



RAPPORT ANNUEL 2019

genève 
Croix-Rouge genevoise

ASSOCIATION CANTONALE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE



S O M M A I R E

ACTIVITÉS

3

MESSAGE

Message du Président
et de la Directrice générale

4-5

ACTIVITÉS

Enfants 6-7
Jeunes 8
Formations 9
Personnes âgées 10
Personnes migrantes 11
Personnes vulnérables 12-13
Bénévolat, recherche de fonds
et événements 14-15

PAGES CENTRALES

Les activités en un coup d'oeil

16-17

ASSOCIATION

Contacts utiles 18
Organigramme et organisation 19
Comité, Direction, Responsables 20-21
Bénévoles 22

FINANCES ET COMPTABILITÉ

23-25

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

26-27

PRINCIPES FONDAMENTAUX

28-29

REMERCIEMENTS

30-31

” Dès que je vois
l’emblème de
la Croix-Rouge ou
du Croissant-Rouge,
je sais que quelqu’un
pourra m’aider! ”



Décembre 2019 : collecte interne de cadeaux au profit de l'action des paniers de Noël

Nous sommes fiers de soutenir la Croix-Rouge genevoise

dans sa mission d'aider les personnes
les plus vulnérables à Genève, tout au long
de l'année comme en période de crise.

Merci à tous les collaborateurs et bénévoles
de la Croix-Rouge genevoise pour
leur formidable engagement.



Les 130 ans de la Société des Dames et le réseau de partenaires



Alice Favre, co-fondatrice de la Société genevoise des Dames de la Croix-Rouge

Société des Dames

Le 14 novembre 2019, la Croix-Rouge genevoise a fêté le 130^e anniversaire de la création de la **Société genevoise des Dames de la Croix-Rouge**, mise en œuvre le 14 novembre 1889. Cette société s'était donné deux buts: en temps de guerre, s'occuper de tout ce qui avait trait au soin des soldats blessés ou malades; en temps de paix, former et recruter des garde-malades et des infirmières tout en fabriquant des objets utiles aux blessés.

La première année, 160 dames ont adhéré à la Société, parmi elles, les trois fondatrices: M^{mes} Féodor Eynard-de Montricher, Alois Diodati-Eynard et, surtout, Alice Favre, personnalité peu banale qui «[...] a fait de la Croix-Rouge sa vocation, son idéal et le but essentiel de sa vie.¹»

Sans la Société des Dames de la Croix-Rouge, notre association ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. On lui doit notamment le lancement des soins à domicile (repris en 1999 par la FSASD devenue par la suite IMAD).



M^{re} Matteo Pedrazzini, Président, et Stéphanie Lambert, Directrice générale, lors de la cérémonie de fondation du projet Tourbillon et le chantier.



Partenariats

La Croix-Rouge genevoise, tout en restant autonome, s'associe activement aux intervenants majeurs dans le milieu associatif afin de mettre en commun leurs efforts. Les partenaires sont nombreux, en voici quelques exemples:

- Le **Collectif d'association pour l'action sociale – CAPAS** a pour but de faire connaître les missions et les buts des associations membres et de promouvoir l'expertise associative auprès du public et des autorités.
- Le **Groupe de liaison genevois des Associations de Jeunesse – GLAJ-GE** est l'association faîtière des organisations de jeunesse dans le canton de Genève. Elle favorise la collaboration et les échanges entre associations de jeunes, actives dans les domaines des loisirs, de la culture, de l'environnement et des organisations caritatives.
- La **Fédération suisse pour la formation continue – FSEA** défend les intérêts des prestataires et des participants à la formation continue au niveau suisse; elle soutient notamment le développement de l'assurance qualité dans la formation continue (label eduQua).
- La **Coordination romande pour la formation de base des adultes – CRFBA** s'emploie à défendre le droit à la formation de base pour chaque adulte et permettre à tous l'accès à la formation.
- L'**Association suisse pour l'interprétariat communautaire et la médiation interculturelle – INTERPRET** s'emploie à promouvoir la qualification et la professionnalisation des interprètes communautaires et des médiatrices et médiateurs interculturels. Elle est responsable d'un système de formation et de qualification standardisé reconnu.
- **AgriGenève** est l'association faîtière de l'agriculture genevoise, née de la fusion entre la Chambre genevoise de l'agriculture (CGA) et l'Association genevoise des centres d'études techniques agricoles (AGCETA).
- La **PLATEFORME des associations d'âinés de Genève** rassemble des associations et des institutions engagées dans la qualité de vie des seniors et du vivre ensemble.
- **Accroche** est une association genevoise qui opère dans les domaines de la prévention et de l'insertion sociale de jeunes en situation de décrochage social, de formation et/ou professionnel.
- **Insertion Suisse** est l'association faîtière nationale de l'insertion socioprofessionnelle. Elle s'engage pour l'insertion sociale et professionnelle réussie et durable des personnes.
- **Bio Suisse** est la Fédération des entreprises agricoles biologiques suisses et propriétaire du label de qualité le Bourgeon.
- **BioGenève**, membre de Bio Suisse, représente les producteurs biologiques du canton de Genève.
- **Genève Bénévolat** est une association regroupant d'autres associations sans but lucratif. Elle promeut et valorise le bénévolat, et encourage la formation des bénévoles.
- **Urgences sociales – EMUS**, cette plateforme réunit les principales associations actives dans le domaine de la grande précarité et du sans-abrisme. Les discussions portent notamment sur l'accueil des familles, les repas du soir et les haltes de nuit.
- **Projet Tourbillon**: dix organisations sociales du canton de Genève emménageront au printemps 2021 dans deux immeubles entièrement dédiés, situés dans la commune de Plan-les-Ouates. Ce projet très novateur devrait permettre des synergies bienvenues entre organisations.
- L'**Association suisse du personnel auxiliaires de santé Croix-Rouge suisse (CRS)** regroupe les personnes ayant suivi la formation et obtenu l'attestation d'auxiliaire de santé CRS. ■

¹ Citation tirée de l'éloge funèbre du Dr de Marval, secrétaire romand de la Croix-Rouge suisse, pour les obsèques d'Alice Favre, en mars 1929.

Message du Président et de la Directrice générale



«Faire preuve d'humanité, c'est la plus grande aventure humaine dans laquelle tu puisses t'embarquer.»

Un bénévole Croix-Rouge

Chères et chers membres, bénévoles et partenaires,

À la Croix-Rouge genevoise, nous sommes toutes et tous, membres, bénévoles, donatrices et donateurs, collaboratrices et collaborateurs, embarqués dans une aventure humaine.

Ensemble, nous contribuons à améliorer la vie des personnes vulnérables du canton. En offrant du soutien et de l'écoute aux personnes âgées isolées, aux jeunes en rupture, aux enfants en difficulté, aux familles épuisées, aux personnes migrantes, nous nous appliquons au quotidien à réduire les souffrances et les peines. Nous accomplissons ainsi une action de la plus haute importance.

En servant plus de 30 000 personnes dans le canton, la Croix-Rouge genevoise est un acteur fondamental du réseau socio-sanitaire genevois.

2019...

En 2019, la demande provenant de familles en situation difficile a bondi. La garde d'enfants en urgence Chaperon Rouge n'a jamais été autant sollicitée, notamment au chevet des enfants hospitalisés. Des recrutements ont été nécessaires et des formations de gardes supplémentaires, organisées. Distribués aux personnes les plus vulnérables du canton, les *Paniers de Noël* ont dû répondre à une demande inégalée, en particulier de la part des familles.

En 2019, un cœur humain a, pour la première fois au monde, été imprimé en 3D à partir de cellules d'un patient. Cette prouesse technique ne doit faire oublier une réalité, de plus en plus de personnes ont le cœur esseulé. Les seniors sont en effet toujours plus nombreux dans le canton, et pourtant, les services aux personnes âgées ont vu leur financement réduit. Notre offre elle-même en aurait pâti sans la volonté grandissante des villes et communes à sortir les seniors de l'isolement. Grâce à ces nouvelles sources de financement, l'équipe en place pourra continuer de former les bénévoles et les encadrer.

En bref, quelques autres actions réalisées en 2019:

- Au vu de l'aide précieuse apportée, le projet pilote de soutien aux personnes détenues qui souhaitent retourner dans leur pays d'origine est prolongé pour les années 2019 et 2020. Lancé en 2018, ce projet s'inspire de l'aide au retour pour les personnes migrantes en détresse à Genève mise en place il y a plus de 30 ans.
- Avec l'arrivée massive de réfugiés au début des années 1990, la

Croix-Rouge genevoise avait organisé l'intervention d'interprètes communautaires pour les domaines de la santé, du social et de l'éducation. Le service s'est professionnalisé au fil du temps : de plus en plus d'interprètes sont certifiés, ce qui garantit la qualité de leurs traductions. En 2019, une nouvelle plateforme numérique a été mise en place pour faciliter le travail des interprètes professionnels.

- Le programme *Semestre de motivation* (Semo) soutient les jeunes en rupture scolaire avec un taux d'insertion de plus de 70 % dès l'issue de la mesure. Son organisation a été restructurée et repensée en 2019 pour réagir à la baisse de financement public et à la mutation du monde du travail. L'atelier Menuiserie a été supprimé ; l'atelier Santé-Social a développé la sensibilisation des jeunes aux métiers de soins des personnes âgées et l'atelier Technique-Digital s'est développé.
- Activité d'insertion pour jeunes en rupture à travers les activités agricoles, de vente et de soin aux animaux, *Inserres* a imaginé un nouveau concept de médiation animale, particulièrement indiqué pour les jeunes atteints dans leur santé psychique. Un chien médiateur a été accueilli fin 2019 et un programme d'équithérapie, avec des ânes et des poneys, sera mis en place en 2020.

La crise structurelle du secteur de la vente de vêtements en boutique, avec l'essor du commerce digital, ne concerne heureusement pas les Vêt'Shop Croix-Rouge. Le marché du deuxième-main a le vent en poupe. En 2019, nos magasins ont en effet réalisé un chiffre d'affaires record. Le service a complètement été réorganisé pour améliorer la fluidité du fonctionnement quotidien entre l'espace de valorisation des habits, les boutiques et les transports.

Eu égard à la gestion de l'association, les responsables d'équipes ont rencontré un intervenant spécialisé pour aborder des thématiques managériales et améliorer leurs pratiques. Ensemble, ils ont aussi étudié les risques qu'il nous faut limiter. Ces échanges ont renforcé la gestion des risques que la Direction opère chaque année. Un *Guide du responsable* a été réalisé pour mieux accueillir et orienter toutes et tous les responsables dans leurs tâches managériales. Les dix organisations qui participent au projet Tourbillon (voir Rapport annuel 2018) ont lancé un appel d'offres commun pour réduire les coûts de la téléphonie. Enfin, un nouveau logiciel de gestion des contacts a été officiellement déployé au sein de la Croix-Rouge genevoise en octobre 2019.

Le 8 mai 2019, la première édition de la Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a reçu un accueil très chaleureux de la part de centaines de participant-e-s réuni-e-s au Parc des Bastions autour de la panoplie d'activités proposées sous une imposante tente blanche.

Une dizaine d'acteurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge présents à Genève se sont ainsi réunis pour une organisation conjointe.

La générosité des donatrices et donateurs nous rappelle combien nous dépendons de la solidarité des habitant-e-s du canton de Genève. C'est pourquoi nous avons réorganisé et renforcé l'équipe et repensé notre stratégie de recherche de fonds.

...2020

Cette aventure humaine est comme toute aventure. Elle est semée de moments de joie et de défis à surmonter.

Si, à Genève, l'économie est en croissance, le budget 2020 de l'État affiche un déficit important, ce qui engendre des coupes dans les budgets alloués aux institutions. Le nombre de personnes qui perçoivent des prestations sociales a doublé en dix ans. Dans notre canton, le nombre de travailleuses et travailleurs pauvres est estimé à 30 000 personnes. Le franc fort risque de faire reculer l'emploi. Les taux négatifs, qui sont devenus la norme, aggraveront le risque d'exclusion des personnes âgées par la fragilisation des fonds de retraite.

Fidèle à son ADN, notre association va continuer d'analyser et de répondre aux nouveaux besoins en 2020. Il relève en effet de notre responsabilité de poursuivre le développement de notre rôle particulier depuis plus de 150 ans : compléter l'État social en détectant les souffrances oubliées des personnes vulnérables du canton et en développant des projets de façon agile et professionnelle, tout en soutenant des efforts de pérennisation par une reconnaissance de leur utilité publique et de leur indispensabilité.

La Croix-Rouge genevoise va ainsi :

- ouvrir une **Permanence de prévention et de soins dentaires** pour les personnes qui y renoncent faute de moyens financiers ;
- étudier le possible lancement d'une offre de **relève à domicile d'urgence, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24**, pour offrir un répit aux proches aidants et un soutien aux personnes dépendantes ;
- explorer la pertinence d'un **service bénévole de transport pour personnes à mobilité réduite** qui serait géré au niveau cantonal en complément des offres communales existantes – à l'instar de ce qui existe déjà dans tous les autres cantons de Suisse grâce à la Croix-Rouge ;
- soutenir la possible création d'un **fonds associatif pour améliorer l'accès à l'interprétariat communautaire** des bénéficiaires des associations genevoises.

Sur le plan des ressources humaines de l'association, deux phénomènes interviennent. Tout d'abord, la **mutation du bénévolat**. Les bénévoles sont toujours aussi nombreux, mais ils restent moins longtemps. Ensuite, le **départ à la retraite des baby-boomers**. Au cours des années à venir, notre association va voir encore davantage de baby-boomers partir à la retraite,

et notamment à des postes clés. Ces personnes seront entre autres remplacées par des « milléniaux », qu'il s'agira d'attirer et de garder.

Pour répondre à ces défis, nous avons engagé un travail important d'établissement d'une **politique des ressources humaines que nous voulons à la fois actuelle et en accord avec les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge** : humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité (voir définitions en fin de rapport annuel).

Par ailleurs, nous continuerons de **renforcer nos liens précieux avec les acteurs du réseau**, qu'il s'agisse de nos partenaires, tels que l'Hospice général, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), les écoles et notamment la HEAD – Genève, diverses entités publiques cantonales, communales et fédérales, des habitantes et habitants de Genève qui nous soutiennent, des fondations et entreprises donatrices, des club services ou de tout le tissu associatif et les diverses associations dont nous sommes membres, entre autres le Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS), le Groupe de liaison genevois des associations de jeunesse (GLAJ-GE), INTERPRET, AgriGenève, la Plateforme des associations d'aînés de Genève, Accroche, Insertion Suisse, Bio Suisse, la Commission romande pour la formation de base des adultes (CRFBA) – sans oublier bien sûr les neuf autres organisations co-équipières du projet Tourbillon : Centre social protestant (CSP), Clair Bois, Ensemble, Fides, Partage, Pro Juventute Genève, Trajets, Genève-roule et PRO entreprise sociale privée.

Et toujours, nous resterons très attentives et attentifs à utiliser au mieux les ressources, en priorité en faveur des personnes les plus vulnérables et des situations les plus urgentes, en vertu du principe d'impartialité selon lequel le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

« ne fait aucune distinction de nationalité, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes ».

Chères et chers membres, bénévoles et partenaires, chères aventurières, chers aventuriers de l'humanité, votre engagement rend tout cela possible.

Un grand **MERCI** pour votre dévouement auprès de celles et ceux qui souffrent à Genève.



Matteo Pedrazzini
Président



Stéphanie Lambert
Directrice générale

Œuvrer pour le bien-être des enfants

Afin de répondre aux besoins des enfants et de les aider à se développer, la Croix-Rouge genevoise propose différentes prestations, tels que du soutien scolaire et des activités pédagogiques. Des baby-sitters certifié-e-s et des gardes d'urgences à domicile sont également à la disposition des parents pour les soulager.



Chaperon Rouge – Garde d'enfants en urgence

Les gardes d'enfants du Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise sont un dispositif de réponse en urgence en cas de maladie d'un enfant, de maladie d'un parent ou lorsque le mode de garde classique fait défaut.

En 2019, le dispositif a assuré 27 075 heures de garde, un nombre en augmentation de 12 % par rapport à 2018. Quant à la garde d'enfants de parents malades, le nombre d'heures s'élève à 3 247, soit quatre fois plus qu'en 2018.

Au total, 1 384 familles ont bénéficié au moins une fois des services de garde d'enfants d'urgence de la Croix-Rouge genevoise sur un total de 4 775 interventions qui ont eu lieu en 2019.

Garde d'enfants en urgence :

27 075

heures effectuées

4 775

interventions

1 384

familles aidées au moins une fois dans l'année

55

parents malades soulagés

25

enfants hospitalisés gardés

3x plus

de familles monoparentales que dans la proportion de la population

” Le service reçoit une demande très urgente pour prendre en charge trois enfants âgés de 3, 5 et 8 ans. La maman a été hospitalisée avec son bébé d'un mois et le père se déplace en fauteuil roulant. Grâce à l'intervention très rapide des gardes d'enfants, la famille a pu faire face à cette situation difficile. ”

Chaperon Rouge – Partenariats entreprises

De nombreuses entreprises ont fait le choix d'un partenariat avec le Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise. Elles mettent ainsi à la disposition de leurs employé-e-s une solution de garde fiable et rapide pour leurs enfants lors de situations d'urgence.

En 2019, les gardes dans le cadre des partenariats avec les entreprises ont totalisé 3 434 heures, soit 5 % de plus qu'en 2018.



Chaperon Rouge – Baby-sitting

Le Chaperon Rouge propose une liste de baby-sitters aux membres de la Croix-Rouge genevoise pour permettre aux parents de sortir l'esprit tranquille, le soir ou pendant le week-end. Âgé-e-s au minimum de 16 ans, les baby-sitters sont formé-e-s et sélectionné-e-s par le service.

En 2019, quelque 67 listes ont été envoyées à la demande des parents. Plus d'informations ici :



<https://www.croix-rouge-ge.ch/nos-activites/enfants-et-jeunes/de-0-12-ans/garde-denfants/baby-sitting>

Chaperon Rouge – Bon de Respiration

Les interventions dans le cadre des Bons de Respiration permettent à des parents surmenés, fatigués et fragiles de prendre un moment pour se ressourcer.

En 2019, 2 181 heures d'intervention ont été effectuées, ce qui représente une hausse de 4 % par rapport à l'année précédente.

Chaperon Rouge – Visites professionnelles aux enfants hospitalisés

Des gardes d'enfants interviennent auprès d'enfants hospitalisés aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). L'institution est ainsi à même de proposer à ses plus jeunes patients une présence attentive et sécurisante, que le personnel hospitalier ne peut pas toujours fournir faute de temps. Les interventions ont lieu sur demande des assistantes sociales des HUG.

En 2019, 1 805 heures ont été consacrées aux 25 enfants hospitalisés, soit une hausse de 63 % comparé à 2018.

Cette prestation est soutenue depuis de nombreuses années par les Kiwanis club Genève Lac et Genève-Métropole.

Croix-Rouge Jeunesse– Visites bénévoles aux enfants hospitalisés

Tout au long de l'année, un groupe de bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) se rend auprès des enfants des Hôpitaux universitaires de Genève pour leur redonner un peu de joie. Ainsi, 23 bénévoles partagent ces moments privilégiés avec les enfants hospitalisés à raison de trois fois par semaine – les samedis et dimanches de 9 h 30 à 12 h 30, ainsi que les vendredis de 14 h à 17 h.

Accompagnement à domicile des enfants

Pour des missions de gardes d'enfant à moyen ou long terme, le Chaperon Rouge propose un service d'Accompagnement à domicile.

En 2019, 40 910 heures ont été effectuées. Ce service a fêté ses dix ans cette année.

En 2019, la CRJ a sensibilisé 1 158 jeunes aux valeurs humanitaires

CRJ – Sensibilisation des enfants aux valeurs humanitaires

La CRJ organise dans plusieurs établissements scolaires un atelier Tutti Fratelli dont la vocation est de sensibiliser les élèves de 7P et 8P (10-12 ans) au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, aux valeurs humanitaires et sociales ainsi qu'aux règles du droit des conflits armés.

L'atelier entend faire réfléchir les enfants aux problématiques sociales genevoises. Il les incite à penser à des gestes simples à mettre en place dans leur quotidien pour aider les personnes dans le besoin. L'atelier leur explique les différents types d'intervention de la Croix-Rouge, et les initie à la question du sauvetage des blessé-e-s de manière impartiale.

En 2019, l'atelier Tutti Fratelli a été dispensé 35 fois dans 14 écoles primaires différentes du canton.



Soutien scolaire pour enfants dyslexiques

Genève dispose d'assez peu de structures d'accompagnement adaptées aux besoins des enfants souffrant de troubles « dys » (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie, etc.). Or, ces troubles constituent une réelle souffrance pour les enfants comme pour leurs parents. La CRJ a donc décidé en 2014 de proposer une structure d'aide aux devoirs pour ces enfants en difficulté. Pour la mettre sur pied, elle a organisé deux formations dispensées par des professionnelles bénévoles. L'objectif était de former au mieux les répétiteurs et d'assurer un soutien adapté.

En 2019, 27 bénévoles ont été formé-e-s. Grâce à leur engagement, ce sont 22 enfants souffrant de troubles de l'apprentissage qui ont été suivis.

CRJ – Loisirs pour enfants défavorisés

Faute de moyen financier, de nombreuses familles du canton de Genève ne peuvent se permettre de partir en vacances, voire simplement d'offrir des moments de loisirs à leurs enfants. Partant du principe que tout enfant devrait avoir l'occasion de rencontrer d'autres enfants ainsi que de participer à des activités amusantes et ludiques en dehors du cadre scolaire, la CRJ propose deux types d'activités de loisirs.



Les Mercredis après-midi loisirs : tout au long de l'année scolaire, la CRJ accueille des enfants de 6 à 12 ans issus de familles en situation économique et/ou sociale difficile. Tous les mercredis de 13 h 30 à 17 h 30, un groupe de trois à quatre bénévoles se mobilise pour organiser différentes activités.

En 2019, 25 enfants ont pu profiter de ces après-midis de loisirs.

Les Journées Loisirs : la CRJ organise des activités récréatives pour ce même public. Souvent inédites, ces Journées sont proposées aux 24 enfants accueillis chaque jour pendant les vacances d'octobre, de Pâques et d'été.

En 2019, 84 enfants ont eu l'occasion de passer des moments inoubliables, encadrés par 29 monitrices et moniteurs formés.

CRJ – Soutien scolaire en centre de requérants d'asile

La population des centres d'hébergement collectif pour requérants d'asile dispose de moyens limités et les enfants qui y résident rencontrent fréquemment des difficultés scolaires. La CRJ leur propose donc des séances d'aide aux devoirs.

En 2019, la CRJ a géré dix séances d'aide aux devoirs par semaine dans neuf centres différents : le camping du Bois-de-Bay, l'Étoile, Lancy, la Praille, Presinge, Rigot, Saconnex, les Tattes et Tilleuls. Cette prestation a fait l'objet d'une convention entre l'Hospice général, le Bureau d'intégration des étrangers du canton de Genève (BIE) et la Croix-Rouge genevoise. ■

Orienter les jeunes en vue d'une intégration sociale et d'une insertion professionnelle réussies

Via différents programmes et avec l'aide de professionnel-le-s et de bénévoles, la Croix-Rouge genevoise aide les jeunes à s'intégrer au mieux au sein de la société. Elle les accompagne dans les moments importants de leur vie, dans le choix d'une formation ou pour leur insertion dans le monde du travail.



Inserres

Avec le programme «Inserres» de la Croix-Rouge genevoise (CRG), des jeunes en situation de rupture majeure sont accueilli-e-s dans un vaste domaine au pied du Salève pour des activités agricoles durables et de proximité incluant des volets à vocation pédagogique, commerciale et sociale.

En 2019, Inserres a procédé au montage de quatre grands tunnels maraîchers et d'un autre plus petit, afin d'agrandir les surfaces existantes.

En plus de tester une nouvelle pratique maraîchère, Inserres a produit de nouvelles variétés de légumes, choux romanesco, jeunes pousses asiatiques ou choux fleurs, qui ont remporté un franc succès auprès des clients et partenaires.

Le programme a acquis trois cochons nains et un chien pour la mise en place de séances de médiation animale, ainsi que deux poneys et deux ânes pour des séances d'équithérapie. Les séances de médiation animale font partie d'un projet qui sera déployé en 2020.

En 2019, 14 jeunes en rupture sont passé-e-s par Inserres. Le taux de réussite du retour en formation ou en emploi a été de 53,85 %.

Semestre de motivation (Semo)

Le dispositif Semestre de motivation (Semo) de la CRG est une mesure de transition à plein temps préparant les jeunes de 15 à 25 ans à l'entrée en formation qualifiante. Ses différents ateliers les sensibilisent à certains domaines professionnels, les orientent et leur permettent de travailler sur leurs connaissances et leurs compétences pour ensuite réussir leur insertion.

Avec la suppression de l'atelier Menuiserie en 2019, le Semo s'est réorganisé. Ont été intégrés à son fonctionnement, des stages en continu dans le Service Activité Textile (Vet'Shop et Espace de valorisation textile) et au Centre d'intégration culturelle.

“ Avant de venir au Semo, je dormais chaque jour jusqu'à midi. Je pense que si j'avais continué ainsi, je n'aurais jamais été prêt pour démarrer mon apprentissage à la rentrée. ”

“ Le Semo m'a été très utile car je n'avais jamais fait d'entretien. J'étais donc stressée, mais grâce à ma conseillère et à une bonne préparation, je l'étais moins. Du coup, mon entretien s'est bien passé et j'ai été engagée comme stagiaire. ”

L'atelier Commerce-Administratif a, quant à lui, augmenté son taux d'activité avec la création d'un service de vente en ligne d'objets d'occasion.

Pour le reste, les jeunes ont pu participer aux ateliers Nature-Environnement, Santé-Social, Technique-Digital, Restauration-Traiteur, Art-Décoration, Orientation-Insertion et Perfectionnement-Scolaire.

Sur les 60 candidats éligibles au programme, 40 ont signé un contrat d'apprentissage, trouvé un emploi ou poursuivi leur formation. Le taux de réinsertion est ainsi de 66,67 %.

ProPulse

Le projet pilote d'accueil de jeunes envoyé-e-s par le Tribunal des mineurs (TMin), par le Service de protection des mineurs (SPMi) et par l'Unité d'assistance personnelle (UAP) a été reconduit en 2019 avec succès. Lancé l'année précédente, il a été décidé fin 2019 d'en faire un dispositif parallèle, baptisé ProPulse, mais néanmoins intégré au Semo.

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Pour donner à ses bénévoles les plus investi-e-s la possibilité de s'impliquer davantage dans le développement des programmes en faveur d'enfants, d'adolescents et de personnes âgées, la CRJ a créé en 2011 un comité dont les membres sont

volontaires. En 2019, 17 bénévoles y ont siégé lors de 11 séances pour discuter des améliorations à apporter à chaque programme et pour élaborer de nouveaux projets, tel que le projet d'échange de volontaires avec des sociétés nationales Croix-Rouge étrangères. Afin de développer les compétences de ces jeunes volontaires, de les outiller au mieux pour leur travail de terrain et de pérenniser leur engagement, la CRJ leur propose des formations gratuites.

En 2019, elle a ainsi offert la formation de base sur la Croix-Rouge en huit sessions à 109 participants, la formation à la diversité culturelle en deux sessions pour 40 participants et la formation Jeunes Leaders en une session à 7 participants.

Programme d'intégration pour les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s

Les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s (RMNA) n'ont souvent pas la possibilité de s'intégrer convenablement à la communauté genevoise et se retrouvent rapidement isolé-e-s. Pour lutter contre cela, la CRJ établit des binômes entre des RMNA et de jeunes bénévoles. Ainsi les RMNA peuvent-ils rencontrer des jeunes de leur âge, découvrir Genève sous d'autres facettes, élargir leur cercle social en dehors de l'école et du centre d'hébergement et, surtout, pratiquer leur français dans un environnement informel.

Au 31 décembre 2019, 22 binômes étaient en place et se voient encore régulièrement pour discuter, faire du sport ou visiter la ville. La liste des bénévoles intéressé-e-s ne cesse de croître et la demande de la part des jeunes mineur-e-s est toujours soutenue, notamment grâce à la collaboration entre le foyer Blue Sky de la Fondation officielle pour la jeunesse (FOJ). D'autres structures de l'aide aux migrants de l'Hospice général adressent également des jeunes à la CRJ pour les intégrer au programme de binômes.

Les bénévoles participant à ce projet sont toutes et tous sensibilisé-e-s aux traumatismes et aux états de stress consécutifs dont souffrent une partie des RMNA. Ainsi, les bénévoles sont mieux armé-e-s face à leurs réactions et peuvent s'adapter à leurs besoins. ■

La formation, pour mieux vivre et s'intégrer

Les formations proposées par la Croix-Rouge genevoise visent toutes à améliorer la santé et à favoriser l'intégration sociale et professionnelle.

Introduction

Le secteur Formation a pour but de contribuer à l'amélioration de la santé et à l'intégration sociale et professionnelle des jeunes, des adultes, des parents ou des personnes âgées. Il permet aussi aux services de la Croix-Rouge genevoise d'offrir à ses bénéficiaires des prestations de qualité par le biais de formations internes.

La Croix-Rouge genevoise met l'accent sur le développement de formations destinées à des personnes peu qualifiées ou en insertion professionnelle. Des formations liées à la petite enfance et à l'accompagnement des seniors sont organisées pour des institutions ou associations ainsi que pour le grand public (parents, proches, jeunes et personnes désirant travailler dans le domaine des soins). Les cours traitent notamment de l'accompagnement des personnes âgées, de la garde d'enfants à domicile et de l'interprétariat communautaire. Ils sont proposés à des bénévoles ou à des collaboratrices et des collaborateurs de la Croix-Rouge genevoise.

Le volume des prestations a poursuivi sa progression. **En 2019, 864 personnes ont suivi l'un de 71 cours proposés, pour un total de 28 242 heures de participation. Ce total constitue une progression de 4,8 % par rapport à 2018.**

Formation d'auxiliaire de santé Croix-Rouge

Dans un contexte de pénurie de soignant-e-s, cette formation rencontre un vif succès. Elle répond en effet aux besoins de notre canton, en favorisant l'insertion et la réinsertion professionnelles durables et en proposant du personnel formé. Elle est aussi un tremplin pour accéder à des formations qualifiantes au niveau fédéral. Cette formation permet d'acquérir les connaissances de base et les compétences nécessaires pour assister le personnel infirmier dans les établissements médico-sociaux (EMS) ou en milieu hospitalier. Les personnes développent des compétences spécifiques pour exécuter de manière autonome des tâches relevant des soins de base. Il s'agit essentiellement de l'aide à la toilette, à l'habillement, à la mobilisation, à l'hydratation, à l'alimentation et à l'élimination. La formation est proposée dans toute la Suisse par les 24 associations cantonales Croix-Rouge suisse. Elle est ainsi reconnue au niveau national et elle est soutenue par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS).

En 2019, 174 personnes ont suivi l'une des 12 formations d'auxiliaires de santé Croix-Rouge. Comme les années précédentes, les 11 sessions proposées



au grand public ont affiché complet. Afin de répondre au besoin du public, trois formations ont été planifiées en soirée et en fin de semaine. Au total, **144 participant-e-s ont obtenu le certificat d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge**, au terme de 120 heures de cours théoriques et de 160 heures de stage dans l'un des EMS. La collaboration fructueuse avec les représentants des EMS nous a permis d'offrir aux participants un nombre suffisant de places de stage.

Depuis 2013, l'Hospice général nous mandate pour donner aux futur-e-s participant-e-s un cours préparatoire de 30 heures avant le début de leur formation. Ce cours est suivi d'un stage d'immersion de deux mois dans un lieu de soin. L'objectif de ces mesures est de faciliter l'accès au monde du travail aux participant-e-s, ainsi que d'identifier leurs capacités d'apprentissage et leurs compétences métiers. Les modes de communication sont aussi abordés, notamment les éléments qui facilitent ou perturbent une communication constructive.

Formations pour les bénévoles accompagnant des seniors

Les bénévoles et les collaboratrices et collaborateurs qui accompagnent des personnes âgées sont invités à suivre cette formation qui leur permet de développer leurs compétences dans la prise en charge des seniors.

Les besoins et les réalités de la personne âgée, les problématiques relatives à la perte de mémoire et à la démence ou le déplacement sécuritaire sont quelques-uns des thèmes abordés dans le cours.

Le nombre de mandats de formation sur mesure liés à l'accompagnement des seniors est également en hausse. Sur l'année, **15 cours ont été suivis par 205 participants**. Relevons que notre association est intervenue à neuf reprises pour former les bénévoles de quatre communes genevoises.

Garde d'enfants à domicile

Cette formation a pour but de développer et de consolider les connaissances, les compétences relationnelles et le savoir-faire nécessaires à l'encadrement d'un enfant.

En 2019, 48 participantes ont suivi l'une des quatre formations de gardes d'enfants.

Formation de baby-sitting

Lors de l'année écoulée, **265 adolescents ont suivi l'une des 21 sessions de formation de baby-sitting**, dont 19 sessions « grand public » et 2 sessions proposées en partenariat avec une association de parents d'élèves et une institution de formation pour jeunes adultes, à la recherche de compétences dans ce domaine.

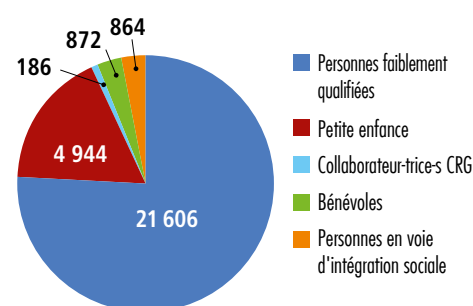
Les thèmes abordés lors de cette formation sont notamment les suivants : les attentes et les responsabilités des parents et des baby-sitters, les principales étapes du développement de l'enfant de 3 mois à 6 ans, l'alimentation de l'enfant, les connaissances nécessaires aux soins essentiels de l'enfant, la prévention des risques par l'identification des sources d'accident, l'attitude à adopter en cas de difficulté, la fièvre et les symptômes des maladies courantes, l'importance du jeu.

Formation des interprètes communautaires

Le Service d'interprétariat communautaire met à la disposition des institutions et des entreprises un réseau d'interprètes formés au dialogue interculturel dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.

En 2019, la formation continue des interprètes communautaire a été repensée au regard des objectifs de développement du service concerné. Elle s'est axée pour l'année sur la formation de base et un module complémentaire traitant du professionnalisme. ■

Nombre d'heures de formation suivies



Prendre soin des personnes âgées vulnérables

L'amélioration du bien-être des personnes âgées est une priorité de la Croix-Rouge genevoise.

Aussi, l'association propose diverses prestations spécialement dédiées aux seniors afin d'épauler les personnes qui se retrouvent isolées au sein de la société: visites régulières à domicile, moments de partage, activités d'intégration.

Visites aux personnes âgées

Le service Visites aux personnes âgées met en relation des seniors souffrant de solitude et en quête de compagnie avec des bénévoles formé-e-s et encadré-e-s. Les visites s'effectuent au domicile des personnes âgées. Les échanges au sein du binôme favorisent le développement des capacités cognitives et physiques des seniors, ce qui leur permet de vivre à domicile plus sereinement.

Afin qu'une relation de confiance puisse s'installer, le binôme formé a vocation à rester le même. Les bénévoles sont engagé-e-s pour une période d'une année minimum, après avoir suivi une formation et passé avec succès la période d'essai d'un mois.

La Croix-Rouge genevoise recrute ses bénévoles, les forme, les sensibilise aux différentes problématiques liées à l'âge (santé, isolement, etc.) et s'applique à créer une culture d'attachement au service.

En 2019, 144 binômes ont été actifs, pour un total de 12 093 heures de bénévolat.

Partenariats avec les communes genevoises

Les accords passés entre la Croix-Rouge genevoise et certaines communes genevoises ont pour objectif de coordonner les actions des partenaires en vue de sortir les seniors de l'isolement. Les personnes âgées qui le souhaitent sont mises en lien avec des bénévoles de leur commune par le service Visites aux personnes âgées. Celui-ci s'assure que toutes les conditions sont remplies pour que la relation du binôme soit fructueuse.

Lancés en 2017, les partenariats avec les communes de Versoix et de Carouge ont été reconduits. Issu des négociations menées en 2018, un nouveau partenariat s'est noué avec la commune de Chêne-Bougeries, en 2019. Le contrat a été rempli avec cinq binômes actifs au cours de l'année. Les discussions menées dans les autres communes ont permis de débiter un partenariat avec la commune de Chancy avec trois binômes prévus dès le 1^{er} février 2020. Celui-ci pourrait déboucher sur un partenariat plus conséquent comprenant toutes les communes de Champagne (Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Cartigny, Chancy, Laconnex, Soral) dont certaines ont déjà manifesté leur intérêt.

L'année 2019 a donc été fortement marquée par l'amplification des collaborations, surtout en fin d'année. L'accord important conclu avec la Ville de



Genève donne de belles perspectives au service dès 2020, et pour les personnes âgées qui souffrent de solitude.

Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA)

Le programme Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) est destiné à toute personne à partir de l'âge de 55 ans et en situation de détresse sociale ou financière. Plus spécifiquement, il s'adresse aux aîné-e-s isolé-e-s en recherche d'intégration sociale. Il s'agit avant tout de les aider à reprendre confiance pour développer une meilleure autonomie. Ainsi, les activités proposées se déroulent sur la base d'un programme bimestriel conçu pour favoriser l'intégration et la santé, tant physique que psychique.

Un jeu intergénérationnel «C la Vie» a été créé en 2019 par un bénévole dans le but de renforcer les liens entre les générations. Interpellé par le défi démographique de vieillissement de la population et l'urgence d'une cohabitation harmonieuse, il a imaginé un moyen ludique pour apprendre à se connaître mutuellement. Le jeu va se poursuivre en 2020 avec des rencontres prévues avec deux autres services de la Croix-Rouge genevoise: la Croix-Rouge Jeunesse et le Semestre de motivation. Que ce soit un jeu, des cours de français, des cours de gym ou des sorties, toutes les activités du service forment une palette de propositions dont le but est de répondre à une grande variété de besoins dans le cadre de situations personnelles très variées.

Au total, 376 événements ont été organisés en 2019 pour un total de 4 168 visites et de 8 800 heures de participation au programme, par 123 seniors de 36 nationalités différentes.

Liens intergénérationnels

Le programme intergénérationnel «Moi, personne âgée» a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement so-

cial. Il poursuit deux objectifs principaux: sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles à travers différentes activités. Dans le cadre du programme, de jeunes bénévoles organisent des visites hebdomadaires en établissements médico-sociaux (EMS). Ils et elles sont également sensibilisé-e-s à la problématique du vieillissement grâce à un parcours adapté avec du matériel de physiothérapie, ce qui leur permet d'appréhender les difficultés physiques propres aux personnes âgées. Chaque année, les bénévoles prennent part à la journée internationale de la personne âgée, qui a lieu le 1^{er} octobre.

En 2019, trois EMS ont reçu les visites régulières de plus de 45 bénévoles. Ces rencontres représentent un total de près de 373,5 heures bénévoles pour 553 heures fournies aux seniors.

Présence Seniors

La Croix-Rouge genevoise a mis en place une prestation d'accompagnement professionnel à domicile qui permet aux personnes âgées de bénéficier d'une compagnie rassurante et qui offre des moments de répit aux proches-aidants. Employées et formées par la Croix-Rouge genevoise, les accompagnantes du service apportent une écoute et une présence interactive. Elles peuvent intervenir pour des missions de nature ponctuelle ou régulière: aide à la préparation des repas, arrosage des plantes, petite couture ou accompagnement lors de promenades ou de rendez-vous extérieurs.

L'accès au service coûte 60 fr. par demi-journée. Néanmoins, pour les personnes qui rencontrent des difficultés financières, des Bons de Présence Seniors au prix de 10 fr. la demi-journée sont disponibles sur simple appel téléphonique.

En 2019, une hausse des heures effectuées auprès de personnes âgées isolées a été observée avec 1 965 heures dispensées, ce qui représente 17 % de plus par rapport à 2018. ■



Tendre la main aux personnes migrantes

Consciente des difficultés culturelles et administratives que peuvent rencontrer les personnes migrantes dans le canton, la Croix-Rouge genevoise s'efforce, à travers différents programmes, de les aider et de les accompagner dans leur intégration.

Centre d'intégration culturelle (CIC)

Depuis plus de 25 ans, le CIC, anciennement Bibliothèque interculturelle, permet aux personnes de tous horizons, à travers diverses activités culturelles, de se familiariser de façon ludique et conviviale avec les valeurs et les comportements d'origines différentes. La mise à disposition et le prêt de livres sont toujours aussi appréciés par les visiteuses et visiteurs. **En 2019, la bibliothèque comptait quelque 38 566 ouvrages en 282 langues.**

Le CIC organise régulièrement des cours de français pour adultes, des ateliers de pré-intégration pour enfants allophones ainsi que des visites et des animations dans les foyers de requérants d'asile et dans les maisons d'arrêt. Il gère le prêt de livres en différentes langues pour adultes et enfants et propose une aide à la rédaction de lettres d'ordre administratif, personnel ou professionnel. Ces activités ciblent un public très diversifié mais toujours très vulnérable.

Fruit d'un partenariat signé fin 2018, **une antenne du CIC a été inaugurée à la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant rouge (FICR)** le 25 septembre 2019. Grâce à ce partenariat, une bibliothèque interculturelle pour le prêt de livres de langues différentes a vu le jour; une permanence hebdomadaire pour la rédaction de lettres et une aide aux enfants pour la réalisation de leurs devoirs ont été mises sur pied.



La bibliothèque interculturelle de l'antenne CIC

En 2019, le CIC comptait 2 446 membres inscrits, soit 19 % de plus qu'en 2018. Le nombre de bénévoles a, lui, augmenté de 55 %. Au total, 186 personnes ont donné de leur temps.

Le CIC a poursuivi en 2019 ses nombreuses collaborations, dont celles avec l'Hospice général et les

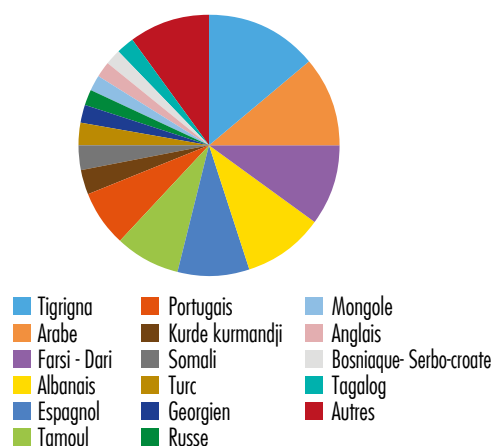


Antennes de proximité de la Ville de Genève. Il a aussi œuvré avec le Service de la Petite enfance pour la mise en place de séances d'étude et de co-pilotage dans l'organisation de formations continues pour les éducatrices et éducateurs de crèches. L'un des buts étant de leur apprendre à utiliser les livres bilingues du CIC comme un outil d'éveil aux langues.

Service d'interprétariat communautaire (SIC)

Depuis plus de 26 ans, le service d'interprétariat communautaire (SIC) de la Croix-Rouge genevoise s'emploie à la mise à disposition d'interprètes communautaires auprès de professionnel-le-s des domaines de la santé, du social et de l'éducation. Son objectif est de faciliter la communication entre ces professionnel-le-s et les personnes migrantes dont la connaissance du français est insuffisante pour dialoguer avec précision.

Langues principales parlées par les interprètes du SIC en 2019



Le SIC a pour principaux partenaires les Hôpitaux universitaires de Genève, l'Hospice général, le Département de l'instruction publique, de la forma-

tion et de la jeunesse ainsi que des associations et des organismes privés.

En 2019, le contrat avec l'Hospice général a été prolongé de quatre ans. Une nouvelle plateforme numérique a également été lancée. **Le nombre de demandes d'interprétariat est passé à 40 018 heures en 2019, contre 38 417 heures en 2018.**

Service d'aide au retour (SAR)

Le Service d'aide au retour est le bureau cantonal de conseil en vue du retour mandaté par le Secrétariat d'État aux migrations et par les autorités cantonales genevoises. Il est en charge de la mise en œuvre de différents programmes d'aide au retour auprès de personnes relevant du domaine de l'asile et sans statut légal domiciliées sur le territoire genevois. Le Service d'aide au retour reçoit notamment des personnes migrantes sans perspectives de séjour de longue durée en Suisse et/ou des personnes migrantes qui souhaitent rentrer de manière autonome dans leur pays d'origine ou de provenance. Les conseillères les informent des conditions et des éventuelles prestations pour un retour en toute légalité. Le but est de s'assurer que le départ de Suisse et l'arrivée dans le pays de destination se déroulent dans la dignité et dans les meilleures conditions possibles. Le Service d'aide au retour propose également un accompagnement personnalisé dans l'élaboration d'un projet de réintégration durable dans le pays de retour, par exemple un soutien dans les différentes démarches administratives.

En 2019, le service a poursuivi la mise en œuvre du dispositif d'Action solidaire et durable d'orientation et de réinstallation (ASDOR). Soutenu par la Ville de Genève dans le cadre de l'Agenda 21, ASDOR s'adresse à des personnes migrantes récemment installées à Genève et sans permis de résidence qui sont non éligibles aux programmes d'aide au retour déjà établis. Le projet pilote RESTART, lancé comme ASDOR en 2018, continue également. Il rend possible l'accompagnement de personnes détenues sans statut légal à Genève dans un processus de réintégration dans le pays d'origine ou de résidence légale.

En 2019, avec l'aide du SAR, 35 personnes relevant du domaine de l'asile et 78 personnes sans statut légal ont pu concrétiser un retour autonome dans leur pays d'origine ou résidence légale. ■

Solidarité envers les plus vulnérables, une priorité

L'aide quotidienne apportée par la Croix-Rouge genevoise aux personnes vivant dans la précarité se traduit par une palette d'activités et de services. Lieu d'accueil, écoute attentive, aide matérielle de première nécessité ou orientation vers d'autres acteurs du réseau leur témoignent un peu d'humanité.

Récit

Au printemps 2019, Monsieur S. vient à la PAS accompagné d'un jeune mineur originaire d'Amérique latine. Il s'appelle C., ne parle pas français et erre seul depuis trois semaines.

Monsieur S. s'inquiète pour ce jeune homme, complètement perdu et déboussolé, et décide de l'amener à la PAS. Le premier entretien avec C. est compliqué, il est traumatisé et ne parle presque pas. L'assistante sociale apprend tout de même que ce jeune a été abandonné par son père chez des amis à lui qui avaient une caravane à Genève. Mais ces derniers, ne pouvant plus s'occuper de lui, l'ont mis à la porte. Il s'est retrouvé seul, sans argent et n'a pu manger à sa faim.

A la PAS, tout sera mis en œuvre pour trouver des solutions pour ce jeune homme.

Il est actuellement suivi par différentes associations. À présent, il parle bien français et s'investit beaucoup dans ses études.

Chaque fois qu'il vient à la Croix-Rouge genevoise, il dit: «Je ne vous remercierai jamais assez ! »

Permanence d'accueil social

La Permanence d'accueil social (PAS) apporte une aide d'urgence aux personnes en situation de détresse, qui viennent spontanément lui demander un soutien. Son but principal est de maintenir la dignité de ces personnes en les accueillant lors d'un entretien individuel et/ou familial, en les écoutant et en leur apportant une aide concrète.

En 2019, la PAS a accueilli 1 488 personnes différentes, réalisant 2 242 entretiens.

Afin de faire patienter ces personnes dans les meilleures conditions possibles, des boissons chaudes et des collations leur sont offertes chaque matin, dans la salle d'accueil. Pour certaines personnes, c'est également l'occasion de se réchauffer.

Le soutien matériel octroyé aux bénéficiaires est important. En effet, **1 666 bons** leur ont été remis, qu'ils ont pu échanger contre des vêtements gratuits dans l'un de nos deux magasins, l'un à la rue des Acacias, l'autre à la rue Leschot. Ces bons représentent une aide essentielle pour des familles qui n'ont tout simplement pas les moyens de se vêtir dignement.

Si les bons d'habits sont les plus demandés, la PAS a également fourni **516 attestations** permettant aux personnes ou aux familles en situation de précarité d'acquiescer des paniers alimentaires à la Fondation Colis du Cœur. Ces paniers contiennent des denrées de première nécessité et des produits d'hygiène.

Quelque **231 bons pour s'approvisionner** à prix réduit dans les épiceries Caritas ont été donnés, et **446 bons pour des nuitées** à l'Armée du Salut ont été remis à celles et ceux qui n'avaient pas d'endroit où dormir. Le sans-abrisme reste une problématique importante à Genève, puisqu'entre 400 à 1 000 personnes sont concernées. En 2019, pour tenter d'y remédier, de nombreuses associations, dont la Croix-Rouge genevoise, ont travaillé ensemble pour proposer des «sleep-in», des hébergements d'urgence pour accueillir de manière inconditionnelle toute personne passant la nuit dehors.

De nombreux particuliers ont fait don de sacs de couchage et de couvertures que nous avons distribués aux personnes vivant dans la rue. Des entreprises se sont également montrées très généreuses en faisant don de vêtements, de produits de beauté et de jouets, ainsi que de billets pour assister à un spectacle de Noël. Les bénéficiaires de la PAS en ont

été particulièrement émus et reconnaissants, surtout à l'approche des fêtes.

À l'abri de la protection civile de Richemont, désormais ouvert à l'année, un dispositif composé de trois infirmières et infirmiers assure une présence quotidienne en semaine. Ce dispositif rattaché à la PAS a pour objectif d'offrir un suivi sanitaire et médical à la population de cet abri. Pour les personnes suivies, cela signifie un accès aux soins facilité et une prévention contre la détérioration de leur état de santé.

Soins dentaires

Le fonds dentaire constitué en 2016 et destiné aux patients précaires ne pouvant bénéficier de soins adéquats a financé l'année écoulée les soins de huit patients. Ce fonds est désormais épuisé. La santé reste cependant au centre des préoccupations de notre institution. **Ainsi, la Croix-Rouge genevoise ouvrira prochainement une permanence dentaire à l'attention des populations vulnérables de Genève qui renoncent à des soins adéquats faute de moyens financiers.**

Des séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire sont proposées dans plusieurs lieux d'accueil pour les personnes précaires vivant à Genève.

En 2019, ces séances ont permis de sensibiliser plus de 170 personnes et de distribuer 230 brosses à dents avec dentifrice. Nous sommes heureux de constater que les séances d'hygiène bucco-dentaires intéressent toujours plus de bénévoles. Leur aide est précieuse car elle permet de travailler de manière plus approfondie avec les bénéficiaires.



Mimosa du Bonheur

Chaque dernier week-end du mois de janvier, l'Association Suisse du Mimosa du Bonheur (ASMB) organise la vente du mimosa en Suisse romande. Le but de cette action concrète est d'apporter une

aide financière à des enfants et des adolescents provenant de familles défavorisées des régions où se déroule la vente annuelle.

À Genève, la vente a eu lieu le vendredi 25 et le samedi 26 janvier 2019; elle était organisée en partenariat avec le CPV et Caritas-Jeunesse. Dans le cadre de cette action, **80 bénévoles de la Croix-Rouge genevoise se sont engagés pour 413 heures de bénévolat. 325 enfants ont pu bénéficier de ce fonds et ainsi profiter de loisirs durant l'année 2019.**

„ Un jeune bénévole de la Croix-Rouge Jeunesse s'est engagé à vendre du mimosa, lui-même avait bénéficié de ce fonds pour découvrir les joies du ski lors d'un camp d'hiver. „

Opération 2 X Noël

Chaque année, à l'initiative de la Croix-Rouge suisse, en partenariat avec la Poste Suisse, SRG SSR et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées et des produits divers auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. Ces marchandises sont ensuite directement distribuées à des personnes touchées par la pauvreté et à des institutions sociales en Suisse.

En 2019, la Croix-Rouge genevoise a reçu et a distribué 8 tonnes de marchandises à neuf associations ainsi qu'au programme Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA) de la Croix-Rouge genevoise.

Samedi du partage

La Croix-Rouge genevoise était présente dans différents commerces genevois et aux côtés de 40 associations caritatives pour participer au Samedi du partage, qui a eu lieu les 25 mai et 23 novembre 2019.

Ces deux actions ont permis de récolter 332,4 tonnes de denrées alimentaires et de produits d'hygiène en 2019.



Paniers de Noël

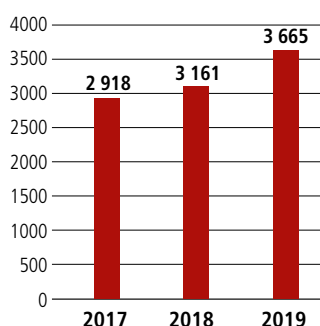
Fin 2019, l'opération Paniers de Noël, organisée par la Croix-Rouge genevoise avec le soutien de la Fondation Colis du Cœur, a mobilisé 116 bénévoles. Du mercredi 11 au samedi 14 décembre 2019, elles et ils ont confectionné 1 000 paniers et les ont remis en main propre à des familles, des couples et des personnes seules vulnérables. Grâce à la générosité de particuliers et d'entreprises, les paniers ont pu être garnis de denrées alimentaires festives, de produits de beauté et de jouets.



Découvrez le film sur les Paniers de Noël :

<https://www.croix-rouge-ge.ch/paniers-de-noel-2019>

Nombre de bénéficiaires des Paniers de Noël



En 2019, le nombre de bénéficiaires des Paniers de Noël a augmenté de 16 %, passant de 3 161 à 3 665 personnes.

„ C'est grâce à votre aide et à vos équipes qu'on va pouvoir fêter Noël. Merci! „

Un bénéficiaire des Paniers de Noël.



Vêtements de seconde main – Vêt'Shop et Centre de tri

Dans la continuité de 2018, marquée par l'ouverture de deux nouveaux magasins en remplacement de la fermeture du magasin des Eaux-Vives, les Vêt'Shops ont poursuivi leur mue en 2019 et réalisé une augmentation de leur chiffre d'affaires de 2,11 %.

Depuis le 1^{er} juillet 2019, les deux pôles Vêt'Shops et Centre de tri ont été intégrés au sein d'une nouvelle entité globale « **Service Activité Textile – SAT** » pour faciliter une coordination agile et cohérente du début à la fin de la chaîne logistique.

Le Centre de tri est devenu l'**Espace de Valorisation Textile** afin de mieux refléter le travail de revalorisation de vêtements accompli chaque jour par les collaboratrices et collaborateurs.

Le 1^{er} avril 2019, le Vêt'Shop au coin des rues Leschot/Carouge a accueilli trois stylistes du collectif Hi Bye. Celles-ci ont créé sur place des pièces à partir de T-shirts recyclés, vendues ensuite.

Au Vêt'Shop Lissignol en face de Manor, plusieurs vêtements défraîchis de grands couturiers ont été confiés à une artiste plasticienne de la Maison Perruche. Une collection capsule en a résulté et a été présentée aux client-e-s lors d'un vernissage au mois de juin. ■



Bénévolat, recherche de fonds et événements

Pour contribuer au développement de ses programmes d'aide aux plus vulnérables, la Croix-Rouge genevoise peut compter sur l'appui de ses bénévoles, membres, donatrices et donateurs et partenaires qui, par leur engagement en temps et leur appui financier, offrent aux bénéficiaires écoute, empathie et bien-être.



Le bénévolat

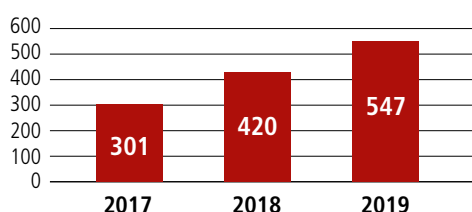
Le bénévolat est fondamental dans l'établissement des liens sociaux au sein de la population genevoise. Malgré les crises que traverse la société, les bénévoles seront toujours actives et actifs pour aider leur prochain, c'est le rôle du service Bénévolat de veiller à leur bien-être mais aussi d'établir et de faciliter cette entraide.

De nombreuses activités de la Croix-Rouge genevoise (CRG) existent grâce aux bénévoles. Des services tels que le Centre d'intégration culturelle (18 494 heures en 2019), les Visites aux personnes âgées (12 093 heures), la Croix-Rouge Jeunesse (6 022 heures) ou le programme Seniors d'ici et d'ailleurs (1 278 heures) ne pourraient fonctionner sans l'implication des bénévoles de la Croix-Rouge genevoise.

Au cours de l'année, 350 personnes de plus de 30 ans ont participé aux dix séances d'information organisées par le service Bénévolat de la Croix-Rouge genevoise. Ces séances ont pour finalité le recrutement de nouvelles et nouveaux bénévoles en leur faisant découvrir l'ensemble des activités de la Croix-Rouge genevoise et en définissant la mesure de leur engagement.

Pour ses bénévoles et pour apporter une aide et un soutien de qualité, la Croix-Rouge genevoise met en place des formations chaque année. Régulièrement offertes, elles sont dispensées par des professionnels et doivent leur permettre de s'épanouir pleinement dans leur rôle, au sein de l'association.

Nombre de bénévoles formés au cours de l'année



En 2019, 547 bénévoles ont été formé-e-s contre 420 en 2018, soit une augmentation de 30,2 %. Les différentes formations proposées par la Croix-Rouge Jeunesse ont accueilli 229 personnes (42 % des bénévoles formé-e-s) et celles des Visites aux personnes âgées, 121 (22 %) tandis que 68 volontaires (12 %) ont opté pour celles du CIC. Enfin, près d'un-e bénévole sur quatre (129 personnes, 24 %) ont assisté aux neuf séances de formation du service Bénévolat sur des thèmes variés : migration, activité bénévole en lien avec les emplois de solidarité, rencontre avec la personne d'écoute externe à la Croix-Rouge genevoise.

Une séance d'information et d'échange a été mise en place le mardi 25 juin 2019 afin d'impliquer davantage nos bénévoles au cœur de notre institution et de leur présenter les membres de la Direction. Elle a également été l'occasion de présenter les différents services de la Croix-Rouge genevoise et les chiffres clés de notre institution.

En 2019, le nombre d'heures de bénévolat a atteint un total de 43 285 heures, soit +1,07 % par rapport à l'année précédente, pour un total de 1 112 bénévoles actifs (+ 14,9 %).

Les partenariats Entreprises Volontariat d'entreprises

Notre association fonctionnant en grande partie grâce au soutien de bénévoles, de nombreuses entreprises s'engagent pour elle en organisant des journées de volontariat pour leurs collaboratrices et collaborateurs. Leurs employé-e-s sont ainsi invité-e-s à participer à des activités extra-muros et à découvrir les activités de la Croix-Rouge genevoise, tout en offrant un service à la collectivité.

En 2019, les équipes des entreprises partenaires ont notamment pris part aux Journées Loisirs de la Croix-Rouge Jeunesse et aux Paniers de Noël, en aidant à leur confection et à leur distribution. Elles ont également apporté un peu de chaleur aux Seniors d'ici et d'ailleurs.

Les dons en nature

La Croix-Rouge genevoise a cette année encore pu distribuer à ses bénéficiaires des vêtements, des jouets, des livres, du matériel scolaire et autres produits, donnés par de très nombreuses entreprises. Ces biens sont soit collectés par les collaboratrices et collaborateurs des partenaires, soit directement offerts par les entreprises. Ce sont par exemple près de 30 partenaires qui ont

généreusement fourni des produits et/ou des cadeaux neufs pour garnir les 1 000 « Paniers de Noël », distribués à autant de familles particulièrement démunies.

Les soutiens financiers

La Croix-Rouge genevoise peut également compter sur le soutien financier d'entreprises pour le financement d'activités spécifiques. Les dons non affectés de plus de 35 entreprises ont permis à notre institution de répondre aux besoins financiers urgents de plusieurs activités.



Bal de la Croix-Rouge : Markus Mader (Directeur général de la Croix-Rouge suisse), Dania Samawi (Co-Présidente du Comité du Bal), Barbara Schmid-Federer (Vice-Présidente de la Croix-Rouge suisse), M. Matteo Pedrazzini (Président de la Croix-Rouge genevoise), Absa Kane (Co-Présidente du Comité du Bal) et Stéphanie Lambert (Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise).

Le sponsoring d'événements

La 5^e édition du Prix Art Humanité a reçu de fidèles soutiens financiers et logistiques, notamment pour la décoration florale et le cocktail dînatoire.

La première édition de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, à Genève, célébrée le 8 mai, a elle aussi reçu un soutien important.

Les partenariats Chaperon Rouge

Fort de d'une longue expérience dans la garde d'enfants, la Croix-Rouge genevoise offre la possibilité aux organismes publics et privés du canton de faire bénéficier leurs employé-e-s d'un service de garde d'enfants d'urgence. Ce système simple permet aux parents de palier en toute confiance un manque momentané de solution de garde et aux employeurs, de diminuer significativement l'absentéisme au travail.

Les partenariats sur mesure

Le partenariat mis en place en 2017 avec l'entreprise gérant les boutiques hors taxes de l'aéroport international de Genève a continué de se développer avec succès. Grâce à son opération de 2019, une somme record a été levée par de micro-dons.

Le partenariat avec Genève Aéroport, où sont installées trois tirelires sponsorisées, a également permis de récolter 78 125 fr. de dons de particuliers.

Les événements

Les événements organisés par la Croix-Rouge genevoise ont pour but de sensibiliser la population du canton aux valeurs humanitaires. Ils permettent de lever des fonds pour les programmes de l'association.

Le Bal de la Croix-Rouge à Genève

Le célèbre Bal de la Croix-Rouge suisse et de la Croix-Rouge genevoise s'est tenu le samedi 12 octobre 2019 au campus de la HEAD à Genève. Cette 17^e édition a réuni plus de 500 invité-e-s, dont de nombreuses personnalités.

La somme record de 1 000 000 fr. (795 000 fr. en 2018) a pu être levée grâce aux ventes aux enchères *live* et silencieuse, ainsi qu'à la grande tombola composée de lots généreusement offerts par des sponsors locaux.

Les recettes récoltées à l'occasion du Bal financent, en plus de projets d'accompagnement des personnes vulnérables en Arménie, trois programmes locaux de la Croix-Rouge genevoise. Ces derniers visent à favoriser la solidarité intergénérationnelle et l'intégration sociale des seniors qui vivent seul-e-s et n'ont ni soutien ni réconfort. Ces programmes entendent aider les personnes âgées à vivre à leur domicile dans de bonnes conditions le plus longtemps possible.

Prix Art Humanité

Le 3 octobre 2019 s'est déroulée la 5^e édition du Prix Art Humanité, de la Croix-Rouge genevoise, du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et de la Haute école d'art et de design (HEAD) – Genève. Quelque 400 invité-e-s étaient présents au campus de la HEAD à Genève.

Créé en 2015, il récompense un projet qui allie élan artistique et engagement humanitaire.

Le Prix du Jury a été remis à Maëva Weissen pour « 1213 Onex or the Manifest of a Third Culture ». Ce projet de *design mode* amène à réfléchir sur la condition féminine dans les quartiers populaires, où prévaut parfois une culture ouvertement machiste, et approfondit les idées reçues quant à un *eldorado* suisse. Les personnes présentes et les internautes, qui pouvaient suivre l'entier de la cérémonie en *streaming* sur Facebook, ont attribué le Prix du Public à Fanny Blanchet et Garance Vallier pour leur travail en communication visuelle. Gigantesque représentation d'une ville et de ses habitant-e-s, leur projet « Lilitia » s'est distingué des quatre autres œuvres finalistes. Développé comme un outil pédagogique destiné aux jeunes de 10 à 13 ans, il questionne la place des femmes dans notre société et se présente sous la forme d'un atelier ouvrant à la discussion.



Prix Art Humanité: Comtesse Barbara Zanon di Valgiurata, Présidente du jury; Yves Daccord, ex-Directeur général du CICR; Maëva Weissen, lauréate du Prix du Jury; Garance Vallier, lauréate du Prix du Public; Jean-Pierre Greff, Directeur de la HEAD – Genève; Fanny Blanchet, lauréate du Prix du Public; M^{re} Matteo Pedrazzini, Président CRG; Stéphanie Lambert, Directrice générale CRG.



Mission Terrain: Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, Sabrina Bassols, responsable ad-intérim de la Croix-Rouge Jeunesse.

Prix Art Humanité – Dakar 2020

Fruit d'un partenariat entre le CICR, la HEAD – Genève, la Croix-Rouge genevoise et Sup'Imax à Dakar, ce Prix extra-muros met au concours des artistes d'écoles d'art et des jeunes créatrices ou créateurs basés dans la capitale sénégalaise. Le Prix Art Humanité – Dakar 2020 devait trouver son aboutissement en juin 2020, avec l'exposition des projets finalistes lors de la 14^e édition de la Biennale de l'art africain contemporain reportée à cause du Covid-19. Elle a été reportée en application des mesures préventives pour lutter contre la propagation du Covid-19.

4^e Saison Mission Terrain

Le 2 novembre 2019, Mission Terrain est revenu pour une quatrième saison au Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Cette journée dédiée à l'action humanitaire est imaginée en collaboration avec le CICR, la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et la Croix-Rouge genevoise.

Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, a notamment prononcé un discours sur la place des femmes au sein de l'association. Retrouvez le texte de son intervention sur :

<https://www.croix-rouge-ge.ch/nos-evenements/evenements-de-lassociation/mission-terrain-saison-4>



Prix Art Humanité: « J'ai dû tout quitter », exposition de portraits de personnes déplacées, en Afrique, réalisés par l'artiste Ben Betsalel.



Visite de la RTS: présentation de chaque association.

Pose Plaque Alice Favre

Fin juillet 2019, une plaque « Alice Favre » a temporairement été posée au croisement de l'avenue Pictet-de-Rochemont et l'avenue de Frontenex. Première femme présidente de la Croix-Rouge genevoise, Alice Favre (1851-1929) est devenue un symbole du mouvement féminin de la bienfaisance en Suisse romande. Cette action fait partie du projet 100Elles qui vise à valoriser la place des femmes dans l'espace public et leur rôle dans l'Histoire.

Visite de la RTS

Le 19 novembre 2019 s'est tenu au siège de la RTS l'événement « Ensemble pour plus d'humanité », résultant d'une collaboration entre le CICR, la Croix-Rouge suisse et la Croix-Rouge genevoise. Jean-Marc Richard, qui animait l'événement, a partagé avec les plus de 80 invité-e-s parmi les plus fidèles donatrices et donateurs individuels de ces organisations, trois histoires de vie pour illustrer leurs différents mandats. L'événement est le premier d'une longue série destinée à remercier et à fidéliser nos donatrices et donateurs. ■

**Espace de Valorisation
Textile & Vêt'Shop**

63 252 kg de dons
de vêtements ont été récoltés

Bénévolat

43 285 heures
effectuées par
1 112 bénévoles

Personnes âgées

12 093 heures
de visites à domicile et
en EMS

Chaperon Rouge

Garde d'enfants en urgence
à domicile :

27 075 heures

Service d'aide au retour

Le Service d'aide au retour a
accompagné pour un retour
autonome dans leur pays

35 personnes
relevant du domaine de l'asile et
78 personnes
sans statut légal

Le Fonds Mimosa du Bonheur

a permis à

325 bénéficiaires
de profiter d'activités et
de loisirs

Paniers de Noël

1 000 paniers

ont été distribués à

3 665 bénéficiaires,
des familles et personnes isolées

Croix-Rouge Jeunesse

16 146 heures
de loisirs pour enfants.

1 564 heures
de sensibilisation pour

1 158 jeunes

Inserres

53.9% de réussite

Semestre de motivation

66.7% de jeunes insérés
dès la fin du programme

Permanence d'accueil social

2 242 entretiens réalisés
avec plus de
1 488 personnes différentes,
1 666 bons
pour les magasins Vêt'Shop ont
été distribués

Seniors d'ici et d'ailleurs

123 bénéficiaires actifs, pour
des prestations offertes totalisant
8 800 heures

Formation

864 participants ont suivi
l'un des **71** cours proposés

**Service d'interprétariat
communautaire**

40 018 heures d'interprétariat
ont été réalisées

Centre d'intégration culturelle

38 566 livres
en **282** langues à disposition.

18 433 heures
de bénévolat fournies à
13 633 bénéficiaires

Accueil

La CRG a reçu
17 603 personnes
et a répondu à
26 033 appels téléphoniques

Contacts utiles



Enfants et jeunes

- **Gardes d'enfants (0 à 12 ans)**
Chaperon Rouge
Tél. 022 304 04 82
chaperon.rouge@croix-rouge-ge.ch
- **Programmes d'insertion pour jeunes en difficulté**
Propulse (jeunes de 16 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
propulse@croix-rouge-ge.ch
Inserres/La ferme de la Croix-Rouge genevoise (jeunes de 15 à 18 ans)
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
Semo (jeunes de 16 à 25 ans)
Tél. 022 308 16 60
semo@croix-rouge-ge.ch
- **Soutien scolaire pour enfants en difficulté et/ou souffrant de troubles DYS**
- **Loisirs pour enfants défavorisés**
Croix-Rouge Jeunesse
Tél. 022 304 04 04
crj@croix-rouge-ge.ch



Personnes âgées

- Visites à domicile et en EMS
 - Activités d'intégration
 - Relève de proches aidants
 - Partenariats avec des communes
 - Liens intergénérationnels
- Tél. 022 304 04 67
seniors@croix-rouge-ge.ch



Personnes migrantes

- Bibliothèque interculturelle en 287 langues
 - Cours de français
 - Écrivains publics
 - Interprètes communautaires
 - Aide au retour et projets de réintégration
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch



Aide d'urgence et réconfort

- Permanence d'accueil social
 - Soins dentaires
 - Paniers de Noël
 - Bons alimentaires, de vêtements et de nuitées
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch



Formations

- Auxiliaires de santé Croix-Rouge
 - Soins et accompagnements de personnes âgées ou handicapées
 - Garde d'enfants – baby-sitting
 - Bénévoles
- Tél. 022 304 04 04
formation@croix-rouge-ge.ch



Bénévolat

- Bénévolat ponctuel ou régulier
 - Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse
 - Volontariat d'entreprise
- Tél. 022 304 04 04
benevolat@croix-rouge-ge.ch



Soutien à l'association

- Faire un don
 - Devenir membre
 - Partenariats Entreprises
 - Sponsoring d'événements
- Tél. 022 304 04 04
info@croix-rouge-ge.ch
- Don de vêtements
Espace de Valorisation Textile
Tél. 022 349 89 87
centredetri@croix-rouge-ge.ch
 - Don de livres
Centre d'intégration culturelle
Tél. 022 320 59 55
cic@croix-rouge-ge.ch



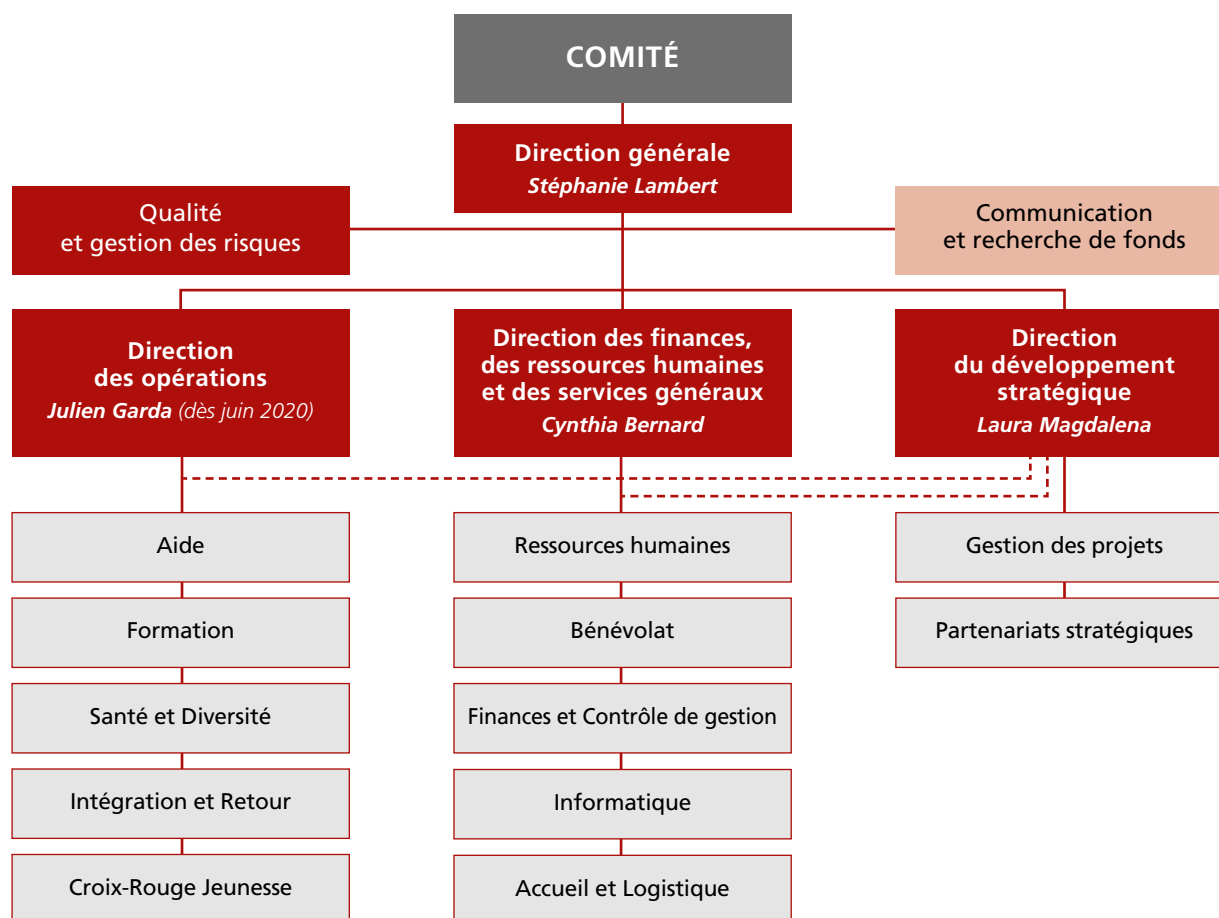
Commerces

- **Vêt'Shop Leschot**
Proche de COOP CITY Plainpalais
Rue Leschot 2
1205 Genève
Tél. 022 321 83 84
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Lissignol**
Proche de MANOR
Rue Lissignol 1-3
1201 Genève
Tél. 022 738 74 40
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Acacias**
Route des Acacias 5
1227 Les Acacias
Tél. 022 736 34 45
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Marché bio et livraison de paniers bio**
Route de Bossey 74
1256 Troinex
Tél. 022 784 42 59
inserres@croix-rouge-ge.ch
- **Service traiteur**
Tél. 022 308 16 60
semopro@croix-rouge-ge.ch



La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label Zewo, garantie que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme aux buts souhaités par les donateurs.

Organigramme de la Croix-Rouge genevoise



Le Comité de la Croix-Rouge genevoise

Président	M ^e Matteo PEDRAZZINI
Vice-présidente	M ^{me} Sabine VON DER WEID
Trésorier	M. Antonio VEGEZZI
Membres	M. François BESENÇON M ^{me} Marie DA ROXA M ^{me} Anne-Florence DAMI D ^r Yves JACKSON M ^e Virginie MORO M ^e Myriam NICOLAZZI M ^{me} Maudèz RITTER (dès juin 2019)
Direction	M ^{me} Stéphanie LAMBERT

Le personnel de la Croix-Rouge genevoise

Au 31 décembre 2019, l'effectif total du personnel était de 351 personnes (278 femmes et 73 hommes) correspondant à 162,5 postes à plein-temps.

Personnel à l'heure:

201 personnes équivalant à 30,15 postes à plein-temps.

Personnel fixe:

150 personnes, soit 132,35 postes à plein-temps.

Le personnel fixe comprend 81 personnes en emploi de solidarité, correspondant à 79,05 postes à plein-temps.

Mission et principes fondamentaux

La Croix-Rouge genevoise est une association cantonale de la Croix-Rouge suisse, membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Elle base son action sur sept Principes fondamentaux, communs à tout le Mouvement :

HUMANITÉ – IMPARTIALITÉ – NEUTRALITÉ – INDÉPENDANCE – VOLONTARIAT – UNITÉ – UNIVERSALITÉ

Sa mission est d'apporter une aide de proximité aux personnes en difficulté vivant à Genève. Son action auprès de toute personne vulnérable, notamment des enfants, des jeunes, des familles et des personnes âgées, vise avant tout à promouvoir la santé et à préserver leur dignité.

La Croix-Rouge genevoise en chiffres en 2019

5 811	membres
1 112	bénévoles actifs
43 285	heures de bénévolat
16 146	heures d'activité de la Croix-Rouge Jeunesse
27 075	heures de garde d'enfants en urgence à domicile
40 018	heures d'interprétariat communautaire
12 093	heures de visite à domicile aux personnes âgées
38 566	livres en prêt au Centre d'intégration culturelle
2 242	entretiens réalisés par la Pemanence d'accueil social
17 603	personnes accueillies

Comité



M^e Matteo Pedrazzini
Président



Sabine Von der Weid
Vice-présidente, Présidente de la
Commission Ressources humaines



Antonio Vegezzi
Trésorier, Président de la Commission
Finances



François Besençon
Membre du Comité



Anne-Florence Dami
Membre du Comité, Présidente de
la Commission Communication RH



Marie Da Roxa
Membre du Comité



D^r Yves Jackson
Membre du Comité



M^e Virginie Moro
Membre du Comité



M^e Myriam Nicolazzi
Membre du Comité et Présidente
des Commissions Gouvernance
et Nomination



Maudèz Ritter
Membre du Comité

Direction



Stéphanie Lambert
Directrice générale



Cynthia Bernard
Directrice des finances, des
ressources humaines et des
services généraux



Julien Garda
Directeur des opérations,
dès juin 2020



Laura Magdalena
Directrice du développement
stratégique



Valérie Rousseau
Secrétaire de la direction générale

Responsables



Laura Béguin
*Responsable Permanence
d'accueil social*



Sabrina Bassols
*Responsable Croix-Rouge Jeunesse
ad intérim*



Killian Biondo
Co-responsable Inserres



Justine Chauvin
Responsable Recherche de fonds



Laurence Corpataux
*Responsable du secteur Formation,
Qualité et Gestion des risques*



Françoise Diggelmann
*Responsable Communication et
Recherche de fonds Grand public*



Sandrine Ferrier
Co-responsable Inserres



Elena Fieni
*Responsable Service d'aide
au retour*



Pierre-Alain Fluri
Responsable Logistique



André Guillet
Responsable Ressources Humaines



Brigitte Jacquet
Comptable générale



Jacques Keller
Responsable Semestre de motivation



Benjamin Lachat
*Chargé de Recherche de fonds
Grands donateurs*



Sylvie Lamorgese
*Responsable Chaperon Rouge et
Accompagnement à domicile*



Sylvie Mansiet
*Responsable Visites aux personnes
âgées*



Anne Moratti
*Responsable Service d'interprétariat
communautaire*



David Muller
*Responsable Bénévolat
et Activités ponctuelles*



Adriana Mumenthaler
*Responsable Centre d'intégration
culturelle*



Sophie Pichon
Responsable Service activité textile



Nicole Renaud Zurbruggen
*Responsable Seniors d'ici et
d'ailleurs*

Merci à toutes et tous nos bénévoles, au cœur de nos activités



Soutien scolaire pour les enfants



Opération emballages cadeaux



Le Comité de la Croix-Rouge Jeunesse



Rencontres intergénérationnelles



Vente de mimosa pour financer des loisirs pour les enfants du canton



Confection des Paniers de Noël distribués aux personnes en situation précaire



Contes pour les enfants



Visite d'une personne âgée en EMS



Activités loisirs pour les enfants

■ Bilan au 31 décembre 2019

	2018 CHF	2019 CHF
ACTIF		
Liquidités	6'834'120	6'650'259
Créances	2'393'533	2'178'918
Actifs de régularisation	678'076	860'968
Actifs circulants	9'905'729	9'690'145
Immobilisations corporelles	338'805	475'798
Immobilisations financières	125'833	113'638
Actifs immobilisés	464'638	589'436
TOTAL ACTIF	10'370'367	10'279'581
PASSIF		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	71'686	140'201
Autres dettes à court terme	53'855	50'982
Passifs de régularisation	1'959'703	1'603'724
Dettes à court terme	2'085'244	1'794'907
Dettes à long terme	2'155'756	2'131'331
Dettes à long terme	2'155'756	2'131'331
Fonds affectés	1'891'201	2'986'327
Fonds affectés	1'891'201	2'986'327
Capital lié	3'801'021	3'272'711
Résultat reporté au 1er janvier	447'665	437'145
Résultat de l'exercice	-10'520	-342'840
Capital de l'organisation	4'238'166	3'367'016
TOTAL PASSIF	10'370'367	10'279'581

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet www.croix-rouge-ge.ch, rubrique Association.

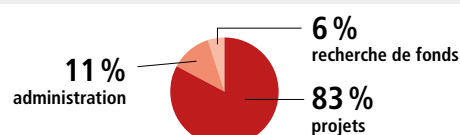
Compte d'exploitation 2019

	Comptes 2018 CHF	Budget 2019 CHF	Comptes 2019 CHF
PRODUITS			
Revenus des activités	6'951'880	6'828'600	7'128'261
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité	2'678'915	1'316'770	3'005'602
Convention cantonale Emplois de Solidarité	3'093'754	3'481'695	3'070'206
Contrats de prestations et contributions du canton	3'344'128	3'547'426	3'363'238
Contrats de prestations et contributions confédération	450'938	389'469	392'789
Contributions communales	441'906	276'000	150'840
Autres contributions	645'701	599'210	762'295
Produits d'exploitation	17'607'222	16'439'170	17'873'231
CHARGES			
Charges directes de projet	14'745'799	15'360'091	14'448'611
Charges de personnel	12'403'159	12'443'047	11'967'577
Charges des activités	781'053	1'349'200	1'063'084
Frais de locaux	816'388	508'581	500'865
Frais informatiques	170'427	254'087	249'095
Amortissements	128'294	261'100	142'212
Autres charges de fonctionnement	446'478	544'076	525'778
Charges d'administration	2'090'934	2'740'802	1 999 460
Charges de personnel	1'599'022	1'951'828	1 537 245
Frais de locaux	151'269	120'900	100'494
Frais informatiques	33'161	38'784	37'224
Amortissements	58'157	137'200	32'732
Autres charges de fonctionnement	249'325	492'090	291'765
<i>(dont frais et indemnités du Comité)</i>	<i>35'078</i>	<i>37'400</i>	<i>38'695</i>
Charges de recherche de fonds	852'570	921'021	975'632
Charges de personnel	393'317	462'192	485'691
Charges de recherche de fonds	397'349	392'000	420'802
Frais de locaux	11'924	12'200	12'126
Frais informatiques	5'405	10'229	9'863
Amortissements	1'705	500	9'260
Autres charges de fonctionnement	42'870	43'900	37'890
Charges d'exploitation	17'689'303	19'021'914	17'423'703
Résultat d'exploitation	-82'081	-2'582'744	449'528

Compte d'exploitation 2019

	Comptes 2018 CHF	Budget 2019 CHF	Comptes 2019 CHF
Résultat financier	-13'054	-13'567	-28'431
Produits financiers	0	0	0
Charges financières	13'054	13'567	28'431
Résultat exceptionnel	8'079	0	-170'103
Produits exceptionnels	8'079	0	0
Charges exceptionnelles	0	0	732
Charges sur exercices antérieurs	0	0	169'371
Résultat hors exploitation	-74'671	-49'619	-27'018
Charges hors exploitation	74'671	49'619	27'018
Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation	-79'646	-63'186	-225'552
Résultat avant variation des fonds affectés	-161'727	-2'645'930	223'976
Utilisation des fonds	985'788	317'030	645'801
Attribution aux fonds	-834'581	-25'000	-1 740 927
Variation des fonds affectés	151'207	292'030	-1 095 126
Résultat avant variation du capital lié	-10'520	-2'353'900	-871'150
Utilisation du capital lié	0	2'250'000	528'310
Attribution au capital lié	0	0	0
Variation du capital lié	0	2'250'000	528'310
Résultat de l'exercice	-10'520	-103'900	-342'840

En 2019, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi :



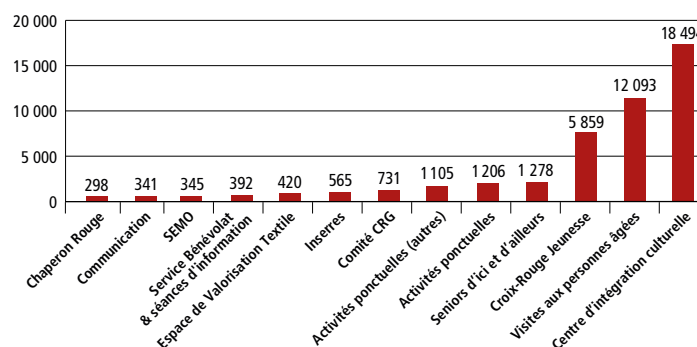
Valorisation financière des heures de bénévolat réalisées en 2019

(non comprise dans le compte de pertes et profits)

Nombre de bénévoles actifs	1 112
Nombre d'heures de bénévolat	43 285
Valeur financière estimée en fr.	1 385 120

Le total d'heures de bénévolat en 2019 correspond au travail effectif d'un peu plus de **23 personnes à plein-temps**.

Nombre d'heures de bénévolat par service



105^e Assemblée générale ordinaire

Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le jeudi 13 juin 2019 à 18h00 au Palais de l'Athénée de Genève



1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par M^e Matteo Pedrazzini, Président

Le Président déclare ouverte la 105^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes ainsi qu'à toutes les institutions représentées.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la feuille d'avis officielle (FAO) du 9 mai 2019, qui a été également joint au rapport annuel 2018 envoyé à tous les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la CRG, les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la CRG.

Le Président salue la présence d'un certain nombre de personnalités, et plus particulièrement Madame la conseillère administrative de la Ville de Genève, Vice-Présidente, en charge du Département des finances et du logement, Sandrine Salerno, qui s'exprimera sur le thème de « l'Égalité » après la partie administrative de la séance.

Le Président annonce les personnes excusées :

- Messieurs les conseillers d'État Thierry Apothéloz et Mauro Poggia · Madame Anne Héritier Lachat, Présidente de l'Hospice Général · Madame Anne-Marie Huber-Hotz, Présidente de la Croix-Rouge suisse · Monsieur Peter Maurer, Président du Comité international de la Croix-Rouge

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 21 juin 2018

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 21 juin 2018 est accepté à l'unanimité, avec remerciements à son auteur.

3. Rapport d'activité 2018 de la Croix-Rouge genevoise

M^e Matteo Pedrazzini, Président

Chères et Chers Membres et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise,

Cette année est une année particulière pour notre association puisque 5 années après avoir fêté les 150 ans d'existence de notre association, nous fêtons les 130 ans de nos actions locales, lancées par une figure prépondérante de la Croix-Rouge, M^{me} Alice Favre.

Très prochainement, grâce au projet « 100Elles » conduit par l'Association Escouade qui vise à valoriser la place des femmes qui ont marqué l'histoire genevoise, une plaque de rue violette au nom d'Alice Favre sera posée au croisement des avenues Pictet-de-Rochemont et Frontenex. La CRG d'aujourd'hui ne sert pas moins de 32 000 personnes dans notre canton, et c'est sans compter tous les bénéficiaires indirects. Cela en fait une association de référence à Genève.

Si nous n'assurons plus les soins à domicile, nous continuons d'innover chaque année en fonction de l'évolution des besoins pour être en parfaite cohérence avec les Principes fondamentaux du Mouvement Croix-Rouge.

Lors de l'Assemblée générale de l'année dernière, Stéphanie Lambert, notre Directrice générale, avait

mentionné onze projets pour le futur. J'ai le plaisir de vous informer qu'ils sont tous en cours, voire déjà mis en place ou même pérennisés. J'en cite rapidement cinq :

1. L'Abri estival : un projet-pilote d'aide en urgence dont Stéphanie va vous parler **2. Le rapprochement de l'accueil social et de l'aide au retour :** les deux équipes fonctionnent à présent ensemble et coopèrent harmonieusement **3. Renforcement de l'Aide au retour :** c'est fait, à présent toute personne en situation de grande précarité à Genève qui souhaite rentrer dans son pays peut recevoir une aide, et non plus uniquement les personnes qui résidaient depuis plus de deux ans **4. Annexe du Centre d'intégration culturelle à la Fédération :** elle est ouverte **5. Célébration du 8 mai avec les bénévoles et le Mouvement :** nous l'avons célébré le 8 mai dernier et ce fut un événement historique puisque dix entités du Mouvement Croix-Rouge ou proches du Mouvement se sont toutes réunies pour la première fois en 155 ans, sous une même tente aux Bastions.

Je passe à présent la parole à Stéphanie Lambert pour un bref aperçu des activités de l'année 2019.

M^{me} Stéphanie Lambert, Directrice générale

Chères et Chers Membres, Donatrices et Donateurs et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs,

Bonsoir. C'est toujours un moment d'émotion de partager les activités de notre si belle institution avec celles et ceux qui ont choisi de la soutenir, et ainsi de décider de rendre le monde plus humain en réduisant autant que possible les souffrances.

Ouvrir les yeux sur la réalité des souffrances des autres, exige du courage. Ce courage, vous l'avez et nous vous en sommes très reconnaissants.

La précarité prend du terrain dans le monde et Genève n'est pas épargnée. C'est ainsi le moment de se rappeler les fondamentaux.

Les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ont été rédigés sur la base d'un siècle d'expérience et proclamés à Vienne en 1965. Ils garantissent la pérennité du Mouvement et de son action humanitaire.

Le Principe fondamental le plus important du Mouvement Croix-Rouge est le premier: l'humanité.

C'est à partir de la définition de ce Principe fondamental que je souhaite aujourd'hui partager avec vous quelques-unes des réalisations de l'année 2018. J'espère que je ne décevrai pas certaines personnes en ne mentionnant pas tous les programmes de l'association. Comme vous le savez, ils sont très nombreux. L'idée ici est d'en donner un aperçu sachant que toutes les opérations sont décrites dans le rapport annuel que vous avez reçu.

L'humanité est définie ainsi: «Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect national et international, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la dignité de la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.»

Je relève quatre éléments de cette définition:

prévenir et alléger les souffrances; dignité; compréhension mutuelle; coopération.

Je vais à présent retracer l'année 2018 à partir de ces quatre thèmes essentiels à notre action, en donnant trois exemples par thème.

Sur le thème: Prévenir et alléger les souffrances

Le Chaperon Rouge est un service phare de la Croix-Rouge genevoise, le plus connu de la population parmi les diverses activités de la Croix-Rouge. Les gardes professionnelles, formées et encadrées, interviennent en urgence à domicile. Cette année 2018, le Chaperon Rouge a fêté avec fierté ses 25 ans et la dernière enquête de satisfaction auprès des parents a encore montré qu'ils sont très satisfaits de la prestation.

Voici un résumé du témoignage d'une collaboratrice du Chaperon Rouge dont la mission est de prendre les appels des parents en difficulté et de trouver rapidement une solution:

«Une maman appelle le Chaperon Rouge en pleurant pour demander de l'aide. Elle est épuisée et sa situation financière est difficile. Elle a perdu son conjoint et son fils a été diagnostiqué autiste. Grâce au Chaperon Rouge, elle a pu reprendre des forces et du courage.» Les prestations du Chaperon Rouge ont connu une

hausse importante de la demande en 2018. Le service est parvenu à répondre à la croissance de la demande, au prix certes d'un déficit financier. Nous recrutons actuellement des gardes supplémentaires car la demande continue d'augmenter et nous avons proposé au Canton un renforcement de la subvention publique dès 2020, dans le cadre du nouveau contrat de prestations.

Durant la période estivale, la Croix-Rouge genevoise a géré un projet pilote d'hébergement et de suivi socio-sanitaire des personnes malades sans abri.

Ouvert le 3 avril 2018 sous l'impulsion de la Ville de Genève et grâce au financement conjoint d'un donateur privé, de la Ville de Genève et du Canton de Genève.

L'abri estival a permis d'accueillir 167 personnes durant sept mois, assurant hébergement, suivi social et soutien médical. 20 ans après la fin des soins à domicile à la Croix-Rouge, c'est avec une grande joie que nous avons à nouveau engagé des infirmières Croix-Rouge.

Ce projet a été mis en place en un mois seulement, avec le recrutement de plus de 20 employé-e-s à la clé, ce qui a été rendu possible grâce à un engagement et une flexibilité remarquables des collaboratrices et collaborateurs, mais aussi de tous les partenaires du projet: la Ville de Genève, la Fondation Partage, le CAPAS, l'Armée du Salut et bien d'autres. Je relève aussi le soutien régulier et précieux de 15 bénévoles.

Suite du discours disponible sur le site Internet: <https://www.croix-rouge-ge.ch>, rubrique Association.

4. Approbation du rapport du trésorier et de l'organe de révision

M. Antonio Vegezzi, Trésorier et Président de la Commission des finances, donne connaissance de son rapport.

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels.

- > **Les comptes de l'exercice 2018 sont acceptés à l'unanimité.**
- > **À l'unanimité, l'Assemblée générale donne décharge au Comité et à l'organe de révision.**

5. Renouvellement du mandat de l'organe de révision

Le mandat de l'organe de révision des comptes de la Croix-Rouge genevoise a jusqu'à présent été accordé à la fiduciaire Antoine Gautier SA. Il s'agit de la dernière année puisque nous arrivons au terme des cinq années de mandat.

L'Assemblée générale confie à l'unanimité ce dernier mandat à la fiduciaire Antoine Gautier SA.

6. Élection d'un nouveau membre au sein du Comité, M^{me} Maudèz Ritter (membre de la Croix-Rouge Jeunesse)

Le Président propose un nouveau candidat pour inté-

grer le Comité en qualité de membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse. Il s'agit de M^{me} Maudèz Ritter.

Le Président rappelle la règle statutaire qui veut qu'un membre du Comité puisse être proposé par la Croix-Rouge Jeunesse et laisse ensuite la parole à M^{me} Maudèz Ritter pour sa présentation:

Je suis actuellement membre du Comité Jeunesse de la Croix Rouge genevoise au sein duquel je suis formatrice pour les bénévoles dans le cadre des formations dispensées par la Croix-Rouge Jeunesse.

J'ai également l'honneur d'être Représentante au Youth Leader Forum de la Croix-Rouge suisse.

Par ailleurs, Responsable de l'activité de soutien scolaire au foyer de requérants d'asile de Saconnex où j'ai plaisir à me rendre une fois par semaine.

Enfin, parallèlement à mon engagement humanitaire, je prépare un Master en recherche et analyse des systèmes éducatifs.

Je serais très honorée aujourd'hui de pouvoir devenir membre du Comité en tant que représentante de la Croix-Rouge jeunesse et ainsi enrichir encore davantage mon expérience au sein de la Croix-Rouge genevoise.

> **M^{me} Maudèz Ritter est élue par l'Assemblée, par acclamation.**

7. Propositions individuelles

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au Secrétariat de la CRG.

8. Divers

Le Président passe la parole à Madame la conseillère administrative de la Ville de Genève Sandrine Salerno.

Le discours est disponible sur le site Internet: <https://www.croix-rouge-ge.ch>, rubrique Association

Au terme de cette Assemblée générale ordinaire, le Président rappelle que l'égalité, la dignité et la protection de l'individu sont des valeurs auxquelles la Croix Rouge genevoise est fortement attachée et qu'il est primordial, pour réduire encore davantage les points négatifs persistants notamment concernant la cause des femmes, de réfléchir continuellement à l'évolution des comportements.

Le Président remercie toutes les personnes pour leur présence, clôture la 105^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite l'auditoire à se rendre au cocktail dînatoire.

Le cocktail dînatoire qui suit, a été préparé par les jeunes du Semestre de motivation de la CRG (Semo) avec professionnalisme et beaucoup de cœur. Le Président félicite toute l'équipe ainsi que leur Chef, M. Willy Vesta, pour leur engagement renouvelé et la qualité. ■

Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

Humanité

« ...s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances... »

Indépendance

« ...conserver une autonomie qui [...] permette d'agir toujours selon les Principes du Mouvement. »

Impartialité

« ...aucune distinction de nationalité, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique... »

Volontariat

« ...secours volontaire et désintéressé. »

Neutralité

« ...s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses... »

Unité

« ...étendre son action humanitaire au territoire entier. »

Universalité

« ...devoir de s'entraider... »



Partenaires du 8 mai

Pour la première fois, la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a été célébrée à Genève, le 8 mai, jour anniversaire d'Henry Dunant. Elle a réuni les acteurs du Mouvement au Parc des Bastions pour une journée d'échanges avec la population. À cette occasion, ils ont organisé et proposé une palette d'animations pour sensibiliser les Genevois-es aux valeurs humanitaires. Une marche pour la paix a clos cette journée marquée par l'illumination du jet d'eau en rouge.



Les organisateurs de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge prennent la parole :

<https://www.croix-rouge-ge.ch/nos-evenements/evenements-de-lassociation/journee-mondiale-de-la-croix-rouge-et-du-croissant-rouge>

CICR

Fondé à Genève en 1863, le CICR fournit protection et assistance aux victimes de conflits armés et d'autres situations de violence; il apporte une aide humanitaire dans les situations d'urgence et s'emploie à promouvoir le respect du droit international humanitaire et son intégration dans les législations nationales.

FICR

La Fédération mène des opérations de secours en faveur des victimes de catastrophes. Elle associe à ces opérations des activités de développement pour

renforcer les capacités des Sociétés nationales. Son travail est axé sur la promotion des valeurs humanitaires, l'intervention en cas de catastrophe, la préparation aux catastrophes, la santé et l'assistance aux personnes au niveau communautaire.

Musée de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Inauguré en 1988, le Musée propose une expérience unique d'initiation à l'action humanitaire et s'engage continuellement pour une meilleure connaissance de l'histoire, des activités et des enjeux humanitaires.

La Fondation Maison Dufour

La Fondation pour la Conservation de la Maison du Général Guillaume Henri Dufour a pour but de conserver, valoriser et faire connaître l'ancienne demeure du Général Dufour et de mettre en valeur sa vie et ses œuvres.

Société Suisse de Sauvetage (SSS)

La SSS a pour but de prévenir les accidents de baignade et de noyade et d'informer sur les dangers de l'eau. Membre de la CRS depuis 1982, la SSS organise des formations de nageurs-sauveteurs et met en place des examens pour l'obtention de brevets.

REDOG

La Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG forme des équipes de sauvetage composées de chiens et de leurs conducteurs.

Leur but est de sauver les personnes ensevelies ou disparues. REDOG est la seule organisation bénévole à former des équipes avec leurs chiens et qui collabore étroitement avec la police. Membre de la Chaîne suisse de sauvetage, REDOG est experte en intervention humanitaire lors de catastrophes.

Association Genevoise des Sections de Samaritains (AGSS)

L'AGSS a pour but de sauver des vies. Depuis 1965, elle enseigne les techniques de premiers secours, aide à la collecte de sang et lors d'interventions sanitaires de grande ampleur. Enfin, elle installe également des postes de secours dans les manifestations. Professionnel-le-s de la santé ou non, les Samaritains sont au bénéfice d'une formation complète de secouriste.

Société Henry Dunant

La Société Henry Dunant réunit, depuis sa fondation en 1975, les personnes ou les institutions qui s'intéressent à la vie d'Henry Dunant et à son œuvre. Son domaine d'activité s'étend aussi aux personnes et aux institutions qui ont participé à la naissance et au développement de la Genève humanitaire entre 1830 et 1930. Elle a pour but d'étudier et de mieux faire connaître l'origine et le développement de la vocation humanitaire de Genève.

La **Croix-Rouge suisse**, société nationale, et la **Croix-Rouge genevoise**, active à Genève.

Journée du 8 mai



Yves Daccord, ex-Directeur général du CICR, Stéphanie Lambert, Directrice générale CRG, Elhadj As Sy, ex-Secrétaire général de la FICR



Esther Alder, Conseillère administrative de la Ville de Genève



Roger Durant, Président de la Société Henry Dunant



Départ de la marche pour la paix



Le stand du CICR



Un enfant avec un chien de la REDOG



Stand des Samaritains (AGSS)



M. Gilles Carbonnier, Vice-Président du CICR, deux enfants, descendants directs d'un des fondateurs de la CRG, Stéphanie Lambert, Directrice générale de la CRG et M. Matteo Pedrazzini, Président de la CRG



Sensibilisation aux valeurs humanitaires au stand de la Croix-Rouge Jeunesse

Remerciements

La Croix-Rouge genevoise remercie très chaleureusement ses partenaires, donateurs, donatrices, membres et bénévoles, qui lui accordent leur généreux soutien, sans lesquels elle ne pourrait assurer ses activités.

Contrats de prestations / Partenaires fédéraux

Département fédéral de l'intérieur
- Office fédéral des assurances sociales
Département fédéral de justice et police
- Secrétariat d'État aux migrations
Organisation internationale pour les migrations Berne (OIM)

Contrats de prestations / Partenaires cantonaux

Département présidentiel
- Chancellerie d'État
Département des finances et du logement (Ville de Genève)
Département du Territoire
Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé
- Office cantonal de la détention
- Office cantonal de la population et des migrations
- Service asile et départ
- Office cantonal de la protection de la population et des affaires militaires
- Office cantonal de l'emploi
- Office régional de placement
- Services des mesures pour l'emploi
- Service des emplois de solidarité
- Caisse cantonale genevoise de chômage
- Direction générale de la santé
Département de la cohésion sociale
- Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
- Direction générale de l'Office
- Office cantonal des assurances sociales
- Hospice général
- Bureau de l'intégration des étrangers
Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
- Écoles primaires
Enseignement secondaire II
Centre de formation pré-professionnelle
École supérieure d'hygiénistes dentaires
Service d'accueil
- Hautes écoles spécialisées
- HEAD - Genève, Haute école d'art et de design
- HEG - Haute école de gestion de Genève
- HETS - Haute école de travail social
- Université de Genève
- Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation
- Office de l'enfance et de la jeunesse
- Service de protection des mineur-e-s
- Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
Commission Fonds Jeunesse (Canton de Genève)
- Cap Formations
- Évascol
- Gestion du suivi individualisé
- Tremplin-Jeunes
- Interface Entreprises
Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe)
Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)
- Département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences
- Hôpital des Trois-Chêne
- Hôpital des enfants
Institution genevoise de maintien à domicile (imad)
Office de promotion des produits agricoles de Genève
Pouvoir judiciaire
- Tribunal des mineurs

Les villes/communes suivantes ont soutenu notre engagement :

Avusy, Bellevue, Bernex, Carouge, Chancy, Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries, Collonge-Bellerive, Confignon, Coligny, Genthod, Grand-Saconnex, Gy, Jussy, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Quates, Pregny-Chambésy, Puplinge, Russin, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Versoix et Veyrier

Ville de Genève
- Bibliothèques municipales
- Gérance immobilière municipale
- Service de la petite enfance
- Service social
- Cité Seniors
- Antennes sociales de proximité : Servette, Petit-Saconnex, St-Jean, Eaux-Vives

Croix-Rouge

Croix-Rouge suisse
- Centre de compétences jeunesse
- Département Santé et intégration
- Fonds bénévolat
Fondation humanitaire CRS
Comité international de la Croix-Rouge (CICR)
Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (MICR)
Croix-Rouge fribourgeoise
Croix-Rouge Jeunesse fribourgeoise
Croix-Rouge jurassienne
Croix-Rouge neuchâteloise
Croix-Rouge Jeunesse neuchâteloise
Croix-Rouge valaisanne
Croix-Rouge vaudoise

Et par ordre alphabétique, associations, fondations, entreprises et personnes physiques qui soutiennent nos activités :

A
Agie Charmilles New Technologies
Alaya
Aligro Genève
Andros (Suisse)
Animatou
AGSS – Association genevoise des sections de samaritains
Armée du Salut
Association 1H/M2
Association Accroche
Association AGAJ
Association Elisa
Association Entrelac
Association Suisse du Mimosa du Bonheur
Association de soutien « Livres du monde »
Association Interbiblio Suisse
Association Pluriels
Association pour le Bateau Genève
Association pour le Bien des Aveulges (ABA)
Association pour les malentendants
Association Reset

B
Bains de Cressy
Banco Santander
Banque Audi
Banque Cantonale de Genève
Banque HSBC
Banque Lombard Odier & Cie
Béa Novelli
Berney Associés
Bibliothèques interculturelles de Suisse romande

Bongénie Grieder
Bordier & Cie
Bory & Cie Agence Immobilière
Brasserie LIPP

C
C&A
Cabinet Wavestone
CAPAS – Collectif d'associations pour l'action sociale
Caran d'Ache
Carambar & Co.
Caritas Genève
Caritas Jeunesse
Dr. Jean-Pierre Carrel
Carrefour addictionS
Caterpillar
Centre d'accueil et de formation pour femmes, Camarada
Centre de consultation LAVI Genève
Centre de Contact Suisse-Immigrés Genève
Centre genevois du Volontariat
Centre Islamique de Genève
Centre social protestant
Chaussures Aeschbach
Chez Mamie, Genève
Cité des métiers
Cité Seniors
Clarins
Claudie Pierlot
Clinique des Grangettes - Hirslanden
Codeval
Collectif Hi Bye
Collège du Léman
Comités d'honneur et d'organisation du Bal de la Croix-Rouge
Compagnie Privée de Conseils et d'Investissement
Comptoir Hypothécaire et Industriel
Construction Perret
Coop
Coopérative des Soins Infirmiers (CSI)
Coty Geneva
Course de l'Escalade
CPV
Credit Suisse
CSS Assurance

D
Decalia Asset Management
Mesdames Régina et Myriam Delavy
Dorier Group
Dumont & Dupraz
Du Pareil au même
Dupin 1820
Duret

E
École La Voie Lactée
École hôtelière de Lausanne
École Internationale de Genève
École Mosaïc
ESSIL – École Supérieure Sociale Intercantonale de Lausanne
EMS Résidence Amitié
EMS Les Arénieres
EMS Résidence Beauregard
EMS Résidence de Bon-Séjour
EMS Résidence Les Bruyères
EMS Résidence Butini
EMS Résidence Les Charmettes
EMS Les Châtaigniers
EMS La Châtelaine
EMS Résidence de Drize
EMS Eynard-Fatio

EMS Résidence Fort-Barreau
 EMS Foyer Béthel
 EMS Les Franchises
 EMS Résidence Happy Days
 EMS Résidence Jura
 EMS Résidence Le Léman
 EMS Résidence Les Lauriers
 EMS Résidence La Louvière
 EMS Résidence du Mandement
 EMS Les Marronniers
 EMS La Méridienne
 EMS Les Mouilles
 EMS Résidence Notre-Dame
 EMS Nouveau Coccinelle
 EMS Nouveau Kermont
 EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
 EMS Résidence Les Pervenches
 EMS Petite Boissière - Charmilles – Liotard
 EMS Résidence Pierre de la fée
 EMS Les Pins
 EMS Résidence La Plaine
 EMS Résidence Plantamour
 EMS Résidence Poterie
 EMS Le Prieuré
 EMS La Providenza
 EMS Résidence de la Rive
 EMS Résidence de Saconnay
 EMS de Saint-Loup espace de vie
 EMS Foyer Saint-Paul
 EMS Stella
 EMS La Terrassière
 EMS La Vendée
 EMS Résidence Les Tilleuls
 EMS Résidence Vessy
 EMS Val Fleuri, lieu de vie
 Entraide protestante Suisse (EPER)
 Epicerie Senza
 Epicerie Le Bocal Local
 Epicerie de Troinex
 Eric Iseli Agence Immobilière
 Espace Solidaire Pâquis
 Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants (EVAM)
 Etude Renold Gabus-Thorens & Associés

F
 F. Simond
 Fédération genevoise des établissements
 médico-sociaux
 Fiduciaire Sfaellos
 Fiduciaire Suchet
 Fleuriot
 Fondation Aigues-Vertes
 Fondation aiRe d'ados
 Fondation Au cœur des Grottes
 Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
 Fondation Albert Edouard Oechslin
 Fondation Alfred et Eugénie Baur
 Fondation Auguste Roth
 Fondation Clair-Bois
 Fondation Colis du Cœur
 Fondation de Bienfaisance du Groupe Pictet
 Fondation de la Famille Firmenich
 Fondation de la Famille Lars Amundsen
 Fondation Ensemble
 Fondation FIDES
 Fondation Gourgas
 Fondation Gandur pour la Jeunesse
 Fondation Henri Moser
 Fondation Humanitaire de la Croix-Rouge Suisse
 Fondation Johann et Luzia Grässi
 Fondation La Colombe
 Fondation La Maison de Tara
 Fondation Leenaards
 Fondation Partage
 Fondation « Plein-Vent » Emile, Marthe et Charlotte
 E. Rüphi
 Fondation pour l'aide humanitaire – SHH
 Fondation pour les terrains industriels de Genève
 Fondation suisse du Service social international
 Fondation Trafigura
 Fondation Trajets

Fonds genevois de répartition de la Loterie Romande
 Fonds Georges-Junod de la Fondation pour Genève
 Foyer Acacias II
 Foyer Oasis

G
 Galerie Patrick Cramer
 Genecand Traiteur
 Genève Aéroport
 Genève Bénévolat
 Genève Plage
 Genève Roule
 GSHC – Genève Servette Hockey Club
 Gymnastique Seniors Genève

H
 Heerema International Group Services
 Hôpital de La Tour
 Hôtel InterContinental
 Hôtel Mandarin Oriental

I
 IKEA
 Ilem
 Institut Florimont
 Ipsos

J
 Jacquet
 Jardin d'enfant et garderie « Le Cheval à bascule »

K
 Kellogg's
 Kiwanis Genève-Lac et Genève-Métropole

L
 L'Oréal Suisse
 La Bourse du Luxe
 La Bourse aux vêtements
 La Cave de Genève
 Lachenal
 Lagardère Travel Retail
 La Fonderie
 La Pastorale de la santé
 La Poste Suisse
 La Réserve
 La Roseaie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
 Le CARÉ
 Leica
 Livres du Monde – Les amis du Centre d'intégration
 culturelle
 Limousine Partners
 Loterie Romande
 Louis Vuitton
 Loyco

M
 Maison de la Tour
 Maisons de quartier (Acacias, Carouge, Eaux-vives,
 Plainpalais)
 Magasin Magic Tomato
 Maje
 Manor
 MCI Group
 Migros
 Morgan de toi
 Moser Vernet & Cie
 Mövenpick Hôtel & Casino Genève

N
 Nature et Découvertes

O
 Okairos.Life
 Ohnet

P
 Pathé Balxert
 Papirec
 Patek Philippe
 Payot Librairie

Pied à Terre
 PKF Fiduciaire
 Planzer Transports
 Plateforme des associations d'âinés de Genève
 Plateforme urgence sociale
 PMA Avocats
 Port Miniature
 Première Ligne Genève
 Pressing de Budé
 Procter & Gamble International Operations
 PRO entreprise sociale privée
 Pro Juventute Genève
 Pro Senectute

R
 Régie B. Tournier
 Reliance
 Résidence Dalphin
 Résidence du Petit-Saconnex
 Restaurant Ou Bien Encore
 Reyl & Cie
 Richemont International
 Rien Ne Va Plus
 Ritz-Carlton Hôtel de la Paix

S
 Sanofi
 Semestre de motivation romands
 SGS Group Management SA
 Simone Pérèle Suisse
 Société Privée de Gérance
 Starling Geneva Hotel & Conference Center
 STOP SUICIDE
 Syndicat interprofessionnel de travailleuses et
 travailleurs (Sit)

T
 Théâtre de la Comédie de Genève
 The John & Tinina Foundation

U
 UBS
 Unia
 Université Ouvrière de Genève

V
 Mme Marie-Céline Vauzanges-Tse Yan Chou
 Via Roma
 Vitrol

W
 Webster University
 Wincasa

IMPRESSUM

Éditeur
 Croix-Rouge genevoise
 Route des Acacias 9 – 1211 Genève 4
 Tél. 022 304 04 04
 info@croix-rouge-ge.ch
 www.croix-rouge-ge.ch

Coordination et rédaction
 Lucas Chavaz, Jade Dedominici, Françoise Diggelmann,
 Mina Grechenlieva-Do

Corrections
 Benjamin Philippe - Tamis Rédaction

Photos
 Scott Betts, CRS, Alicia Dubuis, FICR, Julien Gremaud, Claude
 Bernard, Céline Peruzzo, PhotoproEvent, Alexander Rath, Eric
 Rossier, Shutterstock, Tatyana Tomsickova, Sergey Zaruba, Dmytro
 Zinkev, Ian Allenden, Pornpimon Narmsena, Stylephotographs

Graphisme
 La Fonderie, Genève

Impression
 Jordi SA

Tirage total
 8 000 exemplaires

Afin d'améliorer la lisibilité des textes, le langage épicène n'a pas
 été appliqué de manière automatique dans le rapport annuel.

LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE

CLINIQUE DES GRANGETTES
CHEMIN DES GRANGETTES 7
1224 CHÊNE-BOUGERIES
T +41 22 305 01 11

WWW.HIRSLANDEN.CH/GRANGETTES

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY