient pas possibles sans votre aide. Je tiens donc, au nom du Comité, à vous témoigner ma plus profonde gratitude.

Matteo Pedrazzini
Président

Message de la Directrice générale



Chers et chères membres, bénévoles et partenaires,

La Croix-Rouge genevoise est active localement, mais Genève n'est pas un îlot isolé. De la mondialisation, du changement climatique et des facteurs structurels locaux découlent des conséquences vécues sur le

terrain par les bénéficiaires, les bénévoles, les collaborateurs et les collaboratrices de l'institution. Par exemple, la Permanence d'accueil social a connu une hausse sensible du nombre d'entretiens en 2018 (+ 24 % vs 2017), **signe d'une vulnérabilité grandissante de la population genevoise.**

La révolution numérique génère elle aussi des bouleversements durables de natures très diverses. Pour s'y adapter, nous avons installé en 2018 un logiciel pilote de gestion des relations avec les donateurs et les membres. En cas de succès, il sera étendu aux relations avec les bénéficiaires dès 2019. Le but premier est d'améliorer la réactivité des services d'urgence. Il s'agit également de renforcer l'efficacité de l'organisation, car **l'utilisation correcte des dons et des aides financières relève d'une responsabilité constante.**

Une étude interne a été menée fin 2018 auprès de la vingtaine de cadres de l'institution. Elle a indiqué que **la fiabilité, la flexibilité et l'orientation-action des équipes constituent des réalités vécues au quotidien au sein de l'association.**

Les autres forces relevées ont été **le professionnalisme, la promptitude à prendre des décisions, la capacité d'improviser si nécessaire, le développement de relations de confiance et la collaboration.**

Nous pouvons nous en réjouir puisque ce sont là les socles qui garantissent notre capacité à intervenir avec qualité et, quand il le faut, dans l'urgence. Concernant les opportunités d'amélioration, nous allons travailler à fluidifier davantage nos processus administratifs transversaux pour mieux soutenir notre capacité d'action rapide, et à encore consolider *l'empowerment* et la formation managériale des Responsables d'équipes.

Relevons par ailleurs l'atteinte d'un **nouveau cap dans la volonté d'accroître la fidélité et les compétences des bénévoles**: le nombre de bénévoles formés a augmenté de + 73 % en 2018 par rapport à l'année précédente. Cette réalisation n'a nécessité aucune augmentation des coûts. Elle résulte d'une utilisation plus efficiente et créative des formations à disposition.

L'année 2018 a aussi été particulière en termes d'ouverture et de partage.

La Croix-Rouge genevoise fait désormais partie des dix organisations dont des prestations rejoindront le site de « l'espace Tourbillon » à Plan-les-Ouates. Il s'agit d'un **projet ambitieux qui vise à mutualiser les coûts structurels** tels que les locaux, la téléphonie ou encore l'informatique. Cela découle d'une des stratégies adoptées pour faire face à l'augmentation des besoins des populations vulnérables et à la baisse des financements. Le siège, ainsi que diverses activités de la Croix-Rouge genevoise resteront au 9, route des Acacias, tandis que déménageront, au milieu de l'année 2021 : le Centre de tri des vêtements de seconde main vendus dans les boutiques Vêt'Shop, le programme d'insertion pour jeunes en rupture Semestre de motivation, ainsi que notre Centre de formation.

Autre exemple parmi d'autres de collaboration au sein du réseau genevois : en mai 2018, la Croix-Rouge genevoise est devenue membre du Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS), qui favorise la collaboration inter-associative. **Éviter les doublons, s'entraider, être plus efficaces ensemble : nous continuerons à favoriser ces principes.**

Concernant l'avenir, **divers projets sont à l'étude dans les domaines de la santé et de l'intégration sociale.** Ils ont pour objectif de répondre aux besoins des populations vulnérables encore sans solution suffisante et concernent notamment :

- les personnes qui travaillent mais rencontrent néanmoins des difficultés financières et doivent renoncer aux soins dentaires ;
- les personnes âgées et leurs proches aidants à risque d'épuisement ;
- ou encore les problématiques de garde d'enfants dans des situations critiques et urgentes.

Chers et chères membres, bénévoles et partenaires, au nom de la Direction, **je vous remercie de votre confiance ainsi que de votre soutien envers nos actions, qui contribuent à conserver et renforcer la sérénité et l'humanité au sein de notre canton.**

Stéphanie Lambert
Directrice générale

Partenariats

L'exercice 2018 aura été particulièrement riche en matière d'agrandissement du réseau associatif de la Croix-Rouge genevoise (CRG), pourtant déjà important, avec le ralliement de notre association à plusieurs groupes d'intérêt majeurs du canton.



Projet Tourbillon (vue générale)



Projet Tourbillon (allée centrale)

Au mois de mai 2018, **la CRG a rejoint le Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)**, qui regroupe pas moins de 43 associations. Ce collectif pour l'action sociale, tout en respectant l'autonomie des organisations membres qui le composent, poursuit ses buts en matière de coordination interassociative (partager les compétences de ses membres et assurer la promotion de l'expertise associative, notamment) et en matière de dialogue avec les autorités et le public (faire connaître les missions et les objectifs des associations membres, dans leur diversité, au grand public et aux autorités, notamment).

En parallèle de son projet pilote d'hébergement des personnes vulnérables sans abri, **la CRG a également rejoint la plateforme «urgences sociales»** qui réunit les principales associations actives dans le domaine de la grande précarité et du sans-abrisme (CSP, Caritas, Colis du Cœur, Carrefour-Rue, le Bateau Genève, Le Caré, l'Armée du Salut, notamment). Les travaux effectués ont permis d'identifier et de documenter trois

thématiques prioritaires autour du sans-abrisme, à savoir l'accueil des familles, les repas du soir et les haltes de nuit, qui ont pu être présentées et défendues auprès des autorités cantonales et communales. Si la question d'une halte de nuit est toujours à l'étude, celles de l'accueil des familles et du repas du soir ont déjà pu être concrètement mises en œuvre pour la période hivernale 2018-2019.

En avril 2018, notre association a été sollicitée et acceptée par la **Plateforme des associations d'ainé-e-s pour être membre de son Comité**. Cette plateforme, créée en 2005, regroupe plus de 40 associations œuvrant auprès des ainé-e-s du canton. Son rôle est de favoriser les échanges et les rencontres entre les associations membres, de collaborer et de mettre en commun leurs forces respectives, de promouvoir et de coordonner des actions et de réaliser des projets dans l'intérêt des ainé-e-s et enfin d'être un organe de représentation et de consultation auprès des autorités et des institutions.

Enfin, **la CRG a postulé et a été invitée à rejoindre l'ambitieux projet Tourbillon**, qui se verra accueillir, dès 2021, dix organisations sociales du canton de Genève (CSP, FIDES, PRO, Partage, Genève-roule, Trajets, Pro Jeunesse, Ensemble et Clair Bois) dans deux bâtiments exclusivement dédiés, sur la commune de Plan-les-Ouates. La CRG est très enthousiaste s'agissant de ce projet très novateur et visionnaire, qui devrait permettre des synergies bienvenues entre toutes les organisations. La fondation immobilière pour le développement des entreprises sociales (FIDES) pilote ce projet, en réunissant régulièrement tous les acteurs, pour réaliser une mise en œuvre qui prenne en compte les potentialités d'économie, notamment en termes de mutualisation et de partage des infrastructures. Le Centre de tri, le Semestre de motivation (Semo) et le Centre de formation quitteront à l'ouverture leurs locaux actuels et pourront compter sur un outil de travail complètement adapté à nos réalités professionnelles et à nos ambitions. ■

Prendre soin et contribuer au bien-être des enfants

Pour les enfants, la Croix-Rouge genevoise met à disposition plusieurs services adaptés à leurs besoins, comme le soutien scolaire et des activités pédagogiques. Quant aux parents, ils peuvent faire appel aux gardes d'urgence à domicile ainsi qu'aux baby-sitters formés et certifiés par l'association.



” Une maman appelle le Chaperon Rouge en pleurant pour demander de l'aide. Elle est épuisée et sa situation financière est difficile. Elle a perdu son conjoint et son fils a été diagnostiqué autiste. Des gardes d'enfants ont été organisées en urgence et elle a reçu une écoute attentive ainsi que des conseils sociaux. Grâce à ces interventions ciblées et immédiates, elle a pu reprendre des forces et du courage. ”



Chaperon Rouge – Garde d'enfants d'urgence à domicile

En cas de maladie d'un enfant, d'un parent ou lorsque le mode de garde habituel fait défaut, les gardes du service Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise interviennent en urgence au domicile des parents.

En 2018, les gardes d'enfants ont effectué 24 275 heures, soit une augmentation de 27 % par rapport à l'année précédente. Pour les enfants malades, le nombre d'heures de garde s'élève à 13 008, 19 % de plus qu'en 2017.

Enfin, 2 111 interventions ont été réalisées pour dépanner les familles dans d'autres cas d'urgence que des situations d'enfant malade. Ce sont au total 7 263 heures qui ont été effectuées, soit une augmentation de 30 % en comparaison avec les heures dispensées en 2017.

Garde d'enfants malades :

1 200

familles aidées au moins une fois dans l'année

1 300

enfants gardés au moins une fois dans l'année

41

parents malades soulagés

19

enfants hospitalisés gardés

3 883

interventions

Près de

25 000

heures effectuées

Chaperon Rouge – Partenariats entreprises

Plusieurs organisations ont opté pour un partenariat avec le Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise afin de mettre à la disposition de leurs employés une solution de garde pour leurs enfants, à la fois rapide et fiable. En 2018, les heures effectuées par les gardes dans le cadre des partenariats avec les entreprises ont marqué **une hausse de 17 % par rapport à l'année précédente, soit un total de 3 260 heures.**

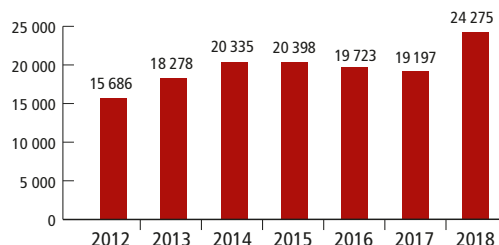
Chaperon Rouge – Baby-sitting

Le service propose une liste de baby-sitters aux membres de la Croix-Rouge genevoise et à la Comédie de Genève. Les jeunes baby-sitters sont formés par la Croix-Rouge genevoise et âgés au minimum de 16 ans. **En 2018, 93 listes ont été envoyées auprès de parents qui en ont fait la demande.**

+ 96 % Bons de Respiration utilisés en 2019 par rapport à 2018, soit 2 097 heures d'interventions qui ont permis à des parents surmenés, fatigués et fragiles de prendre un moment pour se ressourcer.

Chaperon Rouge

Nombre d'heures de gardes d'enfants en urgence



Chaperon Rouge – Visites professionnelles aux enfants hospitalisés

Des gardes d'enfants interviennent auprès d'enfants hospitalisés sur demande des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Il s'agit de leur apporter la présence attentive et sécurisante dont ils ont besoin pour se développer et ainsi d'éviter autant que possible le syndrome d'hospitalisme, qui consiste en une régression mentale que développent des jeunes enfants séparés brusquement ou longuement de leurs parents parce qu'ils sont hospitalisés pendant de longues périodes. **En 2018, 1 104 heures leur ont été consacrées, soit une hausse de 41% par rapport à 2017.**

Depuis de nombreuses années, **Kiwanis Genève-Lac** et **Kiwanis Genève-Métropole** soutiennent cette prestation.



Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) – Visites bénévoles aux enfants hospitalisés

Afin d'apporter des moments de joie aux enfants qui traversent des épreuves douloureuses, 26 bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse se sont rendus à l'Hôpital des enfants des HUG 3 fois par semaine, tous les samedis et dimanches de l'année de 9h30 à 12h30, ainsi que les vendredis de 14h à 17h.

Accompagnement à domicile des enfants

Le service d'Accompagnement à domicile intervient pour des missions de garde d'enfants à moyen ou long terme. **En 2018, 44 754 heures de garde ont été effectuées, ce qui représente une augmentation de 13% par rapport à 2017.**

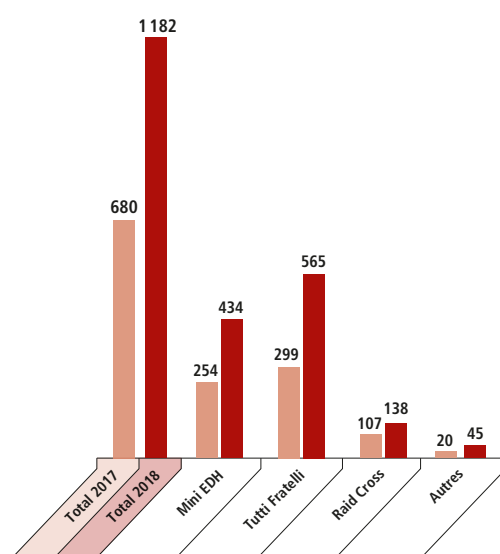
CRJ – Sensibilisation des enfants aux valeurs humanitaires

Tutti Fratelli est une activité de sensibilisation au Mouvement Croix-Rouge, aux valeurs humanitaires ainsi qu'aux règles du droit des conflits armés. Elle est animée par les équipes de la Croix-Rouge Jeunesse et destinée aux élèves des 7^e et 8^e primaires, âgés de 10 à 12 ans. Elle donne aux enfants des outils de réflexion sur les problématiques sociales genevoises et enseigne des petits gestes concrets à mettre en place au quotidien pour soutenir les personnes vulnérables. Les enfants apprennent par la suite les différents types d'interventions de la Croix-Rouge et sont sensibilisés à l'aide impartiale apportée aux personnes blessées lors de conflits.

En 2018, l'atelier Tutti Fratelli a été dispensé à 28 reprises au sein de 20 écoles primaires différentes du canton.

Croix-Rouge Jeunesse

Nombre de participants sensibilisés aux valeurs humanitaires



Soutien scolaire pour enfants dyslexiques

Les troubles de l'apprentissage constituent une souffrance pour les parents et pour les enfants. Genève manque encore de structures d'accompagnement suffisamment adaptées à leurs besoins. Suite à ce constat, en 2014, la CRJ a monté un projet pilote d'aide aux devoirs à domicile pour les enfants souffrant de troubles «dys» (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie, etc.). Afin de former les bénévoles répétiteurs au plus près des besoins concrets des enfants concernés par ces troubles, la CRJ a organisé deux formations, dispensées par des professionnelles bénévoles. En 2018, grâce à ces séances, 22 volontaires ont pu accompagner 22 enfants souffrant de troubles de l'apprentissage.



Après-midi loisirs pour les enfants

CRJ – Loisirs pour enfants défavorisés

De nombreuses familles qui habitent dans le canton de Genève n'ont pas la possibilité d'offrir des vacances et des moments de loisirs à leurs enfants, en raison de difficultés généralement économiques et sociales. Fidèle au principe que tout enfant devrait avoir l'occasion de se développer harmonieusement, la Croix-Rouge Jeunesse organise deux activités ludiques régulières en dehors du cadre scolaire.

Les Mercredis après-midi loisirs à la CRJ : destinés aux enfants de 6 à 12 ans, ces moments ludiques ont lieu tout au long de l'année scolaire. Tous les mercredis, de 13h30 à 17h30, un groupe de trois à quatre bénévoles s'investit dans l'organisation de différentes animations. En 2018, 30 enfants ont pu profiter de ces après-midis de loisirs.

Les Journées loisirs : la CRJ organise des activités récréatives pour des enfants de 6 à 12 ans dont la famille n'a pas les moyens de leur offrir des vacances. Des animations variées sont proposées aux enfants accueillis chaque jour pendant les vacances d'été, d'octobre et de Pâques. En 2018, 86 enfants y ont participé.

CRJ – Soutien scolaire en centre de requérants d'asile

Les personnes qui vivent dans des centres d'hébergement collectif dans le cadre des procédures d'asile disposent de moyens limités. Les enfants et les mineurs non accompagnés qui y résident rencontrent fréquemment des difficultés scolaires. La CRJ leur propose donc des séances d'aide aux devoirs.

La CRJ gère au total huit séances d'aide aux devoirs par semaine dans six centres différents : Saconnex, les Tilleuls, l'Étoile, les Tattes, la Praille et le camping du Bois-de-Bay, dans le cadre d'une convention avec l'Hospice général et le Bureau de l'intégration des étrangers. ■

Accompagner les jeunes sur la voie de l'intégration sociale et de l'insertion professionnelle

La Croix-Rouge genevoise propose de nombreux programmes pour accompagner les jeunes dans leur intégration au sein de la société. Ainsi, ils peuvent aborder, avec l'aide de professionnels et de bénévoles, les étapes importantes de leur construction identitaire, comme le choix d'une formation, l'insertion dans le monde du travail ou encore la sensibilisation aux valeurs humanitaires à travers un engagement volontaire.

Inserres

Le programme Inserres a pour objectif d'accueillir des jeunes en situation de rupture majeure, dans un vaste domaine à Troinex, et de leur proposer des activités à vocation pédagogique et sociale et dans le respect d'un développement durable. L'année 2018 a été marquée par la concrétisation d'un nouveau partenariat commercial avec une apicultrice genevoise qui a déposé 30 ruches sur les terrains avec, à la clé, la fabrication de miel bio. En 2018 aussi, 90 clients ont commandé des paniers de légumes. La clientèle professionnelle s'est étoffée avec deux restaurants, deux épiceries et un centre de bien-être, qui se fournissent dorénavant chez Inserres. Deux ateliers inédits, mécanique et transformation de denrées alimentaires, ont vu le jour. Enfin, l'ouverture d'une épicerie à la ferme a permis d'organiser des ateliers de vente et de gestion pour les bénéficiaires intéressés par une formation dans le domaine.

En 2018, 26 jeunes ont suivi le programme, soit 12% de plus qu'en 2017, avec un taux de réussite du retour en formation ou en emploi de 66,7%.



Jeune du Semestre de motivation

Semestre de motivation (Semo)

Le Semestre de motivation (Semo) de la Croix-Rouge genevoise a pour mission d'accompagner, de mobiliser et de préparer des jeunes de 15 à 25 ans dans la concrétisation d'un projet de formation professionnelle. Ce dispositif à plein temps

propose aux adolescents des ateliers leur permettant de se sensibiliser à certains domaines professionnels, de s'orienter, d'être évalués, de travailler sur leurs connaissances et leurs compétences afin de préparer leur insertion professionnelle.

En 2018, un nouvel atelier, « Santé – Social », a été créé. De même, le développement des métiers du domaine digital a suscité la mise en place de nouvelles activités au sein de l'atelier « Technique – Audiovisuel ». Pour le reste, les jeunes ont pu participer aux ateliers « Nature – Environnement », « Restauration – Traiteur », « Commerce – Administratif », « Construction – Menuiserie », « Art – Décoration », « Orientation – Insertion » et « Perfectionnement scolaire ».

Le taux de réussite du retour en formation ou en emploi des jeunes du programme Inserres est de 66,7 %

Cette même année a également vu naître au Semo l'accueil et l'accompagnement de jeunes envoyés par le Tribunal des mineurs (TMin), par le Service de la protection des mineurs (SPMi) et par l'Unité d'assistance personnelle (UAP). La réussite de ce projet pilote en 2018 a permis de le reconduire en 2019.

Sur les 67 candidats éligibles au programme, 45 ont trouvé une solution, qui se traduit par la signature d'un contrat d'apprentissage, un emploi fixe ou temporaire ou la poursuite d'une formation. Le taux de réinsertion à l'issue du stage s'élève ainsi à 67,2 %.

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Pour rappel, afin d'offrir la possibilité à ses bénévoles les plus investis de participer plus activement au développement de ses actions, la CRJ, forte de 454 bénévoles actifs en 2018, avait créé en 2011 un comité composé de responsables d'activités volontaires. En 2018, 15 bénévoles y ont siégé lors de 11 séances pour discuter des améliorations

à apporter à chaque programme, de l'organisation de divers événements et de l'élaboration de nouveaux projets.

La CRJ propose à ses bénévoles des formations gratuites qui leur permettent d'accroître leurs compétences et de se munir des outils nécessaires pour leur travail de terrain. En 2018, elle a ainsi dispensé la formation de base sur la Croix-Rouge en huit sessions avec 142 participants, la formation à la diversité culturelle en trois sessions avec 46 participants et la formation Jeunes Leaders en deux sessions avec 19 participants.

Programme d'intégration pour les requérants d'asile mineurs non accompagnés

Afin de faciliter l'intégration des requérants d'asile mineurs non accompagnés (RMNA) et d'éviter leur isolement de la communauté genevoise, la CRJ a établi des binômes entre des RMNA et de jeunes bénévoles. Ainsi, les RMNA ont la possibilité de rencontrer des personnes de leur âge, d'élargir leur cercle social en dehors de l'école et du centre d'hébergement collectif, et de découvrir des lieux différents à Genève (centres sportifs, cafés, boutiques accessibles, etc.). De plus, grâce à ce programme, ils ont l'occasion de pratiquer le français dans un environnement informel.

Au 31 décembre 2018, 25 binômes étaient en place, soit neuf de plus qu'en 2017. Ils se voient encore régulièrement pour discuter, s'amuser ou se promener. La CRJ a conclu de nouveaux partenariats dans le cadre de ce programme et travaille désormais en collaboration avec le foyer Blue Sky de la Fondation officielle de la jeunesse (FOJ) et avec les autres structures de l'aide aux migrants de l'Hospice général qui peuvent lui adresser des jeunes désireux de faire partie des binômes.

Les bénévoles qui participent à ce projet sont suivis de près et ont tous été sensibilisés aux traumatismes et aux états de stress dont souffrent certains RMNA. Ainsi, les bénévoles peuvent mieux appréhender leurs potentielles réactions et s'adapter à leurs besoins. ■

La formation, un tremplin pour un avenir meilleur

Contribuer à l'amélioration de la santé ainsi qu'à l'intégration sociale et professionnelle, tout en offrant des prestations de qualité, tels sont les buts visés par les formations de la Croix-Rouge genevoise.

Introduction

Le secteur Formation de la Croix-Rouge genevoise (CRG) propose une multitude de cours ouverts à différents publics. Le développement de formations destinées à des personnes en insertion professionnelle ou peu qualifiées permet de faciliter l'accès au monde du travail dans un secteur socio-sanitaire en croissance, et renforce l'entraide ainsi que la solidarité. Les formations liées à la petite enfance et à l'accompagnement médico-social des personnes âgées et/ou handicapées sont destinées au grand public. Les formations dédiées à la santé, à l'intégration et à la sensibilisation aux valeurs citoyennes et humanitaires sont proposées aux institutions. Enfin, afin d'offrir des prestations de qualité aux bénéficiaires, les bénévoles et collaborateurs de la CRG ont accès à des cours portant sur l'accompagnement des personnes âgées, la garde d'enfants à domicile et l'interprétariat communautaire.

En 2018, 806 personnes ont suivi l'un des 73 cours proposés.

Depuis la fin janvier 2019, les activités du secteur Formation sont regroupées au sein de nouveaux locaux, sis 66, rue de Monthoux.

Formation d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge

Cette formation permet d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires en matière de soins de base pour assister le personnel infirmier dans les établissements médico-sociaux ou en milieu hospitalier. Elle est proposée par les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge et est un tremplin pour accéder à des formations qualifiantes au niveau fédéral.

En 2018, 160 personnes ont suivi une des 11 formations d'Auxiliaires de santé Croix-Rouge proposées; **152 participants ont obtenu leur certificat d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge** au terme des 120 heures de cours théoriques et des 160 heures de stage dans l'un des établissements médico-sociaux partenaires, grâce à une collaboration fructueuse. Le vif succès que rencontre cette formation montre qu'elle répond aux besoins du marché en favorisant une insertion et une réinsertion professionnelles durables et en proposant du personnel



Quelques-uns des 152 certifiés en 2018 lors de la Cérémonie de remise des certificats d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge

soignant formé dans un contexte de pénurie. Afin d'en améliorer l'accès aux personnes en emploi ou au chômage, une session de cours en fin de journée et en fin de semaine a été mise en place en 2017. **Au vu de la forte demande, le projet a été répliqué en 2018.**

Formation «DYS» pour le grand public

Face aux difficultés rencontrées par les élèves dyslexiques, dysorthographiques, dyscalculiques, ou dyspraxiques, et vu le manque de structures dans le canton, la Croix-Rouge genevoise donne depuis 2017 une formation «DYS».

Elle a été initialement conçue pour les bénévoles du programme de soutien scolaire spécifique aux enfants dyslexiques de la Croix-Rouge Jeunesse. Depuis 2018, la CRG la propose aux parents et aux proches d'enfants «dys».

Cette formation vise à comprendre le fonctionnement d'un enfant «dys», à identifier le réseau de prise en charge et à se familiariser avec des outils simples pour l'aider à domicile à faire ses devoirs. Au total, 28 parents ont suivi l'un des trois cours qui leur ont été adressés en 2018.

Formation langue et santé pour le grand public

La formation «Langue et santé», mise en place en 2017, concerne l'introduction au langage médical de base relatif au corps humain, à la santé et aux soins. Elle est destinée aux personnes qui parlent bien le français, mais ont des difficultés au niveau de l'écrit. Elle a pour but de leur faciliter l'accès à une formation qualifiante dans le domaine de la santé. En 2018, les deux cours de 45 heures ont été suivis par huit personnes.

Formation pour l'accompagnement des seniors

Le secteur Formation a conçu un programme sur 40 heures permettant aux bénévoles et aux collaborateurs de développer les compétences liées à la prise en charge des personnes âgées.

La demande de formations sur mesure liées à l'accompagnement des personnes âgées est en progression continue. Cette année, la Croix-Rouge genevoise est intervenue à sept reprises pour former les bénévoles de quatre institutions et de trois communes genevoises.

En 2018, 13 cours ont été donnés à 120 participants pour un total de 124 heures de formation, soit 29% de plus qu'en 2017.

Cours de baby-sitting

Ce cours offre les bases indispensables pour s'occuper d'un bébé ou d'un enfant en bonne santé. Parmi les thèmes abordés: les attentes et les responsabilités des parents et des baby-sitters, les principales étapes du développement de l'enfant de 3 mois à 6 ans, les connaissances nécessaires aux soins essentiels de l'enfant, la prévention des risques en identifiant les sources d'accident, la fièvre et les symptômes des maladies courantes, l'importance du jeu, etc.

En 2018, 265 adolescents ont suivi l'une des 20 formations de baby-sitting proposées par la Croix-Rouge genevoise, ce qui représente une hausse de participation de 12% par rapport à 2017.

Formation des interprètes communautaires

Le Service d'interprétariat communautaire met à la disposition des institutions et des entreprises un réseau d'interprètes formés au dialogue interculturel dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.

En 2018, neuf personnes ont suivi une formation de base de 15 heures abordant les techniques d'interprétariat; les rôles, limites et responsabilités de l'interprète communautaire; le contexte migratoire genevois, ainsi que la communication interculturelle. ■

Participer à l'inclusion sociale des personnes âgées isolées

Afin de rompre l'isolement des personnes âgées et de leur venir en aide, la Croix-Rouge genevoise propose diverses prestations pour les seniors selon les besoins, tels que l'accompagnement professionnel à domicile, des visites à domicile de bénévoles ou encore des activités d'intégration. L'accent est mis sur les liens intergénérationnels et interculturels contribuant à l'amélioration du bien-être des aînés.

Présence Seniors

La Croix-Rouge genevoise (CRG) propose des accompagnements professionnels à domicile pour venir en aide aux nombreux seniors isolés à Genève. Grâce à Présence Seniors, ils sont moins seuls et leurs proches aidants peuvent bénéficier d'un moment pour se ressourcer. Engagées pour des missions ponctuelles ou régulières (contrat d'une année renouvelable), toutes les accompagnantes sont employées et formées par la CRG. L'accès au service coûte 60 fr. par demi-journée.

Pour celles et ceux qui ne peuvent se l'offrir, des bons au prix de 10 fr. la demi-journée sont disponibles sur simple appel téléphonique. L'octroi de ces Bons de Présence Seniors a pu être prolongé dès septembre 2018 grâce à un soutien de 20 000 fr. de la Fondation Alfred & Eugénie Baur.

En 2018, 54 seniors ont bénéficié de la présence d'une accompagnante à domicile pour un total de 1 677 heures effectuées, soit 57% de plus qu'en 2017.

Visites aux personnes âgées

Afin de rompre l'isolement des aînés, le service Visites aux personnes âgées propose des visites à domicile de bénévoles formés et encadrés. Ils égalaient les journées des seniors souffrant de solitude par un accompagnement personnalisé et leur proposent diverses activités : promenades, jeux, discussions, lectures, petites courses, etc. Un bénévole visite toujours la même personne âgée isolée, constituant ainsi un binôme et garantissant une relation privilégiée dans laquelle la confiance s'établit sur la durée. Cette mise en relation sociale, entre bénévoles et bénéficiaires, stimule les capacités cognitives et physiques des personnes âgées, ce qui est favorable à un maintien à domicile prolongé. Les bénévoles sont engagés pour une année minimum, après une période d'essai d'un mois.

Partenariat avec Carouge et Versoix

En 2017, le service Visites aux personnes âgées (VPA) a mis en place des partenariats avec les communes de Carouge et de Versoix. Ceux-ci ont été reconduits en 2018 suite à des résultats positifs et encourageants.

Les accords passés avec les communes ont pour objectif de coordonner les actions des partenaires



Visite à l'EMS de la Terrassière

en vue de rompre l'isolement des seniors. Les personnes âgées signalées sont mises en lien avec des bénévoles de leur commune respective afin de créer un service spécifique et communal. La gestion administrative et le suivi des projets sont pris en charge par la responsable du service VPA de la CRG, de la même manière que pour les autres bénévoles de la CRG.

Aussi, ce sont plus de dix binômes qui ont rempli leur contrat sur l'année 2018 dans la commune de Carouge et cinq binômes dans la commune de Versoix. D'autres communes, ayant déjà un service existant d'aide aux aînés, ont exprimé leur intérêt à bénéficier pour leurs bénévoles de la formation spécifique de la CRG en matière de prise en charge des aînés.

Au total, 166 binômes bénévole-senior ont été actifs en 2018 pour un total de 11 205 heures de rencontres.

Seniors d'ici et d'ailleurs

Le programme Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) s'adresse aux personnes migrantes âgées de 55 ans et plus, en recherche d'intégration dans le canton de Genève, et vise également à aider les aînés isolés en situation précaire.

À Genève, de nombreux seniors d'origine étrangère

ne parlent pas le français. Ainsi, au handicap de la langue s'ajoute celui de l'âge. SIA propose à ces personnes, souffrant de solitude et peinant à trouver leur place dans la société, des activités ayant pour but de les aider à vivre dans de meilleures conditions. À savoir, l'intégration sociale et le maintien d'une bonne santé, à la fois physique et psychique.

Parmi les innovations proposées en 2018, les cours de conversation de français ont connu un vif succès. De même, des billets gratuits ont permis aux participants d'aller au théâtre, à des concerts et même à l'opéra. Les personnes migrantes ont également pu, à travers diverses expositions retraçant le travail de la Croix-Rouge sur l'exil et le parcours migratoire des individus, revisiter leur propre cheminement et partager leur vécu, souvent douloureux.

En 2018, une recherche sur le programme SIA a par ailleurs été menée en collaboration avec la Haute École de Travail social (HETS).

122 personnes ont bénéficié du programme, avec une moyenne d'âge des participants de 69 ans.

Liens intergénérationnels

« Moi, personne âgée » est un programme intergénérationnel visant à lutter contre l'isolement social des personnes âgées et à améliorer leur bien-être, tout en sensibilisant les jeunes aux effets du vieillissement. Pour ce faire, la Croix-Rouge jeunesse (CRJ) organise différentes activités : visites hebdomadaires par de jeunes bénévoles en établissements médico-sociaux ; participation à la Journée internationale de la personne âgée le 1^{er} octobre ; sensibilisation aux difficultés physiques rencontrées par les personnes âgées grâce à un parcours adapté lors duquel les bénévoles sont mis en situation avec du matériel de physiothérapie.

En septembre 2018, la CRJ a établi un nouveau partenariat avec la résidence Les Arénieres. Chaque mois, un groupe de 15 bénévoles s'inscrit pour aller rendre visite aux résidents, un samedi sur deux.

En 2018, cinq établissements médico-sociaux ont reçu les visites régulières de plus de 83 bénévoles.

Ces rencontres entre jeunes et seniors représentent un total de 317 heures bénévoles pour 542 heures consacrées aux seniors. ■

Favoriser l'intégration des personnes migrantes

La Croix-Rouge genevoise vise à accueillir dignement les personnes migrantes et à faciliter leur intégration. Ainsi, elle propose divers programmes d'accompagnement social, culturel et administratif.

Centre d'intégration culturelle

Fondé en 1993, le Centre d'intégration culturelle (CIC), anciennement Bibliothèque interculturelle, est un lieu où se côtoient des personnes de tout horizon. Il favorise l'intégration culturelle des personnes migrantes et offre à chacun le plaisir de la lecture dans sa langue d'origine. **En 2018, le CIC a compté 2 052 membres dont 660 nouvelles inscriptions.**

Lieu d'échange, de conseil et d'appui, le CIC organise régulièrement différentes activités : lectures et contes pour enfants, conférences, manifestations culturelles ainsi qu'une vente de livres d'occasion en français et en langues étrangères. **Cette année, plus de 38 250 ouvrages en 287 langues ont été mis à la disposition du public.**

Le CIC donne également des cours de français pour adultes, des ateliers de pré-intégration pour enfants allophones et propose une aide aux devoirs. De plus, des visites sont organisées dans des foyers et dans des maisons d'arrêt afin d'apporter des livres, journaux et magazines en différentes langues aux requérants d'asile et aux détenus et de leur faire bénéficier, s'ils le souhaitent, d'un moment d'écoute et de réconfort.

Enfin, des écrivains publics bénévoles aident à la rédaction de lettres personnelles, administratives ou professionnelles. Cette activité, en faveur de l'intégration des étrangers, s'adresse également aux personnes francophones rencontrant des difficultés d'écriture. Dans cette démarche, le CIC collabore étroitement avec l'Hospice général et les Antennes de proximité de la Ville de Genève de chaque quartier ainsi qu'avec différentes associations.

En 2018, le CIC a bénéficié de la collaboration de 120 bénévoles hebdomadaires.

Service d'interprétariat communautaire

Depuis plus de vingt-cinq ans, le Service d'interprétariat communautaire (SIC) de la Croix-Rouge genevoise met des interprètes communautaires à la disposition de professionnels travaillant dans le domaine de la santé, du social et de l'éducation. L'objectif est de faciliter la communication entre les professionnels et les personnes migrantes dont la connaissance du français est insuffisante pour dialoguer convenablement.

Les principaux partenaires du SIC sont les Hôpitaux universitaires de Genève, l'Hospice général, le Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse, et diverses associations, notamment Appartenances-Genève. Depuis janvier 2017, une plateforme informatique permet une mise en relation directe entre interprètes et utilisateurs. Par ailleurs, grâce à la permanence téléphonique, la prise des appels s'effectue de manière continue du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Service d'aide au retour

Le Service d'aide au retour (SAR) est le bureau cantonal de conseil en vue du retour. Mandaté par la Confédération et par les autorités publiques genevoises, il intervient auprès de personnes migrantes relevant du domaine de l'asile ou sans statut légal qui vivent sur le territoire genevois. Dans ce cadre, le SAR reçoit des personnes n'ayant pas de perspectives pour rester en Suisse et qui souhaitent rentrer de manière autonome dans leur pays d'origine ou de provenance. La mission du SAR est de les informer des conditions et des éventuelles prestations pour organiser un retour en toute légalité et en toute dignité. Les bénéficiaires reçoivent un soutien dans les différentes démarches administratives liées au retour et peuvent être accompagnés dans l'élaboration d'un projet de réintégration durable.

Fort de son expertise acquise en trente-deux ans d'activité dans le domaine du retour volontaire, le SAR s'est développé au travers de **deux nouveaux programmes d'aide au retour.**

L'Action solidaire et durable d'orientation et de réinstallation (ASDOR) a débuté au mois de mai 2018 grâce au soutien de la Ville de Genève dans le cadre de l'Agenda 21. Ce dispositif vise à accompagner, à l'aide d'un projet de réinstallation durable dans le pays de retour, des personnes dépourvues de moyens financiers et non éligibles aux programmes d'aide au retour déjà établis, qui ont subi une précarisation rapide et forte, et pour qui les alternatives pour y remédier s'avèrent peu concrètes.

Suite à un don reçu en 2017, le SAR a également pu étendre ses prestations aux personnes détenues sans statut légal à Genève. Ainsi, le projet pilote RESTART, mis en place le 1^{er} septembre 2018, permet désormais au service de les accompagner dans un processus de réintégration dans leur pays d'origine ou de résidence légale.

Au total, en 2018, le SAR a accompagné 40 personnes relevant du domaine de l'asile dans un retour autonome et 89 personnes sans statut légal pour un retour dans leur pays d'origine ou de résidence légale.

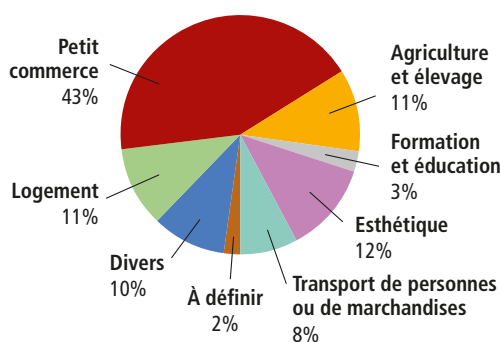
Centre de jour

Le Centre de jour de la Croix-Rouge genevoise, ouvert pour une durée déterminée, avait pour mission d'accueillir les personnes migrantes logées en abris de la Protection civile (abris PC). Du 23 mai 2016 au 21 septembre 2018, le centre a été un lieu d'accueil de jour pour les personnes migrantes hébergées dans les abris PC à Genève. Il a été créé afin d'améliorer leurs conditions de vie, de renforcer leur dignité et de faciliter leur intégration.

Par la suite, en raison de la fermeture progressive des abris PC, le public cible initial a été élargi aux personnes logeant en hébergements collectifs jusqu'à la fin du projet.

En 2018, 7 988 visites au Centre de jour ont été comptabilisées. ■

Répartition sectorielle des projets de réintégration soutenus par l'équipe du Service d'aide au retour



Apporter une aide d'urgence aux plus vulnérables

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise vient en aide aux plus démunis et leur apporte un peu de réconfort à travers divers services et actions ponctuelles. Elle fournit aux personnes en détresse une écoute attentive, des ressources matérielles de première nécessité et les oriente selon leurs besoins respectifs.

Permanence d'accueil social

La Permanence d'accueil social (PAS) a pour objectif d'apporter une aide d'urgence aux personnes en situation de détresse dans le canton de Genève et qui viennent spontanément demander un soutien à la Croix-Rouge genevoise. Il s'agit avant tout d'assurer leur dignité en les accueillant et en les écoutant avec bienveillance lors d'un entretien individuel ou familial et, si nécessaire, de leur octroyer une aide matérielle directe. Cette dernière consiste en la remise ponctuelle de bons pour des vêtements, de bons alimentaires pour les Colis du Cœur ou pour l'épicerie solidaire de Caritas, ou des nuitées à l'Armée du Salut.

Selon les besoins, la PAS oriente également les personnes vers d'autres structures et coordonne son aide avec les différentes institutions du réseau socio-sanitaire genevois, qu'il soit public ou associatif. La Permanence répond, par exemple, aux questions concernant les assurances sociales, l'inscription des enfants à l'école, l'accès aux soins et les droits et devoirs à Genève. **Début 2018, la Permanence d'accueil social a été rapprochée des activités du Service d'aide au retour (SAR). Des synergies ont été créées, la collaboration entre les deux services est constante et durant l'année, 50 personnes ont été dirigées depuis la Permanence au SAR.**

En 2018, pour répondre à une forte demande, l'accueil a pu être assuré de manière plus soutenue et régulière grâce à l'élargissement des horaires de la Permanence et à l'engagement de deux nouvelles collaboratrices venues renforcer l'équipe. **Ainsi, durant l'année 2018, 2 457 entretiens ont été réalisés, soit 24 % de plus qu'en 2017.**

Soins dentaires

La Croix-Rouge genevoise se préoccupe du manque de prise en charge des soins dentaires pour les populations précaires de Genève présentant un risque élevé au niveau des problèmes bucco-dentaires. Ainsi, des séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont été mises en place dans les foyers pour requérants d'asile et dans les lieux d'accueil pour les personnes vulnérables vivant à Genève. En 2018, ces séances ont permis de sensibiliser plus de 180 personnes.

Le fonds dentaire, constitué en 2016 et destiné aux patients précaires ne pouvant bénéficier de soins adéquats, a continué d'être utilisé en 2018. Il a permis de répondre positivement à plus de 19 demandes de la Consultation ambulatoire de soins communautaires (CAMSCO) et à 13 demandes du Programme santé migrants (PSM), améliorant ainsi la santé des populations précaires à Genève.

Dons de marchandises de première nécessité – Samedis du partage

Deux samedis par an, plus de 40 associations caritatives récoltent des denrées alimentaires et des produits d'hygiène dans les commerces genevois. Ces marchandises sont stockées par l'association Partage et redistribuées aux associations partenaires tout au long de l'année. Ces Samedis du partage sont le fruit d'une collaboration entre le Centre genevois du volontariat, l'Hospice général, la Fédération du commerce genevois et 13 autres institutions sociales et caritatives.

Les 2 juin et 24 novembre 2018, 45 bénévoles de la Croix-Rouge genevoise étaient présents dans les magasins Coop (Augustins) et Migros (Plainpalais et Tourelle). Au total, 308 tonnes de marchandises ont été récoltées dans tout le canton.

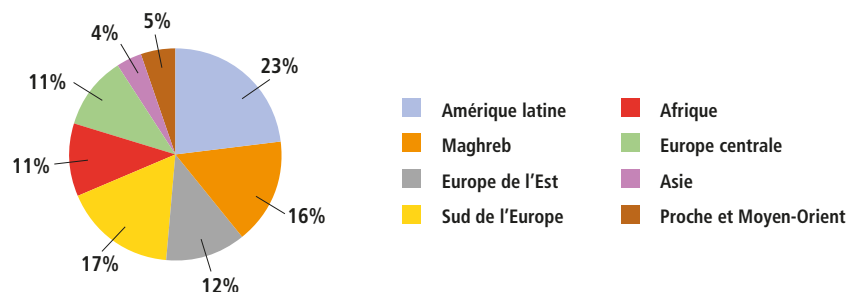


Opération Paniers de Noël, cartes réalisées par des enfants

Paniers de Noël

Au mois de décembre, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des Paniers de Noël à des familles, des couples ou des personnes seules vulnérables. En 2018, cette opération s'est déroulée dans les locaux prêtés par la Fondation des Colis du Cœur et a bénéficié de la participation de 82 bénévoles pour la confection et la distribution de paniers auprès de 3 616 personnes. Chaque panier était composé de denrées alimentaires festives, de jouets, de produits de beauté, etc. offerts par des entreprises établies à Genève et des généreux donateurs.

Origine des bénéficiaires de la Permanence d'accueil social en 2018



2 X Noël

À l'initiative de la Croix-Rouge suisse, en partenariat avec La Poste Suisse, SRG SSR et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées diverses auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. En 2018, la Croix-Rouge genevoise a reçu 6,4 tonnes de marchandises redistribuées à sept associations (Association des familles monoparentales Genève, Association de lutte contre les injustices sociales et la précarité, Carrefour-Rue, Centre islamique de Genève, Fondation Colis du Cœur, Foyer Arabelle et le Trialogue) et deux services internes de la Croix-Rouge genevoise (Centre d'intégration culturelle et Seniors d'ici et d'ailleurs).

Mimosa du Bonheur

Chaque dernier samedi du mois de janvier, l'Association Suisse du Mimosa du Bonheur (ASMB) organise une vente de mimosa en Suisse romande. Les bénéfices de cette vente apportent une aide financière à des enfants et des adolescents provenant de familles vivant une situation sociale et/ou économique difficile. À Genève, le vendredi 26 et le samedi 27 janvier 2018, la Croix-Rouge genevoise, le CPV et Caritas-Jeunesse ont réuni 280 bénévoles répartis sur 56 stands pour vendre du mimosa. Un bénéfice net de 67 787 fr. a été réparti entre les trois organismes. En 2018, 274 enfants ont pu bénéficier de ce fonds et notamment profiter d'activités de loisirs.

„ Une maman a décidé de s'engager cette année à vendre du mimosa car, selon elle, c'est un juste retour des choses, elle souhaitait rendre la pareille. En effet, ayant connu une situation précaire à un moment de sa vie, elle a pu bénéficier du fonds Mimosa pour ses enfants. Maintenant que sa situation s'est améliorée, elle a souhaité soutenir les familles vulnérables en vendant du mimosa. „



Conférence de presse, lancement Abri estival : Mauro Poggia, Conseiller d'état, Esther Alder, Conseillère administrative de la Ville de Genève et Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise

Abri estival

Durant la période estivale, la Croix-Rouge genevoise a géré un projet pilote d'hébergement et de suivi socio-sanitaire des personnes sans abri malades. Sous l'impulsion du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève et grâce au financement conjoint d'une fondation privée, de la Ville et du Canton, l'Abri estival a ouvert le 3 avril 2018 dans l'abri de la Protection Civile de Richemont, pour une durée de sept mois. Il a permis d'accueillir 167 personnes durant cette période, soit une moyenne de 45 personnes par jour. Les personnes hébergées y disposaient d'un lit, d'un repas chaud et d'un petit déjeuner. Elles pouvaient s'y doucher et bénéficiaient d'un accompagnement social et d'un suivi médical. Plus de 15 volontaires se sont engagés à soutenir l'équipe encadrante.

Trois infirmières de la Croix-Rouge genevoise (deux infirmières fixes et une remplaçante), ont assuré une présence quotidienne en semaine. Elles ont offert, à la population de cet abri, un suivi sanitaire afin de faciliter l'accès aux soins et ainsi prévenir une détérioration de l'état de santé.

L'Abri estival a fermé ses portes le 1^{er} novembre 2018. La Ville de Genève a pris le relais pour l'hébergement d'urgence durant la période hivernale. Un rapport complet de ce projet pilote, disponible sur le site internet de la Croix-Rouge genevoise (www.croix-rouge-ge.ch, onglet Nos activités, rubrique Populations vulnérables) a permis de comprendre et de démontrer l'importance d'un suivi à l'année des personnes sans abri malades, pour le maintien et l'amélioration de leur état de santé, ainsi que pour leur intégration sociale.



Magasin Vêt'Shop, rue Leschot 2 (angle rue de Carouge)

Vêtements de seconde main – Vêt'Shop et Centre de tri

Les Vêt'Shop et le Centre de tri ont pour activités la récupération, le tri et la revente de vêtements, d'accessoires, de chaussures et de jouets, offerts par des particuliers ou des entreprises. Les personnes dans le besoin peuvent se procurer des vêtements gratuitement, sur présentation de bons délivrés par la Permanence d'accueil social.

L'année 2018 a été marquée par l'inauguration de deux nouvelles arcades. Le Vêt'Shop Lissignol, situé au 1-3 rue Lissignol, a ouvert ses portes le 8 janvier 2018 en remplacement de l'ancienne arcade de la rue des Étuves. Le magasin se trouve face à Manor et propose des vêtements *vintage* ou de grandes marques. Le Vêt'Shop Acacias, situé au 5 route des Acacias, a ouvert ses portes le 1^{er} février 2018. Il propose la vente de vêtements au kilo et au sac. Tous les vêtements sont soigneusement triés et valorisés. Les habits non récupérables sont recyclés. ■

Bénévolat, recherche de fonds et événements

Nos bénévoles, membres, donateurs et partenaires s'investissent, de par leur engagement en temps et leur soutien financier, dans la mission de la Croix-Rouge genevoise. Ils contribuent au développement de programmes auprès des enfants, des jeunes, des personnes âgées et des personnes migrantes, pour renforcer les liens sociaux et offrir empathie, écoute et moments de joie aux personnes en difficulté.



Bénévoles du grand Loto annuel de la Croix-Rouge Jeunesse

Le bénévolat

Le service Bénévolat facilite et veille à l'entraide entre les bénévoles et la population genevoise.

C'est grâce à l'engagement de ses bénévoles que l'association peut mener de nombreux projets auprès des personnes vulnérables du canton. Ainsi, des services tels que Visites aux personnes âgées (11 205 heures de bénévolat en 2018), Seniors d'ici et d'ailleurs (1 151 heures), la Croix-Rouge Jeunesse (7 154 heures) ou le Centre d'intégration culturelle (16 416 heures) ne pourraient perdurer sans l'implication des bénévoles de la Croix-Rouge genevoise.

La Croix-Rouge genevoise met un point d'honneur à fournir des prestations de qualité aux bénéficiaires. Aussi forme-t-elle ses bénévoles de sorte qu'ils puissent assurer un engagement épanouissant pour eux comme pour les bénéficiaires. En effet, différentes formations, notamment dispensées par des professionnels, leur sont régulièrement proposées.

En 2018, 420 bénévoles ont été formés contre 243 en 2017, soit une augmentation de 73%. Cela s'explique essentiellement par l'accroissement du nombre de formations proposées et du nombre de bénévoles inscrits à chaque formation. **En effet, alors que le nombre moyen de participants par formation était de 9 en 2017, il est passé à 14 en 2018, soit une augmentation de 56%.**

**420 bénévoles formés en 2018,
soit +73% vs 2017**

En 2018, le service Bénévolat a organisé dix séances d'information à l'intention des personnes de plus de 30 ans intéressées par le bénévolat à la Croix-Rouge genevoise, auxquelles environ 300 personnes se sont présentées.

En octobre et novembre 2018, l'association a mis en place un module semestriel à destination de tous les bénévoles régulièrement en contact avec des personnes migrantes.

Les séances ont porté sur les situations des personnes migrantes à Genève (notions juridiques et administratives), sur les limites de l'action bénévole (aspect psychologique basé sur la préservation émotionnelle des bénévoles) et sur la communication interculturelle.

L'objectif était d'améliorer l'accompagnement des bénévoles, d'assurer le bien-être psychologique de tous et de proposer un lieu d'échange, afin que chacun puisse s'exprimer sur son expérience. Pas moins de 25 bénévoles différents ont suivi au moins un des modules proposés.

En 2018, le nombre total de bénévoles actifs à la Croix-Rouge genevoise s'est élevé à 780 pour un total de 42 827 heures de bénévolat. À fin 2018, 2 316 personnes étaient inscrites dans notre base de données en tant que bénévole volontaire et disponible.

Les partenariats Entreprises

Les partenariats développés par la Croix-Rouge genevoise offrent, à diverses organisations à Genève, de multiples possibilités d'engagement.

Volontariat d'entreprises

En 2018, plus d'une dizaine d'entreprises ont invité leurs collaborateurs à s'engager bénévolement

dans certaines des activités de l'association. Grâce à cette démarche, leurs équipes ont pu partager des moments avec les bénéficiaires des programmes. Ils ont accompagné des enfants lors de sorties de loisirs, proposé des animations aux personnes âgées qui résident en établissements médico-sociaux et effectué, avec des jeunes du service d'insertion Inserres, des travaux agricoles dans la ferme de la Croix-Rouge genevoise à Troinex. Ils ont également confectionné et distribué des Paniers de Noël aux personnes vivant dans la précarité, et emballé des cadeaux pour les fêtes de fin d'année dans des magasins partenaires.

Les dons en nature

Solliciter les collaborateurs pour des collectes internes est devenu une pratique courante et appréciée. Habits, livres ou jouets sont ainsi donnés à la Croix-Rouge genevoise qui les répartit entre le Centre de tri des Vêt'Shop, le Centre d'intégration culturelle ou encore les destine aux Paniers de Noël. Pour cette dernière opération, de grandes entreprises ont offert leurs propres produits afin de compléter les 1 000 paniers garnis.

Les soutiens financiers

Certaines entreprises choisissent de soutenir des projets précis en faveur des enfants, des migrants ou des personnes âgées.

Le sponsoring d'événements

La 4^e édition du Prix Art Humanité a reçu de fidèles soutiens financiers qui permettent de mandater de jeunes artistes pour la scénographie et l'animation ainsi que pour la décoration florale.

Les partenariats Chaperon Rouge

Ils permettent d'offrir aux collaborateurs d'une entreprise une solution de garde à la maison lorsque leurs enfants sont malades. Des gardes, formées et engagées par la Croix-Rouge genevoise, se rendent sur demande au chevet des enfants.

Les partenariats sur mesure

Une entreprise a renouvelé son soutien en 2018 en mettant en place plusieurs opérations dans ses boutiques hors taxes de l'Aéroport international de Genève: micro-dons au passage des clients en caisse, vente de cartes de vœux et emballage de cadeaux ont permis de lever des milliers de francs pour nos programmes. Une fondation a offert, en début d'année, l'installation d'une cuisine professionnelle pour l'atelier traiteur du Semestre de motivation, ainsi que de nombreuses fournitures scolaires pour les jeunes bénéficiaires. En fin d'année, ce sont les équipes d'une banque qui ont choisi de financer pendant une année entière l'alimentation des poules pondeuses à Inserres. Enfin, un cabinet d'architecture d'intérieur a mis à disposition son expertise et ses services pour la rénovation de la salle de réunion du siège de l'association.

Les événements

Les événements de la Croix-Rouge genevoise contribuent à sensibiliser la population genevoise aux valeurs humanitaires et à lever des fonds pour les programmes de l'association.

Le Bal de la Croix-Rouge à Genève



Mme Christine Kopp, Cheffe du département Santé et intégration de la Croix-Rouge suisse, M^e Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise, Le chef Emmanuel Renault dont le restaurant Flocons de Sel à Megève possède trois étoiles au guide Michelin, Mme Annemarie Huber-Hotz, Présidente de la Croix-Rouge suisse et Mme Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise

Le Bal de la Croix-Rouge suisse et de la Croix-Rouge genevoise s'est tenu le samedi 29 septembre 2018 au nouveau campus de la HEAD – Genève. Cette 16^e édition, avec pour thème «À travers les yeux d'enfant», a réuni plus de 540 personnes et a permis de lever une somme record de 795 000 fr., grâce à une vente aux enchères live et silencieuse, ainsi qu'à une loterie comportant de magnifiques lots généreusement offerts par des sponsors locaux. Ces fonds permettront d'offrir un futur meilleur aux communautés touchées par le handicap et la maladie. Ce soutien financier est essentiel à la Croix-

Rouge suisse afin de venir en aide aux habitants des zones rurales du Népal, où elle soutient le fonctionnement d'une clinique ophtalmique, mais aussi du Ghana, du Kirghizistan, du Togo et du Mali fortement et prioritairement touchés par des pathologies oculaires. Les recettes financent également trois programmes locaux de la Croix-Rouge genevoise au bénéfice de familles démunies et d'enfants dyslexiques ou hospitalisés.

Le nouveau site internet dédié et le renforcement de la présence digitale du Bal sur les réseaux sociaux ont mis en lumière la cause soutenue et les sponsors et partenaires, sans qui l'événement n'aurait pu avoir lieu.



Chasse aux œufs de Pâques au parc des Évaux

Chasse aux œufs de Pâques

La 2^e édition de la Grande chasse aux œufs de la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) a eu lieu le dimanche 15 avril 2018 à la salle Belvédère du parc des Évaux.

Dans une ambiance de bonne humeur et de convivialité, les jeunes de la CRJ et des scouts de la troupe Perceval ont proposé aux enfants, accompagnés de leur famille, un atelier de décoration d'œufs de Pâques, ainsi qu'une chasse aux œufs à l'extérieur. Les invités ont également pu profiter d'un goûter et ont passé un agréable moment.

Au total, 544 personnes étaient présentes et 76 bénévoles ont contribué à cet événement familial qui réunit toutes les personnes qui font vivre la Croix-Rouge genevoise.

Goûter à Compesières



Animation par les scouts de la troupe Perceval lors du goûter à Compesières

Le dimanche 2 septembre 2018, la Croix-Rouge genevoise a convié ses membres et la population genevoise à l'Auberge de Compesières pour un goûter musical. Des animations pour les enfants

étaient organisées par le groupe scout Perceval. Au programme: musique, démonstration et initiation à la danse folklorique portugaise par le groupe folklorique de la communauté catholique de langue portugaise de Genève pour les plus grands, et marché de produits Bio Suisse du terroir genevois. Tous, enfin, ont pu partager un goûter dans une ambiance chaleureuse.

Prix Art Humanité



Cérémonie de remise du Prix Art Humanité, Balthasar Staehelin, Directeur adjoint du CICR, Nabil-Jean Sab, banque CPCI, M^e Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise, Marta Revuelta, lauréate du Prix du Jury, Ctesse Barbara Zanon di Valgiurata, Présidente du Jury, Anne-Sooraya Takoodial, lauréate du Prix du Public, Jean-Pierre Greff, Directeur de la HEAD – Genève, Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise

Créé en 2015 par la Croix-Rouge genevoise, le Comité international de la Croix-Rouge et la Haute École d'art et de design (HEAD) – Genève, ce Prix, désormais intitulé «Prix Art Humanité», récompense un projet qui allie élan artistique et Principe d'humanité.

La 4^e édition de ce prix s'est déroulée le 18 octobre 2018 à Genève, au nouveau campus de la HEAD, en présence de 300 invités.

Le Prix du Jury a été attribué à Marta Revuelta pour son travail Profilage facial. Celui-ci expose les nouvelles technologies de reconnaissance faciale, associées à l'apprentissage automatique par les ordinateurs (*machine learning*), qui permettent d'extraire et d'analyser les caractéristiques physiques du visage d'une personne et ainsi, de discerner et de dessiner un type de personnalité ou une tendance comportementale.

Pour la seconde fois, la cérémonie a été captée et diffusée en direct sur Facebook. Les internautes comme le public présent ont pu suivre l'intégralité de la remise du Prix. De plus, un vote par SMS leur a permis de choisir leur œuvre préférée, parmi les cinq projets finalistes. Anne-Sooraya Takoordyal a ainsi été désignée lauréate du Prix du Public pour son travail en communication visuelle *The Pussy Talk*, une application qui permet de localiser, d'identifier et de s'informer sur les douleurs sexuelles féminines. ■

Centre de tri & Vêt'-Shop

81 960 kg de dons
de vêtements ont été récoltés.

Bénévolat

42 827 heures
effectuées par
780 bénévoles.

Personnes âgées

11 141 heures
de visites à domicile et
en EMS.

Chaperon Rouge

Garde d'enfants en urgence
à domicile :

24 275 heures.

44 754 heures
d'accompagnement à domicile
des enfants.

Service d'aide au retour

Le Service d'aide au retour a
accompagné pour un retour
autonome dans leur pays

40 personnes
relevant du domaine de l'asile et
89 personnes
sans statut légal.

Le Fonds Mimosa du Bonheur

a permis à **274**
bénéficiaires
de profiter d'activités et
de loisirs.

Paniers de Noël

1 000 paniers
ont été distribués à
3 616 bénéficiaires,
des familles et personnes isolées.

Croix-Rouge Jeunesse

16 684 heures
de loisirs pour enfants.

1 740 heures
de sensibilisation pour
1 182 jeunes.

Inserres

66.7% de réussite.

Semestre de motivation

67.2% de jeunes insérés
dès la fin du programme.

Permanence d'accueil social

2 457 entretiens réalisés
avec plus de
1 430 personnes différentes,
1 710 bons
pour les magasins Vêt'Shop ont
été distribués.

Seniors d'ici et d'ailleurs

122 bénéficiaires actifs, pour
des prestations offertes totalisant
8 047 heures.

Formation

806 participants ont suivi
l'un des **73** cours proposés.

**Service d'interprétariat
communautaire**

38 484 heures d'interprétariat
ont été réalisées.

Abri estival

Du 3 avril au 1^{er} novembre 2018,
l'Abri estival a organisé
9 592 nuitées.

Centre de jour

7 988 visites
ont été comptabilisées.

Centre d'intégration culturelle

38 250 livres en **287**
langues à disposition.
16 416 heures
de bénévolat fournies à **14 250**
bénéficiaires.

Accueil

La CRG a reçu
17 988 personnes
et a répondu à **26 801**
appels téléphoniques.

Contacts utiles



Enfants et jeunes

- **Gardes d'enfants (0 à 12 ans)**
Chaperon Rouge
Tél. 022 304 04 82
chaperon.rouge@croix-rouge-ge.ch
- **Programmes d'insertion pour jeunes en difficulté**
Semo (jeunes de 16 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
semo@croix-rouge-ge.ch
Inserres/La ferme de la Croix-Rouge genevoise (jeunes de 15 à 18 ans)
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
- **Soutien scolaire pour enfants en difficulté et/ou souffrant de troubles DYS**
- **Loisirs pour enfants défavorisés**
Croix-Rouge Jeunesse
Tél. 022 304 04 04
crj@croix-rouge-ge.ch



Personnes âgées

- Visites à domicile et en EMS
 - Activités d'intégration
 - Relève de proches aidants
 - Partenariats avec des communes
 - Liens intergénérationnels
- Tél. 022 304 04 67
seniors@croix-rouge-ge.ch



Personnes migrantes

- Bibliothèque interculturelle en 287 langues
 - Cours de français
 - Écrivains publics
 - Interprètes communautaires
 - Aide au retour et projets de réintégration
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch



Aide d'urgence et réconfort

- Permanence d'accueil social
 - Soins dentaires
 - Paniers de Noël
 - Bons alimentaires, de vêtements et de nuitées
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch



Formations

- Auxiliaires de santé Croix-Rouge
- Soins et accompagnements de personnes âgées ou handicapées
- Garde d'enfants – baby-sitting
- Troubles de l'apprentissage

Tél. 022 304 04 04
formation@croix-rouge-ge.ch



Bénévolat

- Bénévolat ponctuel ou régulier
 - Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse
 - Volontariat d'entreprise
- Tél. 022 304 04 04
benevolat@croix-rouge-ge.ch



Soutien à l'association

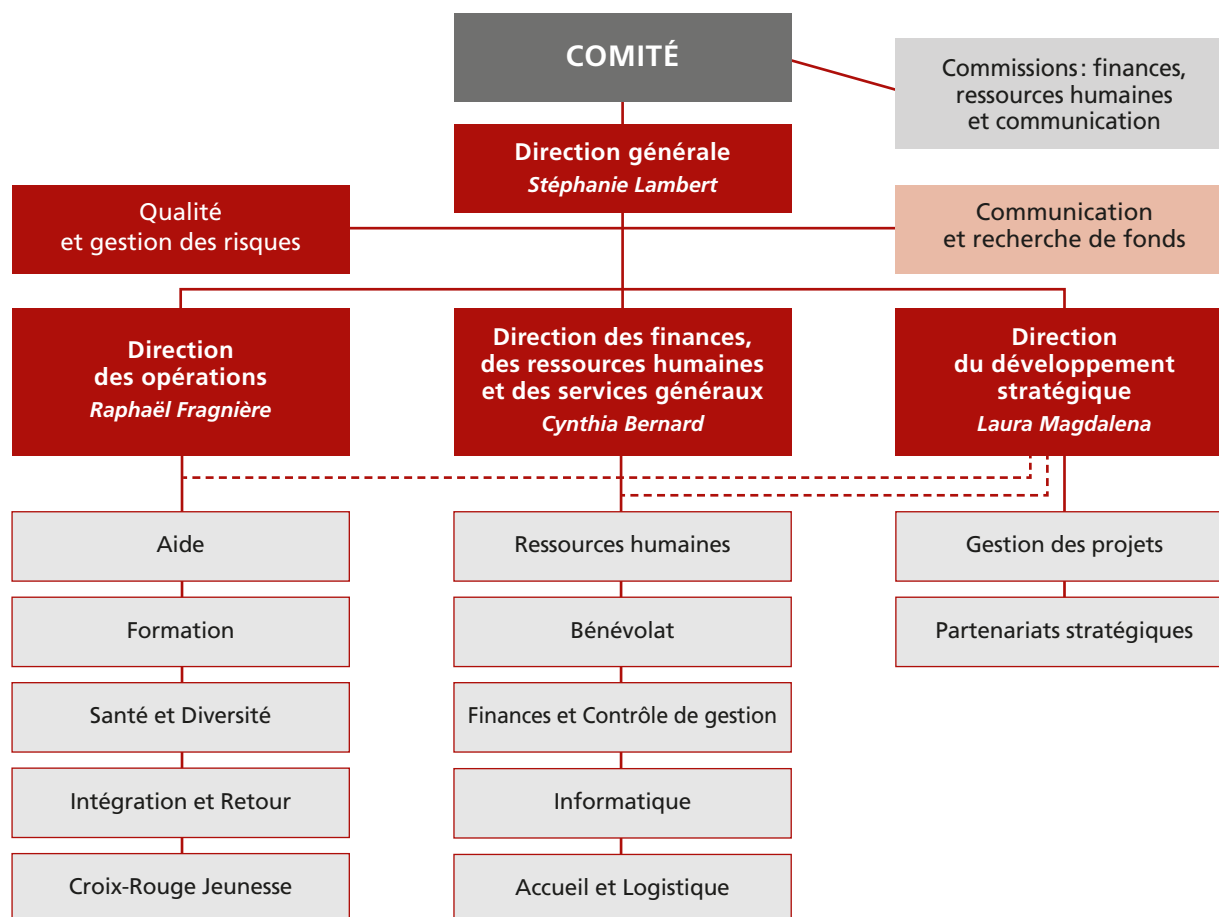
- Faire un don
 - Devenir membre
 - Partenariats Entreprises
 - Sponsoring d'événements
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch
- **Don de vêtements**
Centre de tri
Tél. 022 349 89 87
centredetri@croix-rouge-ge.ch
 - **Don de livres**
Centre d'intégration culturelle
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge-ge.ch



Commerces

- **Vêt'Shop Leschot**
Proche de COOP CITY Plainpalais
Rue Leschot 2
1205 Genève
Tél. 022 321 83 84
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Lissignol**
Proche de MANOR
Rue Lissignol 1-3
1201 Genève
Tél. 022 738 74 40
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Acacias**
Route des Acacias 5
1227 Les Acacias
Tél. 022 736 34 45
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Marché bio et livraison de paniers bio**
Route de Bossey 74
1256 Troinex
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
- **Service traiteur**
Tél. 022 308 16 60
semopro@croix-rouge-ge.ch

Organigramme de la Croix-Rouge genevoise



Le Comité de la Croix-Rouge genevoise

Président	M ^e Matteo PEDRAZZINI
Vice-présidente	M ^{me} Sabine VON DER WEID
Trésorier	Prof. Antonio VEGEZZI
Membres	M. François BESENÇON M ^{me} Marie DA ROXA M ^{me} Anne-Florence DAMI M ^e Myriam NICOLAZZI (dès le 21 juin 2018) D ^r Yves JACKSON M ^e Virginie MORO
Direction	M ^{me} Stéphanie LAMBERT

Le personnel de la Croix-Rouge genevoise

Au 31 décembre 2018, l'effectif total du personnel était de 337 personnes (273 femmes et 64 hommes) correspondant à 160,8 postes à plein-temps.

Personnel à l'heure:

190 personnes équivalant à 28,5 postes à plein-temps.

Personnel fixe:

147 personnes, soit 132,3 postes à plein-temps.

Le personnel fixe comprend 81 personnes en emploi de solidarité, correspondant à 79,6 postes à plein-temps.

Mission et principes fondamentaux

La Croix-Rouge genevoise est une association cantonale de la Croix-Rouge suisse, membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Elle base son action sur sept Principes fondamentaux, communs à tout le Mouvement :
HUMANITÉ – IMPARTIALITÉ – NEUTRALITÉ – INDÉPENDANCE – VOLONTARIAT – UNITÉ – UNIVERSALITÉ

Sa mission est d'apporter une aide de proximité aux personnes en difficulté vivant à Genève. Son action auprès de toute personne vulnérable, notamment des enfants, des jeunes, des familles et des personnes âgées, vise avant tout à promouvoir la santé et à préserver leur dignité.

La Croix-Rouge genevoise en chiffres en 2018

5 407	membres
780	bénévoles actifs
42 827	heures de bénévolat
16 684	heures d'activité de la Croix-Rouge Jeunesse
24 275	heures de garde d'enfants en urgence à domicile
38 484	heures d'interprétariat communautaire
11 205	heures de visite à domicile aux personnes âgées
38 250	livres en prêt au Centre d'intégration culturelle
7 988	visites au Centre de jour
9 592	nuitées à l'Abri estival

Comité



M. Matteo Pedrazzini
Président



Sabine Von der Weid
*Vice-présidente, Présidente de la
Commission Ressources humaines*



Antonio Vegezzi
*Trésorier, Président de la Commission
Finances*



François Besençon
Membre du Comité



Anne-Florence Dami
*Membre du Comité, Présidente de
la Commission Communication*



Marie Da Roxa
Membre du Comité



Dr. Yves Jackson
Membre du Comité



M. Virginie Moro
Membre du Comité



M. Myriam Nicolazzi
Membre du Comité

Direction



Stéphanie Lambert
Directrice générale



Cynthia Bernard
*Directrice des finances, des
ressources humaines et des
services généraux*



Raphaël Fragnière
Directeur des opérations



Laura Magdalena
*Directrice du développement
stratégique*



Valérie Rousseau
Secrétaire de la direction générale

Responsables



Laura Béguin
*Responsable Permanence
d'accueil social*



Katy Bianco
Responsable Centre de tri



Alexia Bonato
Responsable Croix-Rouge Jeunesse



Justine Chauvin
*Responsable Recherche de fonds
Fondations et Autorités publiques*



Laurence Corpataux
*Responsable du secteur Formation,
Qualité et Gestion des risques*



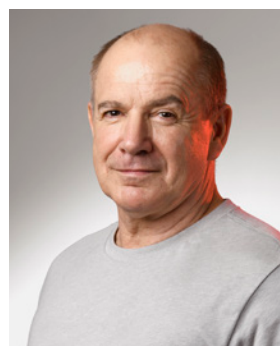
Françoise Diggelmann
*Responsable Communication et
Recherche de fonds Grand public*



Cécile Dubée
Responsable Abri estival



Elena Fieni
*Responsable Service d'aide
au retour*



Pierre-Alain Fluri
Responsable Logistique



Jacques Keller
Responsable Semestre de motivation



Sylvie Lamorgese
*Responsable Chaperon Rouge,
Accompagnement à domicile et
Présence Seniors*



Sylvie Mansiet
*Responsable Visites aux personnes
âgées*



Anne Moratti
*Responsable Service d'interprétariat
communautaire*



David Muller
*Responsable Bénévolat
et Activités ponctuelles*



Adriana Mumenthaler
*Responsable Centre d'intégration
culturelle*



Sophie Pichon
Responsable Vêt'Shop



Géraldine Rufenacht
*Responsable Grands donateurs
privés et Partenariats*



Nicole Renaud Zurbriggen
*Responsable Seniors d'ici et
d'ailleurs*



Gustave Torchio
Responsable Inserres

Les Principes fondamentaux

« Les Principes fondamentaux sont la raison d'être du Mouvement.

Bien qu'ils expriment notre philosophie, ils ne constituent ni des dogmes, ni un simple ensemble de nobles convictions; ils reflètent, à bien des égards, les idéaux les plus élevés de l'humanité et nos aspirations les plus humaines. Dans le même temps, ce sont aussi des principes relevant du bon sens, des règles tout à fait concrètes qui nous permettent d'apporter une aide vitale à des personnes qui en ont cruellement besoin. »

(Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge)

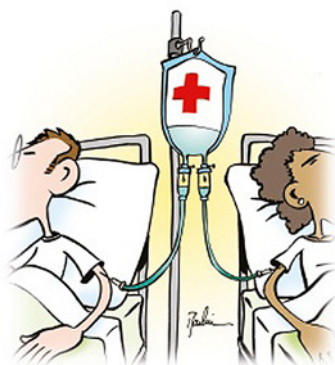
HUMANITÉ



Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

Sur le terrain, les équipes de collaborateurs et de bénévoles de la Croix-Rouge genevoise ne ménagent pas leurs efforts pour entendre l'autre, reconnaître sa souffrance et surtout agir en conséquence.

IMPARTIALITÉ



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ne fait aucune distinction de nationalité, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à intervenir en priorité là où la détresse est la plus criante.

La priorité de l'action de la Croix-Rouge est ainsi fondée sur le besoin. En 2018, l'aide d'urgence de la Croix-Rouge genevoise s'est développée notamment grâce à la Permanence d'accueil social. Ce service accueille, écoute et aide toutes les personnes en situation de détresse qui se présentent spontanément à la Croix-Rouge genevoise.

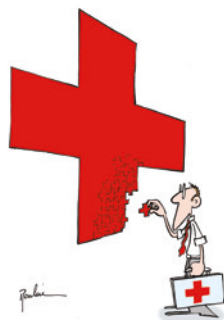
NEUTRALITÉ



Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, religieux et idéologique.

Ce principe est très important pour toutes nos opérations et notamment pour l'Interprétariat communautaire. Tous les interprètes de la Croix-Rouge genevoise s'engagent à respecter les sept Principes fondamentaux, afin d'éviter tout conflit lors d'entretiens.

UNITÉ



Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

INDÉPENDANCE



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les Principes du Mouvement.

Les recettes des activités et le soutien des membres et donateurs contribuent à l'autonomie de l'association.

Parmi les prestations d'envergure nationale, il y a la garde d'enfants ainsi que la formation d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge, les visites aux personnes âgées, l'aide au retour, ou encore, notamment, les prestations pour personnes migrantes.

VOLONTARIAT



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est un Mouvement de secours volontaire et désintéressé.

Sans les plus de 2 000 bénévoles inscrits et prêts à donner de leur temps, de nombreuses activités d'entraide n'existeraient pas. Le volontariat représente aussi une source d'inspiration et de motivation pour toutes les parties prenantes au Mouvement.

UNIVERSALITÉ



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.

Le principe de l'universalité implique de faire connaître les valeurs humanitaires et de favoriser le respect du droit international humanitaire, des missions pour lesquelles la Croix-Rouge genevoise, située dans le berceau du Mouvement, est particulièrement active. En 2018, le nombre de personnes sensibilisées a augmenté de 74 % par rapport à 2017.

■ Bilan au 31 décembre 2018

	2017 CHF	2018 CHF
ACTIF		
Liquidités	7 536 129	6 834 120
Créances	1 971 251	2 393 533
Actifs de régularisation	400 090	678'076
Actifs circulants	9 907 470	9 905 729
Immobilisations corporelles	383 296	338'805
Immobilisations financières	124 989	125'833
Actifs immobilisés	508 285	464 638
TOTAL ACTIF	10 415 755	10 370 367
PASSIF		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	251 480	71 684
Autres dettes à court terme	99 069	53 855
Passifs de régularisation	1 527 416	1 959 703
Dettes à court terme	1 877 965	2 085 242
Dettes à long terme	2 181 486	2 155 756
Dettes à long terme	2 181 486	2 155 756
Capital des fonds affectés	5 908 637	5 692 222
Capital des fonds affectés	5 908 637	5 692 222
Résultat reporté au 1 ^{er} janvier	323 497	447 667
Résultat de l'exercice	124 170	-10 520
Capital libre	447 667	437 147
TOTAL PASSIF	10 415 755	10 370 367

■ Compte d'exploitation 2018

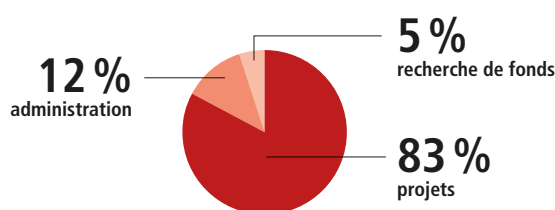
	Comptes 2017 CHF	Budget 2018 CHF	Comptes 2018 CHF
PRODUITS			
Revenus des activités	6 864 600	6 727 929	6 951 880
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité	2 608 917	1 267 600	2 529 667
Convention cantonale Emplois de Solidarité	2 921 430	3 380 868	3 093 754
Contrats de prestations et contributions du canton	3 822 949	3 658 071	3 344 128
Contrats de prestations et contributions de la Confédération	502 642	322 362	450 938
Contributions communales	0	0	441 906
Autres contributions	634 871	570'035	794 949
A - Produits d'exploitation	17 355 409	15 926 865	17 607 222
CHARGES			
B1 - Charges directes de projet	13 504 362	14 186 329	14 691 268
Charges de personnel	11 381 491	11 817 204	12 403 159
Charges des activités	806 016	968 223	715 485
Frais de locaux	652 873	612 470	816 388
Frais informatiques	132 934	247 137	170 427
Amortissements	112 571	120 600	128 294
Autres charges de fonctionnement	418 477	420 695	457 515
B2 - Charges d'administration	1 995 868	2 095 888	2 079 895
Charges de personnel	1 564 754	1 617 016	1 599 022
Frais de locaux	104 721	125 900	151 269
Frais informatiques	28 776	43 012	33 161
Amortissements	80 565	46 000	58 157
Autres charges de fonctionnement	217 052	263 960	238 286
<i>(dont frais et indemnités du Comité)</i>	34 972	37 400	35 078
B3 - Charges de recherche de fonds	871 474	858 085	918 140
Charges de personnel	438 803	411 504	393 317
Charges de recherche de fonds	359 229	375 700	462 919
Frais de locaux	12 027	12 900	11 924
Frais informatiques	6 426	10 281	5 405
Amortissements	537	100	1 705
Autres charges de fonctionnement	54 452	47 600	42 870
B - Charges d'exploitation	16 371 704	17 140 302	17 689 303
C - Résultat d'exploitation (A - B)	983 705	- 1 213 437	- 82 081

Compte d'exploitation 2018

	Comptes 2017 CHF	Budget 2018 CHF	Comptes 2018 CHF
D1 - Résultat financier	-10 614	-13 000	-13 054
Produits financiers	12	0	0
Charges financières	-10 626	-13 000	-13 054
D2 - Résultat hors exploitation	0	0	-74 671
Charges hors exploitation	0	0	-74 671
D3 - Résultat exceptionnel	1 991	0	8 079
Produits exceptionnels	1 991	0	8 079
D - Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation	-8 623	-13 000	-79 646
E - Résultat avant résultat des fonds (C - D)	975 082	-1 226 437	-161 727
F1 - Utilisation des fonds	1 066 982	1 190 437	985 788
F2 - Attribution aux fonds	-1 917 894	-68 500	-834 581
F - Résultat des fonds	-850 912	1 121 937	151 207
G - Résultat de l'exercice (E - F)	124 170	-104 500	-10 520

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet www.croix-rouge-ge.ch, rubrique Association.

En 2018, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi:



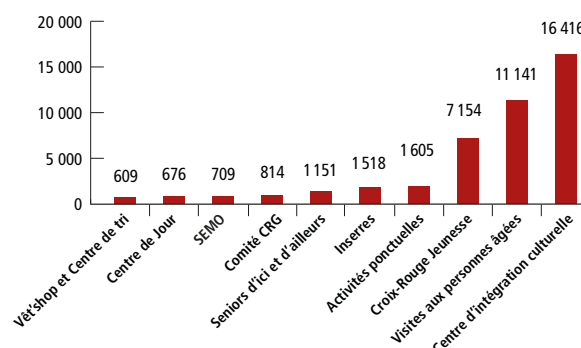
Valorisation financière des heures de bénévolat réalisées en 2018

(non comprise dans le compte de pertes et profits)

Nombre de bénévoles actifs	780
Nombre d'heures de bénévolat	42 827
Valeur financière estimée en fr.	1 370 464

Le total d'heures de bénévolat en 2018 correspond au travail effectif d'un peu plus de **22 personnes à plein-temps**.

Nombre d'heures de bénévolat par service



104^e Assemblée générale ordinaire

Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le jeudi 21 juin 2018 à 18h au Ritz-Carlton, Hôtel de la Paix, Genève



1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par M^e Matteo Pedrazzini, Président

Le Président déclare ouverte la 104^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes, ainsi qu'à toutes les institutions représentées.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale a été formellement convoquée par un avis paru dans la Feuille d'avis officielle (FAO) du 17 mai 2018, qui a été également joint au rapport annuel 2017 envoyé à tous les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la CRG, tou-te-s les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la CRG.

Le Président salue la présence d'un certain nombre de personnalités, en particulier :

- Mme Éliane Babel-Guérin, ancienne Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise ;
- M. Guy Mettan, ancien Président de la Croix-Rouge genevoise et maintenant membre du Conseil exécutif des Associations cantonales de la Croix-Rouge et du Conseil de la Croix-Rouge suisse.

Le Président salue également la présence de Mme Francine Koch, Directrice adjointe du Département de la cohésion sociale et de la solidarité. Ce soir, Mme Koch représente Mme Esther Alder, Conseillère administrative chargée du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, retenue par des obligations protocolaires. Le Président remercie Mme Koch

et lui laisse la parole. Mme Koch lit un discours de Mme Alder relatif au thème de la cohésion sociale en général, et sur l'Abri estival pour les personnes sans abri en particulier.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2017

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2017 est accepté à l'unanimité, avec remerciements à son auteur.

3. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale extraordinaire du 2 novembre 2017

Le procès-verbal de l'Assemblée générale extraordinaire du 2 novembre 2017 est accepté à l'unanimité, avec remerciements à son auteur.

4. Rapport d'activité 2017 de la Croix-Rouge genevoise

M^e Matteo Pedrazzini, Président

Chères et Chers Membres et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise,
Le monde change de plus en plus vite. Dans la façon d'approcher le concept d'aide, dans la façon de trouver des financements et dans la façon de gérer une association. Par exemple, il y a cinq ans encore, personne n'envisageait une telle ampleur de migration. Soixante millions de personnes sont concernées. Ce sont les mouvements de population les plus importants depuis la Seconde Guerre mondiale. Cela a changé le visage de l'Europe et est devenu une préoccupation humanitaire majeure. Et les acteurs de l'humanitaire ont été pris par surprise.

Ces dernières années, dans le monde comme à Genève, les vulnérabilités sociales se sont accrues. Davantage de personnes sont à l'aide sociale, de plus en plus de familles s'adressent à la Croix-Rouge genevoise, de nombreux jeunes sont en déficit de capital social et toujours plus de personnes migrantes ont besoin d'un service d'interprétariat, d'intégration ou encore de soutien scolaire. Au niveau mondial, on parle souvent de pression démographique. Mais celle-ci se traduit aussi par un changement de la pyramide des âges. Chaque année, le nombre de personnes âgées qui souffrent d'isolement augmente.

Tout comme nous ne pouvons pas accepter dans un monde civilisé qu'un milliard de personnes aient faim, que des enfants n'aillent pas à l'école et deviennent des enfants-soldats, nous ne pouvons pas accepter, à Genève, ville humanitaire par essence, que des situations de détresse restent sans réponse.

C'est là la mission de la Croix-Rouge genevoise : se mettre à l'écoute des souffrances humaines et parvenir à identifier les personnes vulnérables qui restent souvent invisibles.

Vous avez reçu le rapport d'activité de notre association et notre Directrice générale, Stéphanie Lambert, va tout à l'heure en relever quelques chiffres clés. Mais les chiffres ne racontent pas les histoires des personnes. Les mots tels que « personnes migrantes », « personnes âgées isolées » ou « jeunes en rupture » sont impersonnels. Derrière, il y a des gens qui souffrent, ou qui ont été en situation de vulnérabilité par le passé, ou le deviendront plus tard.

Nous voulons tous et toutes offrir un monde meilleur. À nos proches aujourd'hui, à nos enfants aujourd'hui et demain, à l'humanité tout entière.

C'est ainsi qu'aujourd'hui nous avons un devoir qui est très important à la Croix-Rouge genevoise. Le devoir de faire en sorte que ce que nous faisons soit compris par les jeunes car d'ici peu ce sera à eux de reprendre ce flambeau.

À la CRG, nous sommes déterminés à nous y préparer autant que possible. Nous devons ainsi garantir la pertinence, l'efficacité et la durabilité de notre action.

Nous devons faire face aux nouveaux défis liés à l'évolution des besoins des populations, à la mobilisation des bénévoles, au financement de nos prestations et aux évolutions technologiques.

Ce sont des tâches difficiles et nous devons avoir l'humilité de reconnaître que nous ne pouvons pas tout porter sur nos épaules, même si elles sont solides. Nous ne pouvons pas y arriver sans l'aide des autres, et quand je dis « les autres », c'est nous, nous tous, tous les partenaires, les bénévoles, les membres, les collaborateurs, les Villes et Communes, le Canton, la Confédération, tous les donateurs privés : personnes, fondations, entreprises, industriels, un grand « nous collectif » en faveur d'une seule entité : l'humanité.

Au nom du Comité de la CRG, je tiens à vous adresser toute ma reconnaissance.

Je passe à présent la parole à Stéphanie Lambert.

Mme Stéphanie Lambert, Directrice générale

Chères et Chers Membres et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise,

Quand on a l'honneur de servir la mission d'une si belle institution que la Croix-Rouge genevoise, on s'attache avant tout à en comprendre le sens et l'essence, et à en consolider les forces.

Le socle de la mission de la Croix-Rouge, ce sont ses Principes fondamentaux. C'est pourquoi, aujourd'hui, je vous propose de partager les points forts du Rapport annuel 2017 à travers les différents Principes fondamentaux du Mouvement.

Étant donné la multiplicité des services de la Croix-Rouge genevoise – composée notamment de 17 équipes dédiées aux opérations – je vais vous épargner un rapport exhaustif qui nécessiterait votre présence jusqu'au petit matin, et communiquer uniquement quelques points forts de l'année 2017.

Je vais également partager avec vous quelques perspectives d'avenir dans le développement de la mission de la Croix-Rouge genevoise.

Suite du discours disponible sur le site Internet : <https://www.croix-rouge-ge.ch>, rubrique Association.

Pour terminer, je souhaiterais partager avec vous à quel point travailler tous les jours aux côtés des collaborateurs et des bénévoles donne de l'énergie et

du courage. J'admire leur engagement, leur force ainsi que la qualité de leur travail et particulièrement leur façon d'agir profondément humaine car dans le respect de la dignité. Ainsi, les personnes qui bénéficient de leur soutien ne sont pas considérées comme des personnes démunies de tout. Lorsque l'on considère l'aide de cette façon, les bénéficiaires finissent par se convaincre qu'ils manquent de ressources. Or les enfants en difficulté, les jeunes en rupture, les personnes âgées isolées, les personnes migrantes, les personnes sans abri ont des ressources précieuses que les équipes de la CRG savent mobiliser et mettre en valeur.

Chers Membres, Chers Donateurs, Chers Partenaires, vous soutenez une association qui mène des opérations profondément humaines, de façon professionnelle, actuelle et dynamique, et je vous en remercie grandement.

5. Approbation du rapport du trésorier et de l'organe de révision

M. Pedrazzini, en remplacement de M. Besençon, trésorier et Président de la Commission des finances, donne connaissance de son rapport.

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels.

- > **Les comptes de l'exercice 2017 sont acceptés à l'unanimité.**
- > **À l'unanimité, l'Assemblée générale donne décharge au Comité et à l'organe de révision.**

6. Renouvellement du mandat de l'organe de révision

Le mandat de l'organe de révision des comptes de la Croix-Rouge genevoise est accordé à l'unanimité à la fiduciaire Antoine Gautier SA.

7. Réélection de M^e Matteo Pedrazzini

M^e Matteo Pedrazzini arrive au terme de son mandat en tant que membre du Comité ; il est rééligible.

M^e Matteo Pedrazzini se représente, selon les statuts, pour son dernier mandat de quatre ans.

- > **La réélection de M^e Matteo Pedrazzini est entérinée par l'Assemblée, par acclamation.**

8. Élection de deux nouveaux membres au sein du Comité : Me Myriam Nicolazzi et Mme Virginie Moro

Le Président présente deux nouveaux candidats pour renforcer le Comité :

- Mme Virginie Moro a déjà effectué deux mandats d'une année chacun au Comité en tant que représentante de la Croix-Rouge Jeunesse et se présente aujourd'hui pour être élue pour quatre ans en tant que membre du Comité.

> Mme Virginie Moro est élue par l'Assemblée, par acclamation.

- M^e Myriam Nicolazzi se présente aujourd'hui en tant que nouveau membre du Comité. Avocate fiscaliste et Magistrate à la Cour des comptes, M^e Myriam Nicolazzi est aussi très engagée dans la vie humanitaire de Genève. Son œil avisé et aiguisé, ainsi que ses compétences humaines seront très appréciés du Comité.

> M^e Myriam Nicolazzi est élue par l'Assemblée, par acclamation.

9. Propositions individuelles

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au Secrétariat de la CRG.

10. Divers

Le Président ajoute :

Cette année, la Croix-Rouge genevoise a eu la chance de pouvoir organiser son Assemblée générale ordinaire dans une des salles du Ritz-Carlton Hôtel de la Paix grâce à la durabilité et à la force du partenariat qui lient la Croix-Rouge genevoise à ce magnifique palace genevois.

Créé quasiment en même temps que la Croix-Rouge genevoise, l'hôtel a une très belle histoire qui coïncide en grande partie avec l'évolution de la Croix-Rouge genevoise et est resté, aujourd'hui encore, très à l'écoute de ses activités.

C'est un partenaire très engagé auprès de nos bénéficiaires et qui s'est porté volontaire pour proposer cette salle ce soir.

Le Président en est très heureux et très reconnaissant.

Le Président passe la parole à M. Guy Mettan, Député et membre du Conseil exécutif des Associations cantonales de la Croix-Rouge et du Conseil de la Croix-Rouge suisse.

Le discours est disponible sur le site Internet : <https://www.croix-rouge-ge.ch>, rubrique Association.

Au terme de cette Assemblée générale ordinaire, le Président précise les éléments suivants :

Le cocktail d'initiation qui va suivre a été préparé par les jeunes du Semestre de motivation de la CRG (Semo) avec professionnalisme et beaucoup de cœur. Le Président félicite toute l'équipe ainsi que leur Chef, Monsieur Willy Vesta, pour leur engagement et la qualité de leur prestation.

Le Président clôture la 104^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite les personnes présentes à se rendre au cocktail d'initiation. ■

Remerciements

La Croix-Rouge genevoise remercie très chaleureusement ses partenaires, donateurs, membres et bénévoles, qui lui accordent leur généreux soutien, sans lesquels elle ne pourrait assurer ses activités.

Contrats de prestations / Partenaires fédéraux

Département fédéral de l'intérieur
- Office fédéral des assurances sociales
Département fédéral de justice et police
- Secrétariat d'État aux migrations
Organisation internationale pour les migrations Berne (OIM)

Contrats de prestations / Partenaires cantonaux

Département présidentiel
- Chancellerie d'État
Département des finances et du logement (Ville de Genève)
Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé
- Office cantonal de la détention
- Office cantonal de la population et des migrations
· Service asile et départ
- Office cantonal de la protection de la population et des affaires militaires
- Office cantonal de l'emploi
· Office régional de placement
· Services des mesures pour l'emploi
· Service des emplois de solidarité
- Caisse cantonale genevoise de chômage
- Direction générale de la santé
Département de la cohésion sociale
- Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
· Direction générale de l'Office
· Office cantonal des assurances sociales
· Hospice général
· Bureau de l'intégration des étrangers
Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
Enseignement secondaire II
Centre de formation pré-professionnelle
École supérieure d'hygiénistes dentaires
Service d'accueil
- Hautes écoles spécialisées
· Haute école de travail social
· HEG - Haute école de gestion de Genève
· HEAD - Genève, Haute école d'art et de design
- Université de Genève
· Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation
- Office de l'enfance et de la jeunesse
· Service de protection des mineur-e-s
- Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
Commission Fonds Jeunesse (Canton de Genève)
· Cap Formations
· Évascol
· Gestion du suivi individualisé
· Tremplin-Jeunes
- Interface Entreprises
Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe)
Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)
- Département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences
- Hôpital des Trois-Chêne
- Hôpital des enfants
Institution genevoise de maintien à domicile (imad)
Office de promotion des produits agricoles de Genève
Pouvoir judiciaire
- Tribunal des mineurs

Les villes/communes suivantes ont soutenu notre engagement :

Anières, Avusy, Bellevue, Bernex, Céligny, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Cologny, Confignon, Genthod, Grand-Saconnex, Gy, Jussy, Laconnex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Présinge Puplinge, Russin, Troinex

Ville de Genève
- Bibliothèques municipales
- Gérance immobilière municipale
- Service de la petite enfance
- Service social
· Cité Seniors
· Unités d'action communautaire: Servette, St-Jean, Eaux-Vives, Ville de Carouge, Ville de Lancy, Ville de Meyrin, Ville d'Onex, Ville de Vernier, Ville de Versoix

Croix-Rouge

Croix-Rouge suisse
- Centre de compétences jeunesse
- Département Santé et intégration
- Fonds bénévolat
Fondation humanitaire CRS
Comité international de la Croix-Rouge (CICR)
Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (MICR)
Croix-Rouge fribourgeoise
Croix-Rouge Jeunesse fribourgeoise
Croix-Rouge jurassienne
Croix-Rouge neuchâteloise
Croix-Rouge Jeunesse neuchâteloise
Croix-Rouge valaisanne
Croix-Rouge vaudoise

Et par ordre alphabétique, associations, fondations, entreprises et personnes physiques qui soutiennent nos activités :

A
AGSS - Association genevoise des sections de samaritains
Aligro
Allianz
Andros
Armée du Salut
Association Accroche
Association BATEAU GENEVE
Association pour le Bien des Aveugles
Association Elisa
Association Entrelac
Association Espace Solidaire Pâquis
Association Interbiblio Suisse
Association pour les malentendants
Association Oasis
Association Okairos
Association Pluriels
Association Suisse du Mimosa du Bonheur

B
Bains de Cressy
Banco Santander
Banque Cantonale de Genève
Banque HSBC – Trust Company SA
Banque Pictet & Cie
Bibliothèques interculturelles de Suisse romande
Bordier & Cie
Bory & Cie
Boutique Morgan

Boutique Sandro
Boutique Seven
Boutique Summer Rain
Bowling de Meyrin

C

C&A
Cabinet d'avocats Mayor
Camping du Bois-de-Bay
Capital International
Caran d'Ache
Carambar
Carioca Mode
Cargill
Caritas Genève
Caritas Jeunesse
Dr. Jean-Pierre Carrel
Cartier
Catering Service Migros
Centre d'accueil et de formation pour femmes, Camarada
Centre de consultation LAVI Genève
Centre de Contact Suisses-Immigrés Genève
Centre Genevois du Volontariat
Centre social protestant
Centre sportif des Vernets
Chaussures Aeschbach
Citadel Finances SA
Cité des métiers
Clarins
Claudie Pierlot
Clinique des Grangettes - Hirslanden
Comités d'honneur et d'organisation du Bal de la Croix-Rouge
Compagnie Privée de Conseils et d'Investissements
Coop
Coopérative des Soins Infirmiers
Coty
Course de l'Escalade
Credit Suisse
CSS Assurances

D

Dallais
Decalia Asset Management
Monsieur et Mesdames Louis, Régina et Myriam Delavy
Dorier SA
Drivers boutique
Du Pareil au Même

E

École Internationale de Genève
ESSIL - École Supérieure Sociale Intercommunale de Lausanne
EMS Résidence Amitié
EMS Les Arénieres
EMS Résidence Beauregard
EMS Résidence de Bon-Séjour
EMS Résidence Les Bruyères
EMS Résidence Butini
EMS Résidence Les Charmettes
EMS Les Châtigniers
EMS La Châtelaine
EMS Résidence de Drize
EMS Eynard-Fatio
EMS Résidence Fort-Barreau
EMS Foyer Bethel
EMS Les Franchises
EMS Résidence Happy Days
EMS Résidence Jura
EMS Résidence Le Léman

EMS Résidence Les Lauriers
 EMS Résidence du Mandement
 EMS Les Marronniers
 EMS La Méridienne
 EMS Les Mouilles
 EMS Résidence Notre-Dame
 EMS Nouveau Coccinelle
 EMS du Nouveau Kermont
 EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
 EMS Résidence Les Pervenches
 EMS Petite Boissière - Charmilles – Liotard
 EMS Résidence Pierre de la fée
 EMS Les Pins
 EMS Résidence La Plaine
 EMS Résidence Plantamour
 EMS Résidence Poterie
 EMS Le Prieuré
 EMS La Providenza
 EMS Résidence de la Rive
 EMS Résidence de Saconnay
 EMS de Saint-Loup espace de vie
 EMS Foyer Saint-Paul
 EMS Stella
 EMS La Terrassière
 EMS Résidence Les Tilleuls
 EMS Résidence Vessy
 EMS Val Fleuri, lieu de vie
 Entraide protestante suisse (EPER)
 Établissement Vaudois d'Accueil des Migrants (EVAM)

F
 Fédération genevoise des établissements
 médico-sociaux
 Fédération genevoise pour la prévention
 de l'alcoolisme (FEGPA)
 Fleuriot
 Fondation Aigues-Vertes
 Fondation de la Famille Lars Amundsen
 Fondation aiRe d'ados (Unité de crise HUG)
 Fondation Alfred et Eugénie Baur
 Fondation Au Cœur des Grottes
 Fondation Clair-Bois
 Fondation Colis du Cœur
 Fondation FIDES
 Fondation Gandur pour la Jeunesse
 Fondation Gelbert
 Fondation Gourgas
 Fondation Johann et Luzia Grässli
 Fondation Charles et Michelle Induni
 Fonds Georges-Junod de la Fondation pour Genève
 Fondation La maison de Tara
 Fondation Leenaards
 Fonds Santé Lindenhof
 Fondation Albert Edouard Oechslin
 Fondation Philanthropique Famille Firmenich
 Fondation Partage
 Fondation de bienfaisance du groupe Pictet
 Fondation Auguste Roth
 Fondation Sesam
 Fondation Trafigura
 Fondation Trajets
 Fondation Paul Schiller
 Fondation suisse du Service Social International
 Fondation pour l'aide Humanitaire – SHH
 Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
 Fonds Majed Samawi
 Foyer Acacias II

G
 Gautier A., Société Fiduciaire
 Genève Aéroport
 Genève Bénévolat
 Genève Plage
 Globus
 Gymnastique Seniors Genève

H
 Hope it up
 Hôtel Intercontinental
 Hôtel Longchamp
 Hôtel Mandarin Oriental

Hôtel Starling
 HR Business Manager

I
 IBM
 Ikea
 Ilem
 Institut catholique la Salésienne
 Ipsos

J
 Jacquet
 Jardin d'enfants Le Carrousel
 JP Morgan

K
 Kellogg's
 Kiwanis Genève-Lac et Genève-Métropole

L
 La Bourse du Luxe
 Lagardère Travel Retail
 Laiteries Réunies
 La Cave de Genève
 La Fonderie
 La Pastorale de la santé
 La Poste Suisse
 La Roseraie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
 La troupe Perceval de scouts genevois
 LHA Avocats
 Le Caré
 Limousine Partners
 Livres du Monde – Les amis du Centre d'intégration
 culturelle
 Lombard Odier & Cie
 Loterie Romande

M
 Maisons de quartier (Acacias, Carouge, Eaux-Vives,
 Plainpalais)
 Magasin Senza
 Magasin Magic Tomato
 Maître en boîte
 Maje
 Manor SA
 Manotel
 Migros Genève
 Mövenpick Hotel & Casino Geneva
 MSC

N
 Nature & Découvertes
 Nestlé
 Nuances – Architecture d'intérieur

O
 Ochsner Sport

P
 Pathé Balexert
 Patek Philippe
 Payot Librairie
 Monsieur Pictet Cyrill
 Plateforme des associations d'âinés de Genève
 Port Miniature
 Première Ligne Genève
 Pressing de Budé
 Procter & Gamble
 Pro Juventute Genève
 Pro Senectute Genève
 PWC – Price Water House Coopers AG

R
 Radio Télévision Suisse
 Résidence Dalphin - Gerpar SA
 Restaurant Le Cinquième Jour
 Restaurant FMR
 Restaurant OU Bien Encore
 Reyl & Cie

S
 Semestres de motivation romands
 SGS Société Générale de Surveillance
 Simone Pérèle
 STEP into action
 STOP SUICIDE
 Syndicat interprofessionnel de travailleuses
 et travailleurs (Sit)

T
 Temenos
 Théâtre de la Comédie de Genève
 The Ritz-Carlton Hôtel de la Paix, Genève
 Tribune de Genève

U
 UBS
 Unia
 Unité d'assistance personnelle (UAP)
 Université Ouvrière de Genève

V
 Via Roma

IMPRESSUM

Éditeur
 Croix-Rouge genevoise
 Route des Acacias 9
 1211 Genève 4
 Tél. 022 304 04 04
 Fax 022 300 31 83
 info@croix-rouge-ge.ch
 www.croix-rouge-ge.ch

Coordination et rédaction
 Françoise Diggelmann, Mina Grechenlieva-Do,
 Nada Kigouk, Patricia Ducret

Corrections
 www.lepetitcorrecteur.com

Photos
 Katarzyna Białasiewicz, Croix-Rouge genevoise,
 Croix-Rouge suisse, Alicia Dubuis, Julien Gremaud,
 INTERPRET, Grégory Maillot, Sergey Zaruba

Graphisme
 La Fonderie, Genève

Impression
 Jordi SA

Tirage total
 8 000 exemplaires

Afin d'améliorer la lisibilité des textes, le langage épïcène
 n'a pas été appliqué de manière automatique dans le
 rapport annuel.



La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label
 Zewo, garantie que les dons sont utilisés de
 manière consciencieuse, efficace et conforme
 aux buts souhaités par les donateurs.

Un grand merci à nos bénévoles qui permettent de faire vivre nos activités



Binôme d'intégration pour les requérants d'asile mineurs non accompagnés



Paniers de Noël distribués aux personnes en situation précaire



Visite en EMS à des personnes âgées



Rencontre littéraire avec Romain Puértolas au Centre d'intégration culturelle



Service du repas à l'Abri estival



Vente de mimosa pour financer des loisirs pour les enfants du canton



Soutien scolaire pour les enfants



Activités loisirs pour les enfants



Opération emballage cadeaux

Le bonheur d'une naissance

Clinique des Grangettes
Genève

HIRSLANDEN 

www.grangettes.ch