

Agir contre l'isolement des aînés

La Croix-Rouge genevoise agit concrètement pour favoriser les liens sociaux et éviter ainsi l'isolement des personnes âgées. Depuis 2023, elle agit également pour favoriser le maintien de leur mobilité en proposant des transports à visée médico-thérapeutique ou d'intégration sociale, à prix réduit.



Un tandem qui dure depuis 6 ans. Les échanges avec sa bénévole entretiennent le dynamisme de la centenaire.

■ Visites aux personnes âgées

Le service Visites aux personnes âgées met en relation des personnes âgées avec des bénévoles qui viennent régulièrement leur rendre visite à domicile. Encadrés par la Croix-Rouge genevoise, ces binômes ont pour objectif d'établir une relation de confiance aux effets bénéfiques pour la personne âgée, et aussi pour les bénévoles.

Depuis 2022, un accompagnement individualisé, à l'instar de celui proposé à domicile, est offert aux personnes âgées en EMS pour celles rencontrant des difficultés à s'intégrer à la vie de l'institution.

Pour assurer le développement du service (+13% entre 2022 et 2023) face à une demande sans cesse croissante, une campagne de recrutement de bénévoles a été lancée sur les réseaux sociaux et dans les cinémas.



→ À visionner...

Le court clip d'un bénévole vidéaste et faisant intervenir un binôme senior-bénévole; la vidéo a fait l'objet d'une diffusion dans le but de promouvoir le bénévolat pour le service Visites aux personnes âgées : <https://youtu.be/D2P-f7j3XPk>

En 2023, 210 binômes se sont régulièrement retrouvés à travers le canton, grâce aux bénévoles qui se sont investis pour un total de 13 727 heures (visites et formations confondues), soit une hausse de 7,5% en nombre d'heures par rapport à 2022.

Évolution du nombre de binômes actifs ces 5 dernières années



Le partenariat conclu avec la Ville de Genève en 2020 s'est renouvelé au printemps sur une base de 8 000 heures de bénévolat par an. **En 2023, 118 binômes ont été actifs en Ville de Genève.**

Les partenariats avec les communes de Carouge, Chêne-Bougeries, Thônex et Versoix ont été reconduits, et une nouvelle collaboration a vu le jour avec la commune de Puplinge.



Célébration des 100 ans d'une bénéficiaire avec sa bénévole aux côtés de Sylvie Mansiet (à gauche sur la photo), responsable du service Visites aux personnes âgées.

« Je remercie du fond du cœur la bénévole de la Croix-Rouge pour sa présence bienveillante et généreuse auprès de ma mère qui l'apprécie tout particulièrement. C'est une relation proche et pleine d'amour. »

La fille d'une bénéficiaire des Visites aux personnes âgées

■ Seniors d'ici et d'ailleurs

Seniors d'ici et d'ailleurs propose des activités mensuelles aux personnes dès 55 ans, majoritairement issues de l'immigration, à la recherche d'interactions sociales à Genève, mais qui sont confrontées à des difficultés financières. Avec une attention particulière portée au bien-être physique et psychologique, des cours, des ateliers, des repas communautaires, des sorties ou des visites guidées sont proposés dans un calendrier mensuel.

« Je tiens à remercier les travailleurs de la Croix-Rouge genevoise pour leur excellente organisation, leur attitude bienveillante et chaleureuse envers nous qui, en raison de la guerre, avons été privés de notre maison et de nos proches. »

Mme F.L., réfugiée d'Ukraine

Pour répondre à la forte augmentation des usager-ère-s (+56% par rapport à l'année précédente), le système administratif informel qui prévalait jusqu'alors a été remplacé par un dispositif plus structuré.

L'éventail des possibilités s'est enrichi et amplifié tout au long de l'année, que ce soit pour les activités physiques ou culturelles. Par exemple, les cours de gymnastique et de yoga ont été augmentés; des rencontres intergénérationnelles ont été organisées à Carouge pour initier à l'utilisation des bancs actifs; une visite guidée du Grand Théâtre de Genève ou une escapade à l'Alimentarium de Vevey ont conduit à de belles découvertes culturelles.

En 2023, 521 événements ont été organisés par le service Seniors d'ici et d'ailleurs (contre 461 en 2022 et 376 en 2019), avec le soutien de 49 bénévoles investis durant 1 373 heures.



Un groupe de bénéficiaires de Seniors d'ici et d'ailleurs assiste à une visite guidée au Musée International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

« Je voudrais exprimer ma reconnaissance particulière envers la Croix-Rouge genevoise. Nous avons eu la chance d'avoir la possibilité d'apprendre le français, bien que cela ne soit pas facile à notre âge, et nous sommes très reconnaissants envers notre enseignante. »

Une bénéficiaire de Seniors d'ici et d'ailleurs

STATISTIQUES SENIORS D'ICI ET D'AILLEURS

- Moyenne d'âge 70,8 ans ;
- 34 nationalités représentées ;
- 185 personnes actives dont 58 nouveaux bénéficiaires ;
- 49% des bénéficiaires ont participé à au moins 4 catégories d'activités différentes ;
- 521 événements pour un total de 4 680 visites ;
- 7 948 heures de participation aux programmes.



■ Croix-Rouge Jeunesse

«Moi, personne âgée», un programme intergénérationnel de la Croix-Rouge jeunesse

«Moi, personne âgée» est un projet de la Croix-Rouge jeunesse qui a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. L'objectif est double, à savoir sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles au travers de visites hebdomadaires en EMS par des bénévoles de la Croix-Rouge jeunesse.

En 2023, les interventions de jeunes bénévoles dans les EMS ont connu une augmentation de 116 % des heures fournies aux bénéficiaires, pour un total de 626 heures (contre 290 en 2022). 36 bénévoles (+ 80 %) ont contribué au bon déroulement de cette activité.



Parcours de sensibilisation à la vieillesse, novembre 2023 : grâce à un parcours adapté, les bénévoles sont mis en situation avec du matériel de physiothérapie, dans le but de mieux comprendre les difficultés physiques rencontrées par les personnes âgées.

■ Transports Croix-Rouge

Créé en juillet 2023, Transports Croix-Rouge s'adresse spécifiquement aux personnes retraitées et à mobilité réduite, vivant à domicile dans le canton de Genève, qui n'ont pas la possibilité d'être autonomes dans leurs déplacements et qui n'ont pas les moyens de recourir aux prestations privées de transport.

Afin de délimiter clairement le cadre de l'activité, le service propose deux types de trajets : les trajets à caractère médico-thérapeutique, pour se rendre à une consultation ou une thérapie, et les trajets d'intégration sociale, pour faciliter l'accès à diverses activités sociales ou culturelles.

Les transports sont effectués par des bénévoles formé-e-s, dont les qualifications sont vérifiées, et qui utilisent leur propre véhicule. La gestion administrative liée à l'organisation des transports est assurée par la Croix-Rouge genevoise.



Une bénévole de Transports Croix-Rouge conduit une bénéficiaire à mobilité réduite à un rendez-vous.

« Mon mari retraité, âgé de 75 ans, est sorti récemment de l'hôpital et a des problèmes de mobilité. La nouvelle du service de transport arrive à point nommé, car il a besoin d'un moyen de transport pour les rendez-vous médicaux de suivi et les traitements, ainsi que pour les services religieux. Pouvoir aller à l'Église est très important pour nous. Nous sommes heureux d'avoir pu nous rendre à l'Église ce dimanche grâce à l'aide des conducteurs bénévoles. Nous apprécions le temps que nous avons passé avec eux. Ils ont été très serviables et agréables, notamment en nous aidant à monter jusqu'à notre porte. Nous sommes reconnaissants à la Croix-Rouge genevoise pour son service de transports et nous espérons pouvoir continuer à en bénéficier. Nous apprécions également le coût abordable du transport. »

Une bénéficiaire de Transports Croix-Rouge

Le système tarifaire garantit une prestation accessible aux personnes à faible revenu, avec un forfait fixé à 5 francs pour un aller simple et 10 francs pour un aller-retour. Des coûts supplémentaires éventuels, tels que les frais de parking, sont compris dans le forfait. Par ailleurs, un soutien financier supplémentaire est possible en fonction des situations.

Entre juillet et fin décembre 2023, 21 bénévoles ont effectué 283 trajets pour 117 bénéficiaires, pour un total de 625 heures de bénévolat.